

# Η Ενημέρωση του Καταναλωτή

Θέματα Καταναλωτή, Οδική Ασφάλεια,  
Ασφάλεια Τροφίμων και Περιβάλλον

Μια Μηνιαία Ηλεκτρονική Έκδοση της Ελληνικής  
Καταναλωτικής Οργάνωσης (Ε.ΚΑΤ.Ο.) Φλώρινας

Τεύχος 08  
Ιούνιος  
2009

## Περιεχόμενα

ΕΝΩΠΚΑ - Επιστολές για την Κινητή	
Τηλεφωνία.....	2
Καταναλωτισμός και Ποιότητα Διατροφής - Μέρος 3ο.....	4
Ημερίδα από το ΚΠΕ Μελίτης Ν. Φλώρινας.....	5
ΕΠΚΧΑΝ - Πάταξη Παραεμπορίου...6	
Εκδηλώσεις για την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος σε Σχολεία του Ν. Φλώρινας.....	7
Ειδήσεις για τον Καταναλωτή.....	8

## Από τη Σύνταξη

Μια πολύ σημαντική εκδήλωση έλαβε χώρα την Δευτέρα 25 Μαΐου 2009 στην πόλη της Φλώρινας από το ΚΠΕ (Κέντρο Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης) Μελίτης με θέμα “Ενέργεια και Περιβάλλον στο Ν. Φλώρινας”, όπου μίλησαν εκπρόσωποι από την Οικολογική Κίνηση Κοζάνης και το ΚΑΠΕ (Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας).

Συγχαίρουμε την Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Κιλκίς (ΕΝΩΠΚΑ) για τις ενέργειες που έκανε σχετικά με το κόστος και την επικινδυνότητα της κινητής τηλεφωνίας, τις οποίες και δημοσιεύουμε.

Για το Δ.Σ. της Ε.ΚΑΤ.Ο. Φλώρινας

Ο Γενικός Γραμματέας - Στυλιάδης Κων/νος - [styliadis@sch.gr](mailto:styliadis@sch.gr)

### Μέλη Δ.Σ. της Ε.ΚΑΤ.Ο. Φλώρινας

Πρόεδρος : Χρυσοχοΐδης Βασιλείος  
Γεν. Γραμματέας : Στυλιάδης Κων/νος  
Αντιπρόεδρος : Χατζής Γεώργιος  
Ταμίας : Μαρκοπούλου Ελένη

### Επικοινωνήστε μαζί μας :

e-mails : [styliadis@sch.gr](mailto:styliadis@sch.gr),  
[g.hatzis@yahoo.com](mailto:g.hatzis@yahoo.com), [algob@hol.gr](mailto:algob@hol.gr),  
[ekatoflorinas@yahoo.gr](mailto:ekatoflorinas@yahoo.gr)

### Ταχυδρομική Διεύθυνση

Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση  
(Ε.ΚΑΤ.Ο.) Φλώρινας  
Ι. Καραβίτη 2 - Κτίριο “ΔΙΕΘΝΕΣ”  
531 00 Φλώρινα



Από την Ημερίδα του ΚΠΕ Μελίτης Ν. Φλώρινας με θέμα “Ενέργεια και Περιβάλλον στο Ν. Φλώρινας”, στις 25 Μαΐου 2009. Από αριστερά : Δαϊκόπουλος Ιωάννης (Υπεύθυνος ΚΠΕ Μελίτης) Τσικριτζής Λάζαρος (Οικολογική Κίνηση Κοζάνης) και Μενδρινός Δημήτριος (ΚΑΠΕ).



Την Πέμπτη 4 Ιουνίου 2009, η Δ' Τάξη του Δημοτικού Σχολείου Μελίτης Ν. Φλώρινας παρουσίασε στην "Πολιτιστική Αίθουσα" του Δ.Δ. Μελίτης το Πρόγραμμα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης με τίτλο "Νερό - Δείκτης Ζωής", υπό την επίβλεψη του εκπαιδευτικού κ. Κύρου Γεώργιου. Η εκδήλωση έγινε με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος (5 Ιουνίου), σε μια κατάμευση αίθουσα και οι μαθητές και οι εκπαιδευτικοί εντυπωσίασαν με την αρτιότητα του λόγου τους και με τα σύγχρονα μέσα που χρησιμοποίησαν.

# Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Κιλκίς

## Επιστολές για την Κινητή Τηλεφωνία

Κιλκίς, 11-5-09

Δελτίο Τύπου

Με επιστολές της προς τον Υπουργό Οικονομίας & Οικονομικών και τον Υπουργό Ανάπτυξης η Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Κιλκίς ζητά μείωση των τελών κινητής τηλεφωνίας, μείωση του πάγιου τέλους κινητής τηλεφωνίας και φορολόγηση των εσόδων των εταιριών κινητής τηλεφωνίας, εφόσον κριθεί απαραίτητο να προέλθουν επιπλέον έσοδα μέσω φόρων από την κινητή τηλεφωνία.

Οι παραπάνω επιστολές στάλθηκαν ως αντίδραση στα σενάρια των τελευταίων ημερών για φορολόγηση της κινητής τηλεφωνίας με τρόπο που θα επιβαρύνει επιπλέον τον καταναλωτή.

Επισημαίνεται επίσης ότι η χρήση της κινητής τηλεφωνίας και των τηλεπικοινωνιών γενικότερα είναι ένα από τα χαρακτηριστικά του βιοτικού επιπέδου της κοινωνίας μας. Όσοι κάνουν κατάχρηση το πληρώνουν ήδη λόγω των πολύ υψηλών τιμολογίων και της ακτινοβολίας που εισπράττουν.

Οι καταναλωτές έχουν πληρώσει το κόστος των επενδύσεων των εταιριών κινητής τηλεφωνίας και συνεχίζουν να πληρώνουν τα 'αδικαιολόγητα' κόστη που δημιουργούνται με την 'επιβολή' αλλαγής συσκευών, με την πληρωμή 'air time' σε μεσάζοντες που μεταφέρουν τους αριθμούς των κινητών μας από τη μια εταιρία στην άλλη, κλπ.

Καλείται λοιπόν το Υπουργείο Οικονομικών να επιβάλλει φόρους στις εισπράξεις των εταιριών κι όχι στους καταναλωτές που πρέπει μάλιστα να προστατευτούν θέτοντας ανώτερες τιμές στα τιμολόγια της κινητής τηλεφωνίας.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Βασίλης Μάτουκος

Σεβαστή Αμπεριάδου

Προς :

1. Υπουργό Οικονομίας & Οικονομικών
2. Υπουργό Ανάπτυξης

Κιλκίς, 11-5-09

Κοινοποίηση :

Γενική Γραμματεία Καταναλωτή  
Εθνική Επιτροπή Ταχυδρομείων &  
Τηλεπικοινωνιών

Συνήγορο Καταναλωτή

Αρ. Πρ. 131Α

**Θέμα : Φορολόγηση Κινητής Τηλεφωνίας.**

κε Υπουργέ,

Τις τελευταίες ημέρες εντείνονται οι πληροφορίες για αύξηση του φόρου κινητής τηλεφωνίας εις βάρος των καταναλωτών, μέσω διαφόρων σεναρίων (αύξηση του τέλους συνδρομής κινητής τηλεφωνίας, φορολόγηση του χρόνου ομιλίας κλπ.).

Επειδή θεωρούμε ότι : οι τηλεπικοινωνίες όπως και οι συγκοινωνίες, η ηλεκτροδότηση, η ύδρευση, η ευργενικότητα κλπ, αποτελούν πλέον βασικό κοινωνικό αγαθό που καθρεπτίζει και το βιοτικό επίπεδο της κοινωνίας μας.

Επειδή ο χώρος της κινητής τηλεφωνίας αφορά μόνο συγκεκριμένες εταιρίες που κατέχουν τις περιφερασμένες σε αριθμό άδειες κινητής τηλεφωνίας. Άρα, δεν ισχύουν οι κανόνες του ελεύθερου ανταγωνισμού με τη μορφή που ισχύουν σε άλλους τομείς της οικονομίας.

Επειδή η τιμολόγηση των εταιριών κινητής τηλεφωνίας είναι υπερβολικά υψηλή στην Ελλάδα, συγκρίνοντάς τη με το μέσο εισόδημα του 'Έλληνα καταναλωτή'. Έχει μάλιστα ο 'Έλληνας καταναλωτής πληρώσει το κόστος των εγκαταστάσεων κινητής τηλεφωνίας και τη λειτουργία αυτών, πληρώνει δε άσκοπα κόστη που παραγονται χωρίς τη συναίνεσή μας (πληρωμή air-time σε ενδιάμεσους, προσφορές νέων συσκευών, κλπ).

**Ζητούμε :**

1. Τη μείωση των τελών κινητής τηλεφωνίας που επιβαρύνουν τον καταναλωτή με την επιβολή ανώτατων ορίων στον τιμοκατάλογο των εταιριών.
2. Τη μείωση του τέλους συνδρομής κινητής τηλεφωνίας.
3. Τη φορολόγηση των εσόδων των εταιριών κινητής τηλεφωνίας (αν είναι απαραίτητο να προέλθουν φόροι από τη χρήση της κινητής τηλεφωνίας).

Με εκτίμηση

Ο Πρόεδρος

Βασίλης Μάτουκος

Η Γραμματέας

Σεβαστή Αμπεριάδου

# Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Κιλκίς

## Επιστολές για την Κινητή Τηλεφωνία

Κιλκίς, 26-11-2008  
Αρ. Πρ. 331 Γ

Προς : Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών &  
Ταχυδρομείων  
Fax : 2106105049

Κοινοποίηση :  
Υπουργείο Ανάπτυξης -  
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

Fax : 2106105049

**Αφορά : Προστασία από Ακτινοβολία  
Κινητών Τηλεφώνων.**

Κύριοι,

Με την παρούσα θέλουμε να σας ενημερώσουμε για το πρόβλημα που μας έχει αναφερθεί κι έχουμε επιβεβαιώσει σχετικά με την δυνατότητα προστασίας των καταναλωτών από την ακτινοβολία των συσκευών κινητής τηλεφωνίας.

Συγκεκριμένα, όπως αναφέρετε και στο φυλλάδιό σας ([http://www.eett.gr/opencms//admin/downloads/Informative\\_Documentation/EETTMobilePhones.pdf](http://www.eett.gr/opencms//admin/downloads/Informative_Documentation/EETTMobilePhones.pdf)) η γνώση της τιμής SAR κάποιας συσκευής κινητής τηλεφωνίας είναι καθοριστικός παράγοντας για την 'επιλογή' της ακτινοβολίας που θα δεχθεί ο καταναλωτής κατά τη χρήση της (έστω κι αν αυτή είναι εντός των νόμιμων ορίων).

Επειδή :

- Υπάρχει συνεχής 'βομβαρδισμός' των καταναλωτών για την αγορά και τη χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας.
- Η τιμή SAR είναι σημαντικός παράγοντας για την επιλογή μιας συσκευής από τους καταναλωτές.
- Η τιμή του δείκτη SAR είναι αδύνατο να διαπιστωθεί από τους καταναλωτή πριν την αγορά της συσκευής, αφού δεν αναγράφεται στην εξωτερική συσκευοϊδία της συσκευής ούτε αναφέρεται σε διαφημιστικά μηνύματα.
- Η τιμή του δείκτη SAR είναι πολύ δύσκολο να διαπιστωθεί από τους καταναλωτές μετά την επιλογή της συσκευής αφού αναγράφεται στα 'ψιλά γράμμα-

τα' των συνοδευτικών εγχειριδίων και σχεδόν αποκρύπτεται από τον καταναλωτή.

### ZHTOYME

- Να απαγορευτούν άμεσα τα υπάρχοντα τηλεοπτικά, ραδιοφωνικά κι έντυπα διαφημιστικά μηνύματα που προωθούν συσκευές κινητής τηλεφωνίας.
- Να επιτραπούν μόνο εφόσον αναφέρουν ΣΑΦΩΣ (με συγκεκριμένο ποσοστό διάρκειας των ηχητικών μηνυμάτων ή και των τηλεοπτικών κι έντυπων εικόνων) την τιμή του δείκτη SAR της διαφημιζόμενης συσκευής.

Για το Δ.Σ.

Ο Πρόεδρος

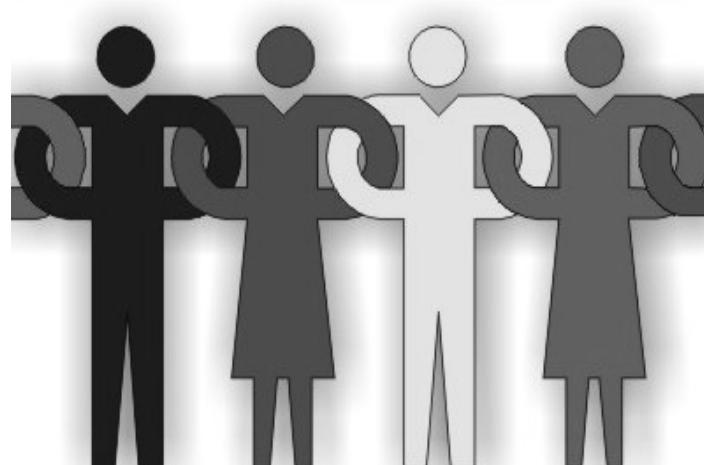
Βασίλης Μάτουκος

### ΕΝΩΠΙΚΑ

Βυζαντίου 3  
611 00 Κιλκίς  
Τηλ. 2341028061  
e-mail : [info@enopka.gr](mailto:info@enopka.gr)

Η Γραμματέας

Σεβαστή Αμπεριάδου



**ΕΝΩΠΙΚΑ**

# Καταναλωτισμός και Ποιότητα Διατροφής

## Ρασάικος Λάζαρος, Μέλος Ε.ΚΑΤ.Ο. Φλώρινας - Μέρος 3ο

### Τι Ηληροφορίες Παίρνουμε από τις Επικέτες Τροφίμων

Διαβάζοντας τις επικέτες συσκευασμένων τροφίμων μαθαίνετε περισσότερα για ένα τρόφιμο. Οι επικέτες εκφράζονται συνήθως σε θερμίδες (Kcal) που παίρνετε καταναλώνοντας 100 γραμμάρια από το προϊόν που έχετε αγοράσει, όπως φαίνεται στο παρόντα εικόνα.

Δώστε προσοχή στην περιεκτικότητα σε κορεσμένα λιπαρά οξέα, που μπορεί να κάνουν κακό στη καρδιά σας ιδιαίτερα εάν η χοληστερόλη σας είναι αυξημένη. Προσέξτε την ποσότητα νατρίου. [Σ.Η.Π.: 2 γραμμάρια].

Οι διαιτητικές ίνες είναι χρήσιμες για τον οργανισμό. Είναι αναγκαία η ύπαρξη τους για την αντιμετώπιση της δυσκολιότητας και την πρόληψη του καρκίνου του παχέος εντέρου.

Όσον αφορά τις βιταμίνες, τα μέταλλα και τα ιχνοστοιχεία, και αυτά αναγράφονται ως το πουσό που λαμβάνει κάποιος καταναλώνοντας 100 γραμμάρια αυτού του προϊόντος. Τα πουσοστά που παρουσιάζονται αφορούν το πουσό από τη Συνιστώμενη Ήμερη ή Ποσότητα (Σ.Η.Π.) που προσλαμβάνετε καταναλώνοντας 100 γραμμάρια αυτού του προϊόντος. Για παράδειγμα, τρώγοντας 100 γραμμάρια του προϊόντος που αναγράφεται στη διπλανή εικόνα λαμβάνετε το 169% της ποσότητας Βιταμίνης Ε που πρέπει να προσλαμβάνετε ημερησίως.

### Συστατικά

**Τα τρόφιμα πρέπει να έχουν στην επικέτα μια λίστα με τα συστατικά που περιέχουν.**

Οι επικέτες των τροφίμων πρέπει να γράφουν τα συστατικά των προϊόντων με σειρά βάρους, όπου το συστατικό που περιέχεται στη μεγαλύτερη ποσότητα αναγράφεται πρώτο και το συστατικό που περιέχεται στη μικρότερη ποσότητα αναγράφεται τελευταίο.

Οπότε για να αποφύγετε τα πολλά λιπαρά ή τα κεκορεσμένα λιπαρά οξέα, περιορίστε την χρήση των προϊόντων που αναγράφουν λίπος ή λάδι πρώτα, ή που αναγράφουν πολλά λιπαρά ή συστατικά λαδιού.

Εάν στη λίστα με τα συστατικά αναγράφεται η πρόσταση : "ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα", τότε προσέξτε. Δε θα γνωρίζετε ποιο συγκεκριμένα περιέχεται στο τρόφιμο. Μια επικέτα προϊόντος, που λέει "ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα λίπη : καρυδέλαιο, βαμβακέλαιο ή φοινικέλαιο", δεν είναι καλή επιλογή για σας.

Όταν στη συσκευασία του προϊόντος συναντήσετε το γράμμα Α ακολουθούμενο από ένα τριψήφιο νούμερο, τότε πρέπει να γνωρίζετε ότι τα νούμερα :

- Από Ε100 έως 199 είναι χρωστικές
- Από Ε200 έως 299 είναι συντηρητικές
- Από Ε300 έως 399 είναι αντιοξειδωτικές
- Από Ε400 έως 499 είναι σταθεροποιητές

**Πολύ συχνά συναντάμε στις διατροφικές επικέτες τροφίμων μερικές λέξεις για τις οποίες πρέπει να γνωρίζουμε.**

**Ελεύθερο θερμίδων ή χωρίς θερμίδες.** Τα τρόφιμα αυτά έχουν λιγότερο από 5 θερμίδες ανά μερίδα.

**Χωρίς λίπος ή ελεύθερα λίπους "χωρίς προστιθέμενο λίπος" και "μηδενικό λίπος".** Τα τρόφιμα αυτά περιέχουν περίπου 0.5 g λίπους ανά μερίδα.

**Ελεύθερα χοληστερολης ή χωρίς χοληστερολη.** Στα τρόφιμα αυτά υπάρχουν λιγότερο από 2 mg χοληστερολης, ενώ θα πρέπει επίσης να περιέχουν λιγότερο από 2 g κορεσμένου λίπους ανά μερίδα.

**Τρόφιμα φτωχά σε άλατα νατρίου.** Ενδείκνυται για δίαιτες φτωχές σε αλάτι απευθυνόμενες κυρίως σε καρδιοπαθείς, υπερτασικούς, νεφροπαθείς κ.ά. Η κατανάλωση μιας συγκεκριμένης ποσότητας των προϊόντων αυτών σάς δίνει τη μισή ποσότητα νατρίου απ' ό,τι το κανονικό προϊόν.

**Ανάλατα ή χωρίς επιπρόσθετο αλάτι.** Δεν έχει προστεθεί αλάτι στα τρόφιμα αυτά.

**Προϊόντα μειωμένων θερμίδων, λίπους, χοληστερολης ή νατρίου.** Το τρόφιμο έχει τουλάχιστον 25% λιγότερο λίπος, χοληστερολη, θερμίδες ή νάτριο από το αντίστοιχο κανονικό τρόφιμο.

**Προϊόντα διαιτης.** Τα προϊόντα αυτά είναι είτε χαμηλής είτε μειωμένης περιεκτικότητας σε θερμίδες ή προορίζονται για κάποια άλλη ειδική χρήση σε ένα διαιτολόγιο.

(συνεχίζεται)

# Ημερίδα από το ΚΠΕ Μελίτης Ν. Φλώρινας

## “Ενέργεια και Περιβάλλον στο Ν. Φλώρινας”

Η Παιδαγωγική Ομάδα του ΚΠΕ (Κέντρο Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης) Μελίτης Ν. Φλώρινας διοργάνωσε την Δευτέρα 25 Μαΐου 2009 μια πολύ ενδιαφέρουσα Ημερίδα με θέμα “Ενέργεια και Περιβάλλον στο Ν. Φλώρινας”, όπου αναπτύχθηκαν θέματα που άπτονται των περιβαλλοντικών προβλημάτων που ταλανίζουν το Ν. Φλώρινας αλλά και προτάθηκαν εναλλακτικές πηγές ενέργειας, όπως είναι οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (γεωθερμία, αιολική και ηλιακή ενέργεια).

**Ο κ. Λάζαρος Τσικριτζής**, Καθηγητής στο ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας (Κοζάνη) και μέλος της Οικολογικής Κίνησης Κοζάνης ανέπτυξε το θέμα “Ενέργεια και Περιβάλλον : Η Συνύπαρξη Απαιτεί Βαθιές Τομές”, ενώ ο κ. **Δημήτρης Μενδρινός**, εκπρόσωπος του ΚΑΠΕ (Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας), σχετική ιστοσελίδα : <http://www.cres.gr/cape/index.htm>, ανέπτυξε το θέμα “Εναλλακτικές Πηγές Ενέργειας”.

Στην προσφάνησή του, ο Υπεύθυνος του ΚΠΕ Μελίτης, **κ. Γιάννης Δαικόπουλος**, δήλωσε ότι ο κόσμος πρέπει να ενημερωθεί για τη δεύτερη μονάδα του ΑΗΣ Μελίτης που προβλέπεται να κατασκευαστεί αλλά και για τη διεύρυνση των λιγνιτοχυλείων. Είναι διαπιστωμένο ότι μπορούμε να προχωρήσουμε με εναλλακτικές και καθαρές πηγές ενέργειας και να αφήσουμε τον λιγνίτη.

**Ο κ. Δημήτρης Μενδρινός**, Υπεύθυνος του Τμήματος Γεωθερμίας του ΚΑΠΕ, έκανε μια πλήρη και πολύ καλή αναφορά στις εναλλακτικές και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και δήλωσε ότι ο κόσμος δεν θα πρέπει να είναι επιφυλακτικός απέναντι στις πηγές αυτές, γιατί αυτές είναι ανεξάντλητες και εγχώριες. Οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας είναι καθαρές, δεν μολύνουν το περιβάλλον, δεν συμβάλλουν στο φαινόμενο του θερμοκηπίου και μπορούν να βοηθήσουν αποτελεσματικά στην αντιμετώπιση της υπερθέρμανσης του πλανήτη.

Οι ΑΠΕ δεν έχουν ακόμα ανάπτυξη στη χώρα μας, λόγω κυρίως του υψηλού αρχικού κόστους εγκατάστασής τους και την μη εξοικείωση των πολιτών.

**Στοιχεία επικοινωνίας με το ΚΠΕ Μελίτης :**

Δ.Δ. Βεύης - 530 74 BEYH - Φλώρινα

Τηλ.: 2385081220 & 81224, Fax : 2385081224

e-mail : [kpmelit@otenet.gr](mailto:kpmelit@otenet.gr) &

[mail@kpe-melit.flo.sch.gr](mailto:mail@kpe-melit.flo.sch.gr)

<http://www.kpmelitis.gr/index.php>

### ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΚΠΕ ΜΕΛΙΤΗΣ

- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση μαθητών-τριών, εκπαιδευτικών και άλλων κοινωνικών ομάδων.
- Συνειδητοποίηση των προβλημάτων που προκύπτουν από τη υγείη του ανθρώπου με το περιβάλλον, φυσικό και δομημένο.
- Αναζήτηση λύσεων με στόχο την αειφορία.
- Ανάπτυξη υπεύθυνης στάσης και συμπεριφοράς και κατανόηση ατομικής και συλλογικής ευθύνης.
- Ειδικότερα, οι σπουδαιότεροι στόχοι του προγράμματος είναι να καταστήσουμε τους μαθητές ικανούς να κατανοήσουν την αξία του υδάτινου οικοσυστήματος και την ιδιαιτερότητα του ξινού νερού ως φυσικός πόρος και να υιοθετήσουν θετική στάση απέναντι σε περιβαλλοντικά ζητήματα.

**ΗΜΕΡΙΔΑ**  
ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΕΛΙΤΗΣ

**“Ενέργεια και περιβάλλον στο Ν. Φλώρινας”**

ΔΕΥΤΕΡΑ 25 ΜΑΪΟΥ '09 ΚΑΙ  
ΩΡΑ 6 Μ.Μ. ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ LINGOS



# Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Χανίων

Χανιά, 10 Ιουνίου 2009

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ "Πάταξη Παραεμπορίου"

Γράφει : Η Πρόεδρος της Ένωσης Προστασίας Καταναλωτών Ν. Χανίων (Ε.Π.Κ.ΧΑΝ.)

Το εργαλείο πάταξης του παραεμπορίου, δεν το κατέχει ούτε η πολιτεία ούτε οι συσκεπτόμενοι έμποροι του υγιούς εμπορίου, το έχουμε εμείς οι καταναλωτές και το ενεργοποιούμε εάν δεν κάνουμε τις αγορές μας από τον άνθρωπο που πουλάει την πραμάτειά του στο πεζοδρόμιο, γύρω από τον χώρο της λαϊκής, ή σε κάποιο καφέ που θα κάνει το πέρασμά του.

Εάν δεν κάνουμε την πρέπουσα χρήση, που είναι η αποστροφή, η δικαιολογία μας είναι εύκολη, στην ανεύθυνη κίνηση των αγορών μας (ακρίβεια, οικονομική κρίση).

Η αλήθεια είναι άλλη, πάσχουμε από ενημέρωση και καταναλωτική αγωγή. Ένας υπεύθυνος καταναλωτής δεν αγοράζει ποτέ προϊόντα από τον περαστικό, επισκέπτεται αυσφαλή εμπορικά καταστήματα, αγοράζοντας αυσφαλή προϊόντα. Πολιτεία και προμηθευτές (έμποροι) το παρεμπόριο το θεωρούν ζιζάνιο στο χώρο της αγοράς και μόνιμη έγνοιά τους είναι να ψάχνουν να βρουν εκείνο το φυτοφάρμακο που θα το εξαφανίσει.

Το παραεμπόριο δημιουργείται και ανθεί όταν οι τρεις μοχλοί της αγοράς (πολιτεία, προμηθευτές, καταναλωτές) δεν συνεργάζονται, δεν συμπορεύονται. Ο καθένας έχει και το δικό του μερίδιο ευθύνης, όταν υπάρχει τον κρίκο, όταν πορεύεται μόνος του.

Η σημερινή ανάπτυξη του παραεμπορίου παγκοσμίως έχει πάρει τέτοιες διαστάσεις, που η πάταξή του απαιτεί ενημέρωση, μεθόδευση και αποφυγή αγορών. Στην εποχή της ελεύθερης αγοράς και του Διαδικτύου, πρωτεύοντα ρόλο καλούμαστε να παίξουμε εμείς οι καταναλωτές και το ζητούμενο είναι εάν θέλουμε ή δεν θέλουμε το παρεμπόριο. Γιατί χωρίς το δικό μας θέλω και την δική μας συμβολή, παραεμπόριο δεν θα υπάρχει.

Ας πάρουμε σοβαρά τον ρόλο μας, ως καταναλωτές, μα προπάντων στις επιλογές μας. Όταν κάνουμε τις αγορές μας από έναν πωλητή που περιστασιακά συναντήσαμε μπροστά μας, έχουμε κάνει κίνηση που δείχνει έλλειψη καταναλωτικής αγωγής και παιδείας.

Διότι το αγορασθέν προϊόν μπορεί να μην είναι ασφαλές, τον πωλητή δεν θα τον ξανασυναντήσουμε σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος και ξοδέψαμε κάποια χρήματα μη προϋπολογίσιμα.

Πρέπει να αναγνωρίσουμε όμως, ότι η πολιτεία στην πάταξη του παρεμπορίου έχει τον ρόλο της, διότι το παραεμπόριο όταν παίζεται από τα γνωστά κόλπα των εταιρειών, και δεν μιλάμε για πωλήσεις λιανικής, εκεί εμείς οι καταναλωτές μοναδικό ρόλο έχουμε του αθέατου θεατή, εκεί ο χώρος και ο ρόλος ανήκει αποκλειστικά στην πολιτεία, που οφείλει να πάρει εκείνα τα μέτρα που ενδείκνυνται για την πάταξή του.

Η Ε.Π.Κ.ΧΑΝ., κατανοώντας τα προβλήματα του εμπορικού κόσμου, αλλά και φροντίζοντας το συμφέρον του καταναλωτή, ζητά από τις εμπορικές επιχειρήσεις να σταθούν δίπλα στον καταναλωτή, να αναζητήσουν τις καινούργιες του ανάγκες σε καταναλωτικά προϊόντα, να δείξουν υπομονή, να οδηγήσουν τον καταναλωτή σε αυσφαλή προϊόντα και σε χαμηλές τιμές, να αποκτήσουν την εμπιστοσύνη του καταναλωτή.

Για να εξαλειφθεί το παρεμπόριο χρειάζεται συναίνεση, συμπόρευση και των τριών μοχλών της αγοράς (πολιτεία-προμηθευτές-καταναλωτές) για το καλό του υγιούς εμπορίου, των καταναλωτών και της οικονομίας του Κράτους.

Τις επόμενες μέρες θα γίνει διαβούλευση στο νέο τοπικό όργανο με την επωνυμία "το κοινό" στο οποίο οι φορείς που συμμετέχουν θα έχουν την δυνατότητα να καταθέσουν τις προτάσεις τους, οι οποίες τεκμηριωμένες θα προωθηθούν στα κέντρα λήψεων αποφάσεων τόσο σε εθνικό, αλλά και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

*Η Πρόεδρος της Ε.Π.Κ.ΧΑΝ.*

*Ιωάννα Μελάκη*

# Εκδηλώσεις για την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος σε Σχολεία του Ν. Φλώρινας

## Εκδήλωση στο Δημοτικό Σχολείο Μελίτης Πέμπτη 4 Ιουνίου 2009

Την Πέμπτη 4 Ιουνίου 2009 στην Πολιτιστική Αίθουσα του Δ.Δ. Μελίτης του Ν. Φλώρινας έγινε μια πολύ καλή εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος, όπου οι μαθητές της Δ' Τάξης του Δημοτικού Σχολείου Μελίτης σε συνεργασία με τον Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων και υπό την επίβλεψη του εκπαιδευτικού κ. Κύρου Γεώργιου παρουσίασαν με πρωτοποριακό και σύγχρονο τρόπο το Πρόγραμμα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης που υλοποίησαν και που είχε τον τίτλο “**Νερό - Πηγή Ζωής**”.



Οι μαθητές του Δημοτικού Σχολείου Μελίτης ενώ παρακολουθούν τον εκπαιδευτικό του σχολείου τους κ. Κύρου Γεώργιο στη διάρκεια της εκδήλωσης για την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος.



Το κτίριο του Δημοτικού Σχολείου Μελίτης, στο οποίο έγιναν πρόσφατα εργασίες επέκτασης και στο μέλλον αναμένεται να φιλοξενήσει πολλές και ποιοτικές εκδηλώσεις.

## Εκδήλωση στο Δημοτικό Σχολείο Κολχικής Πέμπτη 11 Ιουνίου 2009

Στο Δημοτικό Σχολείο Κολχικής του Ν. Φλώρινας και στα πλαίσια της Παγκόσμιας Ημέρας Περιβάλλοντος έλαβε χώρα μια πολύ ωραία εκδήλωση την Πέμπτη 11 Ιουνίου 2009, όπου συμμετείχαν και οι μαθητές των διπλανών Δημοτικών Σχολείων και Νηπιαγωγείων Άνω Υδρούσας, Ατραπού, Δροσοπηγής, Κολχικής, Κάτω Υδρούσας και Περάσματος. Η εκδήλωση είχε τον τίτλο “**Ειρήνη και Περιβάλλον**” και οι μαθητές αφού περιηγήθηκαν στην πανέμορφη Λαογραφική Συλλογή του χωριού που στεγάζεται σε αίθουσα του Δημοτικού Σχολείου, συμμετείχαν στο ανοιχτό εργαστήριο ζωγραφικής όπου ζωγράφισαν μαζί με τους εκπαιδευτικούς για την ειρήνη και το περιβάλλον, παρουσίασαν τις δραστηριότητές τους και τέλος έκαναν μια συμβολική πορεία στο χωριό για να κεντρίσουν το ενδιαφέρον του κοινού για τα σημαντικά θέματα Ειρήνη και Περιβάλλον. Η εκδήλωση ήταν αφιερωμένη στα παιδιά της Αφρικής που στερούνται τα απαραίτητα και που κάτω από αντίξοες συνθήκες παλεύουν για τη στοιχειώδη μάθηση. Συνδιοργανώτες στην εκδήλωση ήταν ακόμη η Δ/νη Α’/θμιας Εκπ/σης Ν. Φλώρινας και το ΚΠΕ (Κέντρο Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης) του Δήμου Μελίτης, ενώ χορηγός ήταν ο Δήμος Περάσματος.



Οι μαθητές των Νηπιαγωγείων και των Δημοτικών Σχολείων του Δήμου Περάσματος του Ν. Φλώρινας στον προαύλιο χώρο του δημοτικού σχολείου Κολχικής, ενώ συμμετέχουν στην εκδήλωση και ζωγραφίζουν μαζί με τους εκπαιδευτικούς τους.

# Ειδήσεις που Ενδιαφέρουν τον Καταναλωτή

## Από Δημοσιεύματα του Ελληνικού Τύπου

### Φωτοβολταϊκά Συστήματα στις Στέγες των Σπιτιών

Το Υπουργείο Ανάπτυξης προανήγγειλε την λειτουργία ενός προγράμματος με τίτλο "Φωτοβολταϊκά στις Στέγες" για την ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων το οποίο θα παρέχει και κίνητρα για εξοικονόμηση ενέργειας. Πρόκειται για την εθελοντική εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων στις στέγες των σπιτιών, όπου το παραγόμενο ζεύμα θα αποδίδεται στη ΔΕΗ ή τον ΔΕΣΜΗΕ με τιμή 55 λεπτά ανά παραγόμενη κιλοβατώρα.

Θα αρκεί μόνο μια άδεια "μικρών εργασιών" της Πολεοδομίας, η οποία εκδίδεται σε λίγες ημέρες, για να μπορεί κάποιος ιδιώτης να εγκαταστήσει φωτοβολταϊκά πάνελ στο σπίτι του ή στην επιχείρησή του. Η παραγόμενη ενέργεια θα συμψηφίζεται με την κατανάλωση που κάνει ο πελάτης στο δίκτυο της ΔΕΗ και έτσι θα μειώνεται ο λογαριασμός.

Εκτιμάται ότι ένα μικρό σύστημα φωτοβολταϊκού του ενός κιλοβάτ θοριού περί τα 5.000 ευρώ και με τιμή πώλησης στη ΔΕΗ τα 55 λεπτά ανά κιλοβατώρα, θα υπάρχει ετήσιο όφελος 650 ευρώ και η απόσβεση της επένδυσης θα γίνει σε 7-8 χρόνια. Στο σπίτι του καταναλωτή θα υπάρχει ένα ρολόι με διπλό μετρητή που θα μετράει την παραγόμενη ενέργεια από το φωτοβολταϊκό σύστημα και πόση απ' αυτή πωλείται στο δίκτυο.

Απαραίτητη προϋπόθεση ένταξης στο σύστημα θα είναι η ύπαρξη ηλιακού θερμοσίφωνα, θα επιτρέπεται η εγκατάσταση ενός μόνο συστήματος ανά ταράττα και η διάρκεια της σύμβασης που θα υπογράφει ο καταναλωτής με τη ΔΕΗ θα είναι 25 χρόνια. Η διαδικασία για την εγκατάσταση και τη λειτουργία του φωτοβολταϊκού συστήματος θα κοστίζει 300 - 500 ευρώ και θα ολοκληρώνεται το πολύ σε 70 ημέρες. Το πρόγραμμα αφορά συστήματα ισχύος μέχρι 10 KW και η εγκατάσταση μπορεί να γίνει σε κτίριο που χρησιμοποιείται για κατοικία ή στέγαση πολύ μικρών επιχειρήσεων.

Υπολογίζεται ότι ένα μέσο νοικοκυριό καταναλώνει 5.000 - 7.000 KWh ανά έτος, ένας φωτοβολταϊκός σταθμός με ισχύ 1 KW παράγει περίπου 1.300 KWh ανά έτος και έτσι οι ανάγκες ενός μέσου νοικοκυριού μπορούν να καλυφθούν με φωτοβολταϊκό σύστημα ισχύος 5 KW, που κοστίζει περί τα 25.000 ευρώ

και απαιτεί επιφάνεια εγκατάστασης 80 τ.μ.

Το ζεύμα που παράγεται από τα φωτοβολταϊκά συστήματα αποθηκεύεται σε μεγάλες μπαταρίες, ενώ από συνεχές μετατρέπεται σε εναλλασσόμενο και διοχετεύεται στο σπίτι για τη λειτουργία των συσκευών. Η τάση του ζεύματος αυτού δεν αυξομειώνεται διπλά, κι αν συμβεί. Τα φωτοβολταϊκά συστήματα έχουν μέση διάρκεια ζωής τα 20 χρόνια, μετά από τα οποία η απόδοσή τους πέφτει στο 80%.

Τα φωτοβολταϊκά συστήματα της ελληνικής αγοράς χωρίζονται σε δύο κύριες κατηγορίες, του **κρυσταλλικού πυριτίου** και του **άμορφου πυριτίου** στα οποία περιλαμβάνονται και τα λεγόμενα λεπτών υμένων (*thin films*). Ανάλογα με το υλικό κατασκευής τους, τα φωτοβολταϊκά συστήματα μετατρέπουν ποσούτο 5% έως 20% της ηλιακής ενέργειας σε ηλεκτρική. Για να έχει μεγιστηριασμό, ένα φωτοβολταϊκό σύστημα πρέπει να είναι προσανατολισμένο προς τον Νότο και να είναι έτοι τοποθετημένο ώστε οι ακτίνες του ήλιου να πέφτουν πάνω του κάθετα.

"Ελευθεροτύπια" 9 Απρ 2009

"ΠΟΛΙΤΗΣ" (Φλώρινα) 6, 21 & 23 Mai & 6 Ιουν 2009

"ΤΑ ΝΕΑ" 7, 21, 22 & 23 Mai 2009

"Η Καθημερινή" 24 Mai 2009

### Φρένο στους Κυνηγούς Οφειλετών

Φρένο στην είσπραξη οφειλών από εισπρακτικές εταιρείες και σ' άλλες μιορφές εκβιασμού που αυκούνται στους οφειλέτες επιχειρεί να βάλει νομοσχέδιο του ΥΠΑΝ. Τα κυριότερα σημεία του νομοσχεδίου είναι ότι απαγορεύει την είσπραξη από εταιρείες χρηματικών ποσών που οφείλονται προς τράπεζες ή άλλες εταιρείες, απαγορεύει τις εταιρείες να ενοχλούν τους οφειλέτες για χρέη που απορρέουν από παράνομες χρεώσεις, κρίνει καταχρηστική την παραπλάνηση των καταναλωτών και τη διατάραξη του οικογενειακού και εργασιακού τους περιβάλλοντος και προβλέπει υψηλά πρόστιμα σε περίπτωση παραβάσεων.

Το νομοσχέδιο προβλέπει επίσης ότι οι εταιρείες αυτές δεν θα ονομάζονται εισπρακτικές αλλά εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και θα δημιουργηθεί μητρώο καταχώρισής τους στη ΓΓΚ/ΥΠΑΝ.

"ΤΑ ΝΕΑ" 18 Δεκ 2008