

Η Ενημέρωση του Καταναλωτή

Θέματα Καταναλωτή, Οδική Ασφάλεια,
Ασφάλεια Τροφίμων και Περιβάλλον

Μια Μηνιαία Ηλεκτρονική Έκδοση της Ελληνικής
Καταναλωτικής Οργάνωσης (Ε.ΚΑΤ.Ο.) Φλώρινας

Τεύχος 18

Μάιος

2010

Περιεχόμενα

Ημερίδα “Οδική Ασφάλεια-Πολιτικές και Εξελίξεις” - Μέρος 2ο.....2
ΕΠΚΧΑΝ - Γραφείο Ενημέρωσης
Δανειοληπτών.....3
Δίκτυ Ασφαλείας για τους Πελάτες
των Τραπεζών.....4
ΚΕ.Π.ΚΑ. Κοζάνης - Ο Αφανισμός
των Καταναλωτών.....5
Προστασία Καταναλωτών.....6
Ειδήσεις για τον Καταναλωτή.....7

Από τη Σύμβαση

Στο τεύχος αυτό συνεχίζουμε με το 2ο Μέρος της πολύ σημαντικής Ημερίδας που έκανε πρόσφατα το Ι.Ο.ΑΣ. με θέμα “Οδική Ασφάλεια- Πολιτικές και Εξελίξεις” και υπάρχουν επίσης συνεργασίες από την Ε.Π.Κ.ΧΑΝ., το ΚΕ.Π.ΚΑ. Κοζάνης και το Γραφείο του Ευρωβουλευτή κ. Πουπάκη.

Πολύ σημαντική εκδήλωση θα λάβει χώρα την Δευτέρα 17 Μαΐου 2010, στις 11:30, στο Αμφιθέατρο Αθήνα 9.84 (Πειραιώς 100, Γκάζι) στα πλαίσια της συμπλήρωσης των πέντε χρόνων από την ίδρυση του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς».

Για το Δ.Σ. της Ε.ΚΑΤ.Ο. Φλώρινας

Ο Γενικός Γραμματέας - Στυλιάδης Κων/νος - styliadis@sch.gr

Μέλη Δ.Σ. της Ε.ΚΑΤ.Ο. Φλώρινας

Πρόεδρος : Χρυσοχοϊδης Βασίλειος
Γεν. Γραμματέας : Στυλιάδης Κων/νος
Αντιπρόεδρος : Χατζής Γεώργιος
Ταμίας : Μαρκοπούλου Ελένη

Επικοινωνήστε μαζί μας :

e-mails : styliadis@sch.gr,
g_hatzis@yahoo.com, algob@hol.gr,
ekatooflorinas@yahoo.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση

Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση
(Ε.ΚΑΤ.Ο.) Φλώρινας
Ι. Καραβίτη 2 - Κτίριο “ΔΙΕΘΝΕΣ”
531 00 Φλώρινα



WED2010
WORLD ENVIRONMENT DAY . 5 JUNE
MANY SPECIES ONE PLANET ONE FUTURE

Δράση των Υπουργείων Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων και Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής για την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος (5 Ιουνίου 2010)

Με την προτεινόμενη δράση, καλούνται οι μαθητές της Δ', Ε' και Στ' τάξης του Δημοτικού και των τριών τάξεων του Γυμνασίου να αξιοποιήσουν τα "σκουπίδια" και να δημιουργήσουν με αυτά έργα κάθε μορφής (γλυπτά, κολάζ, συνθέσεις). Η διαδικασία συμμετοχής στη δράση έχει ως εξής : Οι μαθητές, με τη βοήθεια του υπεύθυνου στην Αισθητική Αγωγή ή άλλου εκπαιδευτικού, θα επιλέξουν τα καλύτερα από τα έργα τους. Κάθε σχολείο θα αποστείλει ηλεκτρονικά στο ΥΠΕΚΑ μέχρι τις 12 Μαΐου 2010 από μία (1) έως πέντε (5) φωτογραφίες από τα έργα τέχνης των μαθητών, στην εξής διεύθυνση : gram@grgg.minenv.gr (μέγιστο μέγεθος εικόνων ανά σχολείο 2 MB).

<http://ekatooflorinas.blogspot.com>

Ημερίδα από το Ι.Ο.ΑΣ. - 19 Μαρτίου 2010

“Οδική Ασφάλεια : Πολιτικές και Εξελίξεις”

Μέρος 2ο

Ο Γενικός Γραμματέας του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, **κ. Θεοχάρης Τσιόκας** τόνισε ότι ο ίδιος ο Πρωθυπουργός, **κ. Γιώργος Παπανδρέου**, στο 3ο Υπουργικό Συμβούλιο πρόταξε το θέμα της Οδικής Ασφάλειας, ανακοινώνοντας 22 μέτρα τα οποία και παρέδωσε προς υλοποίηση. Παράλληλα προχώρησε στην κατάργηση όλων των σχετικών Εθνικών Επιτροπών και στη δημιουργία του **Εθνικού Συμβουλίου Οδικής Ασφάλειας**, όπως επίσης της **Γενικής Διεύθυνσης Οδικής Ασφάλειας** και της αντίστοιχης **Γραμματείας** στο Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Το Υπουργείο υποστηρίζει συγχρόνως τη μείωση της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος από τις μεταφορές, θεσπίζοντας ως προϋπόθεση σε κάθε ανανέωση στόλου οχημάτων την κάλυψη των σύγχρονων προδιαγραφών καυσαερίων E4 και E5, ενώ επεξεργάζεται την εκπόνηση πιλοτικού προγράμματος Οδικής Ασφάλειας εντάσσοντάς το στο Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς. Αντίστοιχα πιλοτικά προγράμματα για τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς βρίσκονται υπό επεξεργασία. Σύντομα αναμένονται οι σχετικές ανακοινώσεις από τον Υπουργό, **κ. Δημήτρη Ρέππα**.

Ο Ταξίαρχος **κ. Ανδρέας Κορδολαίμης**, Διευθυντής της Διεύθυνσης Τροχαίας /Α.Ε.Α., ανακοίνωσε ότι η πρόληψη αποτελεί προτεραιότητα και εφαρμόζεται όλο και περισσότερο στα σημεία που καταγράφονται πολλά ατυχήματα και ότι σε κάθε περίπτωση ο άνθρωπος και η ασφάλειά του αποτελούν το επίκεντρο του ενδιαφέροντος.

Ο **κ. Γεώργιος Κανελλαΐδης**, καθηγητής του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, αναφέρθηκε στην ανάγκη, ο σχεδιασμός των οδικών δικτύων να είναι σε θέση να "συγχωρεί" και όχι να "τιμωρεί" τον οδηγό σε περίπτωση λάθους και στο γεγονός ότι η ευθύνη για τη δημιουργία και λειτουργία ασφαλών οδικών δικτύων είναι συλλογική και κυρίως της Πολιτείας και της Τροχαίας. Η προσοχή πρέπει να επικεντρωθεί στο επαρχιακό και αστικό δίκτυο, διότι εκεί συμβαίνουν τα περισσότερα ατυχήματα με παθόντες.

Σε κάθε περίπτωση η Οδική Ασφάλεια απαιτεί όχι μόνο σταθερή και εκφρασμένη πολιτική βούληση

και μάλιστα από τον ίδιο τον **κ. Πρωθυπουργό**, αλλά συγχρόνως επιστημονική προσέγγιση και την εφαρμογή του Στρατηγικού Σχεδίου όπως έχει εκπονηθεί από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο.

Ο καταλογισμός προσωπικών ευθυνών σε περιπτώσεις ελλείψεων, παραλείψεων και παραβάσεων θα πρέπει να συνδυαστεί με την ένταξη της κυκλοφοριακής αγωγής στα σχολεία, με την εκπαίδευση των οδηγών στον εντοπισμό πιθανών κινδύνων, αλλά και στην εκπόνηση ερευνών για τα διαφορετικά προβλήματα των διαφόρων ηλικιακών ομάδων και ιδιαίτερα για την 3η ηλικία, της οποίας η συμμετοχή στην κυκλοφορία αυξάνεται χρόνο με το χρόνο.

Ο **κ. Carlos Martin Ruiz de Gordejuela**, Προϊστάμενος Τύπου και Μ.Μ.Ε. της Αντιπροσωπείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα παρουσίασε αναλυτικά τις βασικές αρχές και παραδείγματα Βέλτιστων Πρακτικών με αναφορά σε Ευρωπαϊκά Προγράμματα που έχουν υλοποιηθεί και τα οποία αποτελούν μια πρώτης τάξης πηγή για την άντληση γνώσης, αλλά και δοκιμασμένων πρακτικών γύρω από τα θέματα της Οδικής Ασφάλειας.

Ο **κ. Luis Miguel Pereira Farinha**, Αντιπρόεδρος του Εθνικού Οργανισμού Οδικής Ασφάλειας της Πορτογαλίας, δήλωσε : "Αποδέχομαι με χαρά την πρόταση του Ινστιτούτου και προκαλεί ικανοποίηση το γεγονός ότι τόσο η Πολιτεία, που φιλοξενεί την Ημερίδα, όσο και οι κοινωνικές δυνάμεις, που στην προκειμένη περίπτωση εκφράζουν το Ινστιτούτο και ο Σ.Ε.Σ., συνεργάστηκαν ώστε να δοθεί η ευκαιρία σε ειδικούς να συζητήσουν για τα προβλήματα που σχετίζονται με την Οδική Ασφάλεια και τις πιθανές λύσεις τους.

Επίσης μου δημιουργείται αίσθημα ικανοποίησης όταν μου δίνεται η δυνατότητα να παρουσιάζω την Πορτογαλική εμπειρία σχετικά με την εκπόνηση και την υλοποίηση του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου Οδικής Ασφάλειας 2008-2015 και πιο συγκεκριμένα για το στάδιο της διάγνωσης το 2007, για τις εξελίξεις του 2008 και 2009 και για τη σημερινή εφαρμογή των μέτρων.

(συνεχίζεται)

Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Χανίων

Γραφείο Ενημέρωσης Δανειοληπτών

Επειδή πολλοί οφειλέτες (υπερχρεωμένα νοικοκυριά) σε Τράπεζες αγωνιούν τι μέλει γενέσθαι όσο αφορά το Νόμο και επικοινωνούν με το Γραφείο Ενημέρωσης Δανειοληπτών της Ε.Π.Κ.ΧΑΝ, για να μπορέσουν να έρθουν σε επαφή με τις Τράπεζες για τη ρύθμιση των οφειλών τους, οι οποίες είναι ενήμερες ή και ληξιπρόθεσμες και σήμερα δεν έχουν την δανειακή ικανότητα να ανταποκριθούν, ενημερώνουμε ότι το Γραφείο Ενημέρωσης Δανειοληπτών κρίνοντας την επικρατούσα κοινωνική ανάγκη, έχει αναλάβει δράσεις και πρωτοβουλίες για την υποστήριξη δανειοληπτών, χρησιμοποιείται δε ως γέφυρα διαχείρισης της προσέγγισης των δύο μερών, μέθοδος η οποία έχει υιοθετηθεί και από άλλους Κοινωνικούς Οργανισμούς στην Ευρώπη, ωφελεί και τις δύο συναλλασσόμενες πλευρές, αλλά και προβλέπεται και θεσμοθετείται στο υπό αναμονή Νομοσχέδιο του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας.

Στόχος της Ε.Π.Κ.ΧΑΝ είναι τόσο προς την κατεύθυνση του απεγκλωβισμού των νοικοκυριών από την υπερχρέωση όσο και προς την κατεύθυνση της πρόληψης.

Σήμερα ως Ε.Π.Κ.ΧΑΝ, ο ρόλος μας δεν περιορίζεται στο να επισημάνουμε την καταχρηστικότητα των όρων που χρησιμοποιούν οι Τράπεζες, να τους καταγγείλουμε και να διεκδικήσουμε χρήματα τα οποία οι Τράπεζες πιεστικά αιτούσαν και απαιτούσαν από τους δανειολήπτες, σήμερα καλούμαστε να παρέχουμε την υποστήριξη σε κάθε δανειολήπτη ο οποίος βρίσκεται χρεωμένος, να τον βοηθήσουμε να μπορέσει να σταθμίσει τις υποχρεώσεις του και σε συνεργασία με τις Τράπεζες να τον οδηγήσουμε να μπει σε κάποια βατή γι' αυτόν ρύθμιση ώστε να απαλλαγεί από τα χρέη του.

Ενημερώνουμε τους δανειολήπτες ότι η προσέγγιση των συνεργατών με κάθε δανειολήπτη ακολουθεί τρία βασικά στάδια :

Πρώτο Στάδιο

Σ' αυτό το στάδιο ο κάθε δανειολήπτης έρχεται σε επαφή με υπεύθυνα στελέχη του Γραφείου Ενημέρωσης Δανειοληπτών, καταθέτει τον δανεισμό του, παρέχει τα απαραίτητα στοιχεία που θα διευκολύνουν την συμβουλευτική ικανότητα του διαχειριστή του αιτήματος ώστε να επιτευχθεί μια όσο το δυνατό

προσέγγιση του αιτήματος (διαχωρισμός των χρεών, ομαδοποίηση).

Δεύτερο Στάδιο

Ο Οφειλέτης βοηθούμενος από το Γραφείο Ενημέρωσης Δανειοληπτών, συντάσσει το αίτημά του γραπτά προς την Τράπεζα, αιτιολογεί τον λόγο που αιτεί την ρύθμιση ή το πάγωμα του χρέους του, επισυνάπτει σχετικά στοιχεία.

Τρίτο Στάδιο

Το Γραφείο Ενημέρωσης Δανειοληπτών παραλαμβάνει το αίτημα του δανειολήπτη, γράφει ειδική έκθεση προώθησης προς την απευθυνόμενη Τράπεζα και στηρίζει το αίτημα του οφειλέτη καλώντας την Τράπεζα να το κάνει αποδεχτό.

Η λειτουργία του Γραφείου Ενημέρωσης Δανειοληπτών βρίσκεται στον τρίτο μήνα στήριξης των δανειοληπτών, μέχρι σήμερα έχουν προωθεί προς διάφορες Τράπεζες πάνω από 150 αιτήσεις οφειλετών και βρισκόμαστε στην ευχάριστη θέση να ενημερώσουμε τους καταναλωτές ότι, σε όλες τις περιπτώσεις οι Τράπεζες δέχτηκαν θετικά το μεσολαβητικό μας ρόλο και κάλεσαν τους δανειολήπτες να ρυθμίσουν τις οφειλές τους.

Εμείς μέχρι σήμερα χαιρετίζουμε την ικανότητα των Τραπεζών να καταλάβουν ότι η θετική αντιμετώπιση του προβλήματος είναι ανάγκη, είναι μονόδρομος και προς όφελος των οφειλετών καταναλωτών, αλλά και προς αυτές για να μπορέσουν να πάρουν πίσω τα χρήματά τους.

Όσον αφορά την ενημέρωση που είχαμε κατά την διάρκεια ημερίδας με αφορμή την 15 Μαρτίου από την Υπουργό Οικονομίας Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας κ. Λούκα Κατσέλη, αυτή επικεντρώθηκε στα εξής βασικά σημεία :

1) Ότι στις επόμενες βδομάδες, θα κατατεθεί στη Βουλή το σχέδιο νόμου για τη ρύθμιση των χρεών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων μετά την γνωμοδότηση της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας την οποία περιμένουμε.

2) Στόχος μας είναι η ανάπτυξη ενός πανελλαδικού δικτύου για την παροχή συμβουλών και πληροφόρησης στους καταναλωτές σε θέματα διαχείρισης των χρεών.

3) Ότι ο υφιστάμενος Νόμος (3758/2009 περί εισπρακτικών εταιρειών) θα συμπληρωθεί ώστε να προ-

Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Χανίων

Γραφείο Ενημέρωσης Δανειοληπτών

στατευθούν οι υπερχρεωμένοι οφειλέτες από αθέμιτες εισπρακτικές μεθοδεύσεις.

4) Θα ενσωματωθεί η κοινοτική οδηγία για την καταναλωτική πίστη, η οποία θα συνεισφέρει καίρια στην ενίσχυση της ενημέρωσης και πληροφόρησης των καταναλωτών σχετικά με τα οικονομικά στοιχεία της πίστωσης και τους κινδύνους.

5) Θα κατατεθεί σχέδιο Νόμο που θα αφαιρεί την καταχρηστικότητα των πρακτικών των Τραπεζών.

Καλούμε κάθε οφειλέτη σε Τράπεζες που επιθυμεί να ρυθμίσει οφειλές είτε ενήμερες είτε ληξιπρόθεσμες, να απευθύνεται στο Γραφείο Ενημέρωσης Δανειοληπτών της Ε.Π.Κ.ΧΑΝ και στο τηλέφωνο 2821092666 ώρες Γραφείου, προκειμένου μέσω συμβουλευτικής αγωγής να περάσει στο στάδιο ρύθμισης των οφειλών του.

Η Πρόεδρος της Ένωσης Προστασίας
Καταναλωτών Ν. Χανίων
Ιωάννα Μελάκη

Δίκτυ Ασφαλείας για τους Πελάτες των Τραπεζών

"ΤΟ ΒΗΜΑ" 4 Απριλίου 2010

Ενισχυμένο σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια είναι το δίκτυ ασφαλείας των νοικοκυριών απέναντι στις τράπεζες, καθώς έχουν αυξηθεί τα επίπεδα προάσπισης των συμφερόντων τους απέναντι στις τράπεζες. Συγκεκριμένα, οι τρεις Αρχές που συνεισφέρουν στην εξεύρεση συμβιβαστικών λύσεων και προάγουν τα συμφέροντα των καταναλωτών είναι ο *Μεσολαβητής Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών*, ο *Συνήγορος του Καταναλωτή* και η *Γενική Γραμματεία Καταναλωτή (ΓΓΚ)*.

Η πρώτη κίνηση που πρέπει να κάνει ο καταναλωτής όταν έχει κάποιο παράπονο είναι να απευθυνθεί στην ίδια την τράπεζα. Αν παρ' όλα αυτά το πρόβλημά του δεν επιλυθεί, ο πελάτης πρέπει να θέσει το ζήτημα υπόψη του *Τραπεζικού Μεσολαβητή*.

Αυτό πρέπει να γίνει το αργότερο σε έναν μήνα από τη μη ικανοποιητική απάντηση της υπηρεσίας πελατών της τράπεζας ή αν περάσουν δέκα εργάσιμες ημέρες και δεν έχει δοθεί εκ μέρους της τράπεζας κάποια απάντηση. Αν και ο Τραπεζικός Μεσολαβητής έχει συσταθεί από τις ίδιες τις τράπεζες, η δράση του ως τώρα δεν αφήνει περιθώρια αμφισβήτησης της αμεροληψίας του. Εννέα στους δέκα καταναλωτές που απευθύνονται στον Μεσολαβητή για θέματα που έχουν ανακύψει στις συναλλαγές τους με τις τράπεζες δικαιώνονται. Η εξέταση των παραπόνων ή των διαφορών γίνεται δωρεάν. Επίσης δεν γίνονται δεκτά παράπονα που αποτελούν ήδη αντικείμενο δικαστικής επιδίωξης.

Εναλλακτικά ή αν δεν βρεθεί λύση με τον Μεσολα-

βητή για τη φιλική διευθέτηση ενός ζητήματος με την τράπεζα, ο συναλλασσόμενος μπορεί να απευθυνθεί στον *Συνήγορο του Καταναλωτή*. Πρόκειται για ανεξάρτητη Αρχή που εποπτεύεται από το υπουργείο Ανάπτυξης και λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών. Μετά την καταγγελία, η Αρχή αναλαμβάνει τη δωρεάν διαμεσολάβηση για τη φιλική διευθέτηση διαφορών των καταναλωτών ή ενώσεών τους με προμηθευτές του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα, συμπεριλαμβανομένων και των τραπεζών. Βασική προϋπόθεση για την ανάληψη μιας υπόθεσης είναι αυτή να μην εκκρεμεί στη Δικαιοσύνη.

Αν η Αρχή θεωρήσει ότι θίγονται τα συμφέροντα του πελάτη απευθύνεται στην τράπεζα. Αν η σύσταση δεν γίνει δεκτή, έχει το δικαίωμα ανάρτησής της στην ιστοσελίδα της. Παράλληλα ο καταναλωτής μπορεί να τη χρησιμοποιήσει για την υπεράσπιση των συμφερόντων του στην περίπτωση που η υπόθεση πάρει τη δικαστική οδό. Η καταγγελία πρέπει να υποβληθεί τουλάχιστον εντός τριών μηνών από τη στιγμή που ο ενδιαφερόμενος έλαβε πλήρη γνώση της βλαπτικής για αυτόν πράξης.

Για την προστασία των καταναλωτών, τέλος, λειτουργεί η *ΓΓΚ* με στόχο κατ' αρχάς την εξώδικη επίλυση διαφορών που ανακύπτουν μεταξύ επιχειρήσεων και καταναλωτών. Εφόσον διαπιστωθεί παράβαση, επιβάλλονται διοικητικές κυρώσεις στις επιχειρήσεις που δεν συμμορφώνονται.

ΚΕ.Π.ΚΑ. Κοζάνης

Ο Αφανισμός των Καταναλωτών

Κοζάνη, 10 Μαΐου 2010

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ο Αφανισμός των Καταναλωτών

Εδώ και χρόνια, οι καταναλωτές βρισκόμαστε στο μάτι του κυκλώνα :

- Ακρίβεια
- Ανατιμήσεις
- Χαράτσια
- Διατροφικές κρίσεις
- Ανυπαρξία ή υποβάθμιση μηχανισμών ελέγχου
- Καταπάτηση των δικαιωμάτων μας

Μαζί με τις μειώσεις εισοδημάτων, έρχονται απανωτές αυξήσεις : Λογαριασμοί Δ.Ε.Η., εισιτήρια του Ο.Α.Σ.Θ., αυξήσεις φόρου κατανάλωσης, αυξήσεις Φ.Π.Α. είναι μερικά από τα χαράτσια, που πληρώνουμε οι καταναλωτές.

Το ΚΕ.Π.ΚΑ. αναγνωρίζει τη δύσκολη κατάσταση της οικονομίας και την ανάγκη της χώρας μας να επιβιώσει. Όμως, αυτή η κατάσταση δε μπορεί να αποτελέσει άλλοθι για αισχροκέρδεια, ληστεία των καταναλωτών και καταπάτηση των δικαιωμάτων μας :

- Έχουμε γίνει θύματα των υπέρογκων και παράλογων αυξήσεων στη βενζίνη και στο πετρέλαιο θέρμανσης, που κάποιιοι επιτήδειοι επέβαλαν, σχεδόν πριν ακόμα ανακοινωθούν οι αυξήσεις φόρου κατανάλωσης.
- Μας έχουν κοροϊδέψει, με δηλώσεις απορρόφησης της αύξησης του Φ.Π.Α., ενώ στην πραγματικότητα οι τιμές τραβούν την ανηφόρα.
- Μας έχουν χαρασώσει με τις αυξήσεις των έμμεσων φόρων. Το 2005, οι άμεσοι φόροι ήταν 18,4 δις. Ευρώ και το 2009, 21,4 δις. ευρώ. Το 2005, οι έμμεσοι φόροι ήταν 23,7 δις. ευρώ και το 2009 28,3 δις. ευρώ. Το 2005, οι άμεσοι φόροι φυσικών προσώπων ήταν 8,3 δις. ευρώ και των νομικών προσώπων 4,7 δις. ευρώ. Το 2009, οι άμεσοι φόροι των φυσικών προσώπων ήταν 10,8 δις. ευρώ και των νομικών προσώπων 3,8 δις. ευρώ.
- Ενώ έχουν εξαντληθεί οι καταναλωτές των χαμηλών και μεσαίων εισοδημάτων, συνεχίζεται ο καταγισμός για μελλοντικές αυξήσεις, στη Δ.Ε.Η., στον Ο.Α.Σ.Θ., στα καύσιμα κ.λπ., που φοβόμαστε ότι θα προκαλέσουν αλυσιδωτές, δυσανάλογες ανατιμή-

σεις, σε όλα τα άλλα αγαθά, μια και στην Ελλάδα λειτουργεί μεγάλο κομμάτι της αγοράς με λογικές ευκαιριακές και κερδοσκοπικές.

- Για να πάρουμε την απόδειξη αγορών μας, την οποία δικαιούμαστε, πρέπει να "κάνουμε καυγά", με αρκετές επιχειρήσεις και επαγγελματίες.

Δυστυχώς, ακόμα και σε περίοδο οικονομικής κρίσης, που θα έπρεπε η προστασία των καταναλωτών να ενισχύεται, εμείς βλέπουμε, ότι με εξαίρεση κάποιες φιλότιμες προσπάθειες, οι καταναλωτές, πάλι, στοχοποιούμαστε και τα δικαιώματά μας συνεχίζουν να αμφισβητούνται.

Ζητούμε από την Κυβέρνηση :

- Να διενεργεί εντατικούς και συνεχείς ελέγχους, στην αγορά.
- Να ανακοινώνει ονόματα παραβατών.
- Να επιβάλλει πρόστιμα αυστηρά, αναλογικά με τη ζημιά που υφίστανται οι καταναλωτές και αποτρεπτικά για την επανάληψη της ίδιας παραβατικής πρακτικής.
- Να παρακολουθεί και να επιμένει, στην είσπραξη των οικονομικών προστίμων.
- Να προχωρεί ακόμα και σε κλείσιμο επιχειρήσεων, όταν είναι υπότροπες.
- Να προχωρήσει, σε τροποποίηση της νομοθεσίας, ώστε να προβλέπονται ευθύνες και για τα στελέχη των επιχειρήσεων που παραβιάζουν τα δικαιώματα των καταναλωτών και νοθεύουν τον υγιή ανταγωνισμό. Οι ευθύνες πρέπει να έχουν, επιτέλους, ονοματεπώνυμο.

Ζητούμε από την Ελληνική Δικαιοσύνη :

- Να σκύψει, με ευαισθησία, πάνω στα προβλήματα των καταναλωτών και να μην απαλλάσσει τις επιχειρήσεις από πρόστιμα και ευθύνες.

Καλούμε τις Επιχειρήσεις :

- Να μειώσουν τις τιμές τους. Στη σημερινή συγκυρία, το πάγωμα δεν είναι αρκετό. Οι επιχειρήσεις, για χρόνια, ισχυριζόντουσαν ότι το κόστος εργασίας είναι αυτό που επιβαρύνει τις τιμές τους. Τώρα, πρέπει να αποδείξουν ότι το κόστος εργασίας δεν ήταν, απλά, ένα άλλοθι, για να είναι η Ελλάδα πάνω από 34% ακριβότερη, από το Βερολίνο (έρευνα ΚΕ.Π.ΚΑ. το 2009).

Είναι πια ώρα να στηριχτούμε και οι καταναλωτές, πριν αφανιστούμε.

Προστασία Καταναλωτών

Ενίσχυση του Πλαισίου Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας Πουπάκης Κώστας, Ευρωβουλευτής

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Βρυξέλλες, 10 Μαΐου 2010

Olli Rehn : "Η ασυδοσία των αγορών και η τρωτότητα του χρηματοπιστωτικού συστήματος καθιστά αναγκαία την ενίσχυση του πλαισίου χρηματοπιστωτικής εποπτείας".

"Η χρηματοπιστωτική κρίση έφερε στην επιφάνεια τις υφιστάμενες αδυναμίες των τρεχουσών εποπτικών ρυθμίσεων που εγγυώνται ουσιαστικά τη σταθερότητα του χρηματοπιστωτικού συστήματος. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο η Κομισιόν πρότεινε ένα νέο ενισχυμένο ευρωπαϊκό πλαίσιο χρηματοπιστωτικής εποπτείας". Αυτή την απάντηση έδωσε ο Επίτροπος **Olli Rehn**, αρμόδιος για θέματα οικονομικών και νομισματικών υποθέσεων, σε ερώτηση του ευρωβουλευτή Κώστα Πουπάκη σχετικά με την καλύτερη εποπτεία των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων. Σύμφωνα με τον Επίτροπο, το νέο ενισχυμένο ευρωπαϊκό πλαίσιο χρηματοπιστωτικής εποπτείας θα αποτελείται από δύο νέους πυλώνες :

1. Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Συστημικών Κινδύνων (ΕΣΣΚ) το οποίο θα είναι αρμόδιο για την αξιολόγηση και την ιεράρχηση όλων των δυνητικών κινδύνων σχετικά με τη χρηματοπιστωτική σταθερότητα. Η Κομισιόν θεωρεί ότι η δημιουργία του ΕΣΣΚ θα αντιμετωπίσει μια από τις βασικές αδυναμίες του συστήματος που αναδείχθηκαν λόγω της κρίσης. Στον εν λόγω μηχανισμό η Επιτροπή θα διαδραματίζει κεντρικό ρόλο, καθώς θα είναι υπεύθυνη για την άσκηση μακροοικονομικής προληπτικής εποπτείας. Επιπλέον με τη σύσταση του ΕΣΣΚ θα εξασφαλιστεί η συνεργασία των αρμόδιων αρχών των 27 κρατών μελών, καθώς η συμμετοχή τόσο των κεντρικών τραπεζών, όσο και των εποπτικών αρχών με σκοπό να καλύπτονται όλες οι πτυχές της μακρο και μικροοικονομικής προληπτικής εποπτείας.

2. Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας (ΕΣΧΕ) που θα έχει τη μορφή δικτύου εθ-

νικών εποπτικών αρχών και θα λειτουργεί παράλληλα με τρεις νέες ευρωπαϊκές εποπτικές αρχές : την Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών, την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων και την Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών. Οι "**Ευρωπαϊκές Εποπτικές Αρχές**" θα είναι επιφορτισμένες με την παρακολούθηση των κανονιστικών ρυθμίσεων της μικροοικονομικής προληπτικής εποπτείας : τη διασφάλιση της χρηματοπιστωτικής ευρωστίας σε επίπεδο των μεμονωμένων χρηματοπιστωτικών επιχειρήσεων και την προστασία των καταναλωτών χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Σχολιάζοντας την απάντηση του Επιτρόπου, ο Έλληνας ευρωβουλευτής υπογραμμίζει : "Η απάντηση του κ. Rehn σχετικά για την καθιέρωση ενός νέου μηχανισμού για απορρόφηση των κραδασμών που απειλούν τη χρηματοπιστωτική σταθερότητα κινείται σε θετική κατεύθυνση, αφού η κεφαλαιακή επάρκεια και η ύπαρξη επαρκούς ρευστότητας στο χρηματοπιστωτικό τομέα που εξασφαλίζεται από τον εν λόγω μηχανισμό εποπτείας, θα αποτελέσει δικλίδα ασφαλείας έτσι ώστε να αποφευχθούν φαινόμενα κρατικής στήριξης των τραπεζών, όπως συνέβη πρόσφατα στην Ελλάδα, εις βάρος των πολιτών. Πέραν από αυτό, στο πλαίσιο των επιπτώσεων της κοινωνικής κρίσης που προκαλεί η παρατεταμένη οικονομική ύφεση, η Επιτροπή πρέπει να αναλάβει περαιτέρω δράση έναντι φαινομένων που πλήττουν τον πολίτη-καταναλωτή, όπως καταχρηστικές πρακτικές και όρους των τραπεζών".

Για περισσότερες πληροφορίες :

Κωνσταντίνος Πουπάκης

Γραφείο Τύπου Κ.Ο. ΕΛΚ

Βουλευτής του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου

Τηλ.: +32 22 83 20 01

Τηλ.: +32 2 28 45 260

Fax : +32 2 28 49 260

e-mail :

theodoros.georgitsopoulos@europarl.europa.eu

e-mail : konstantinos.poupakis@europarl.europa.eu

Ειδήσεις που Ενδιαφέρουν τον Καταναλωτή

Από Δημοσιεύματα του Ελληνικού Τύπου

Ένας Προτύπος "Οδικός Συρμός"

Μπορεί να ακούγεται πολύ φουτουριστικό αλλά είναι κάτι που συζητείται. Ο λόγος γίνεται για το πρόγραμμα "Ασφαλείς Οδικοί Συρμοί για το Περιβάλλον" (SARTRE), που είναι μια πρωτοβουλία που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και προβλέπεται να εφαρμοστεί δοκιμαστικά σε κάποιους ευρωπαϊκούς δρόμους σύντομα.

Το πρότυπο αυτό σύστημα προβλέπει ότι έως και 8 αυτοκίνητα θα είναι εξοπλισμένα με ηλεκτρονικά συστήματα πλοήγησης και επικοινωνίας και θα ακολουθούν σαν βαγόνια (convoy) ένα όχημα που θα είναι επικεφαλής τους και του οποίου ο οδηγός θα έχει την ευθύνη της οδήγησης, ενώ οι υπόλοιποι οδηγοί δεν θα μπορούν να οδηγούν.

Οι σχεδιαστές του συστήματος υποστηρίζουν ότι τα αυτοκίνητα του οδικού συρμού θα έχουν πολύ μικρή απόσταση μεταξύ τους και έτσι η κατανάλωσή τους σε καύσιμα θα μειωθεί έως και 20% καθώς η αντίσταση του αέρα μειώνεται σημαντικά. Οι οδηγοί ενός οδικού συρμού θα μπορούν να αποχωρούν όποτε θέλουν απ' αυτόν ή και να εισέρχονται αφού πρώτα ενημερώσουν το επικεφαλής όχημα, με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία.

"TA NEA" 5 Ιαν 2010

Καλύτερο το Τσάι και από το Νερό

Από έρευνες που έγιναν στη Μεγάλη Βρετανία, προκύπτει ότι η κατανάλωση τριών ή και περισσότερων φλιτζανιών τσαγιού την ημέρα είναι πιο ευεργετική και από το νερό. Το τσάι όχι μόνο ενυδατώνει τον ανθρώπινο οργανισμό αλλά αποτελεί και μια πολύ καλή πηγή αντιοξειδωτικών καθώς οι ουσίες που περιέχει συμβάλλουν στην πρόληψη διαφόρων μορφών καρκίνου, όπως του μαστού, του προστάτη, του οισοφάγου και του δέρματος.

Η κατανάλωση τσαγιού μειώνει και τον κίνδυνο καρδιακών επεισοδίων. Οι επιστήμονες τονίζουν, όμως, ότι η υπερκατανάλωση τσαγιού, δηλαδή περισσότερα από 6 με 7 φλιτζάνια ημερησίως, οδηγεί σε αφυδάτωση ή αυξημένη διούρηση. Επίσης, θα πρέπει να προσέχουμε και τις ποσότητες ζάχαρης ή μελιού που προσθέτουμε στο τσάι μας.

"ΚΟΣΜΟΣ" (Κοζάνη) 29 Ιαν 2010

Τρόφιμα που Αδυνατίζουν

Οι ειδικοί μας ενημερώνουν ότι υπάρχουν τρόφιμα που ενδέχεται να συμβάλλουν, έστω και σε μικρό βαθμό, στον έλεγχο του σωματικού μας βάρους, πάντοτε με δεδομένο το ότι θα μετριάσουμε τις ποσότητες φαγητού που καταναλώνουμε. Τα τρόφιμα αυτά είναι τα εξής :

- **Πιπεριά** - "Ξυπνάει" τον Μεταβολισμό. Η καψαϊσίνη, η δραστική ουσία της καυτερής κόκκινης πιπεριάς (τσίλι), έχει συσχετιστεί με αύξηση των καύσεων καθώς η κατανάλωσή της μπορεί να οδηγήσει σε αύξηση της οξειδωσης του λίπους και σε μείωση του κοιλιακού λίπους.

- **Ξύδι** - Για να Πέσει η Κοιλιά. Το ακετικό οξύ, που είναι το κύριο συστατικό του ξυδιού, φαίνεται ότι καταπολεμά τη συσσώρευση λίπους έως και κατά 10% αλλά και ότι βοηθά στον έλεγχο της πίεσης και του σακχάρου.

- **Πράσινο Τσάι** - Για να Αυξηθεί ο Ρυθμός Καύσης. Οι ουσίες κατεχίνες (αντιοξειδωτικά) που περιέχει το πράσινο τσάι θεωρείται ότι επιδρούν στη διαδικασία της θερμογένεσης και της λιπόλυσης και συνεπώς στην καύση του λίπους.

- **Γκρέιπφρουτ** - Για 5 Κιλά Λιγότερα! Η ναρινγκερίνη, που είναι η ουσία που δίνει στο φρούτο αυτό την χαρακτηριστική πικράδα του, φαίνεται ότι αποτρέπει τη συσσώρευση λίπους και συμβάλλει στη ρύθμιση των επιπέδων της ινσουλίνης στο αίμα.

- **Λεμόνι** - "Καίει" τα Χάμπουργκερ! Όπως στο γκρέιπφρουτ, έτσι και στο λεμόνι, το κοινό συστατικό τους ναρινγκερίνη, αλλά και οι πολυφαινόλες φαίνεται ότι επιδρούν κατά της συσσώρευσης λίπους.

- **Κάρι** - "Διώχνει" το Λίπος. Η κουρκουμίνη, που είναι το κύριο συστατικό του κάρι και που του προσδίδει το χαρακτηριστικό κίτρινο χρώμα, φαίνεται ότι μπορεί να συμβάλλει στη μείωση της συσσώρευσης λίπους αλλά και των επιπέδων της χοληστερίνης στο αίμα.

"ΠΟΛΙΤΗΣ" (Φλώρινα) 6 Φεβρ 2010

"Πράσινοι Δήμοι" στην Ελλάδα

Δεν είναι καθόλου λίγοι οι Δήμοι στη χώρα μας που αποφάσισαν να εκμεταλλευτούν τον άφθονο ήλιο και αέρα που διαθέτουμε και όχι μόνο να παράγουν

Ειδήσεις που Ενδιαφέρουν τον Καταναλωτή

Από Δημοσιεύματα του Ελληνικού Τύπου

καθαρή ενέργεια αλλά να έχουν και έσοδα. Ενδεικτικά αναφέρουμε :

- Ο **Δήμος Κάμπου στα βόρεια του Ν. Καρδίτσας** κατασκεύασε 5 φωτοβολταϊκά πάρκα και παράγει πράσινη ηλεκτρική ενέργεια από τον ήλιο, ενώ έχει και σημαντικά έσοδα από την πώληση στη ΔΕΗ του ηλεκτρικού ρεύματος που παράγεται.

- Στην **Ελευσίνα** ανακυκλώνεται το 35% περίπου των αστικών αποβλήτων καθώς έχουν δοθεί δωρεάν στους κατοίκους 450 κάδοι και ο Δήμος διανέμει στους δημότες το λίπασμα που παράγεται από τα πράσινα απόβλητα που λιπασματοποιεί.

- Στη νησί της **Μήλου** λειτουργεί μονάδα αφαλάτωσης νερού με αιολική ενέργεια.

- Στην **Πυλαία Θεσσαλονίκης** η θέρμανση και η ψύξη του δημαρχείου γίνονται με γεωθερμική ενέργεια.

- Στην **Κοζάνη** το σύστημα της τηλεθέρμανσης θερμαίνει 24.000 διαμερίσματα.

- Σε μικρά νησιά των **Δωδεκανήσων** έχουν τοποθετηθεί ηλιακοί συλλέκτες για τον φωτισμό δημόσιων δρόμων και λιμανιών.

- Στην **Κοινότητα Ανάβρας του Ν. Μαγνησίας** έχει δημιουργηθεί ένα αιολικό πάρκο από 20 ανεμογεννήτριες συνολικής ισχύος 17,5 MWatts και σε υψόμετρο 1.650 μέτρων, ενώ στα σχέδια της Κοινότητας είναι και η δημιουργία ενός συστήματος τηλεθέρμανσης για δωρεάν παροχή ζεστού νερού σ' όλα τα σπίτια της Κοινότητας.

- Στη **Νιγρίτα Σερρών** γίνονται προσπάθειες να χρησιμοποιηθεί το μικρό γεωθερμικό πεδίο της περιοχής, ενώ έχουν ήδη εγκατασταθεί φωτοβολταϊκά πάνελ για φωτισμό δρόμων και πλατειών.

- Στους **Λειψούς** οι κάτοικοι έχουν σχέδια για ανακύκλωση απορριμμάτων, για κομποστοποίηση, για χρήση ηλιακών συλλεκτών για φωτισμό δημόσιων χώρων και για τη χρήση ανεμογεννητριών για παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος το καλοκαίρι που είναι ιδιαίτερα υψηλή η ζήτηση.

- Στην **Κάλυμνο** έχουν τοποθετηθεί περισσότερα από 500 ηλιακά φωτιστικά σε δημόσιους χώρους και 100 ιστοί με ηλιακούς συλλέκτες.

- Ο **Δήμος Σύμης** έχει τοποθετήσει 55 φωτιστικά που λειτουργούν συλλέγοντας ηλιακή ενέργεια και λειτουργεί και ένας φωτοβολταϊκός σταθμός ισχύος 40 KWatts καθώς και μία ανεμογεννήτρια των 800

KWatts.

- Στον **Δήμο Νικηφόρου του Νομού Δράμας** έχει ήδη εγκατασταθεί ένα αιολικό πάρκο με 11 ανεμογεννήτριες, ισχύος 20 MWatts και ακολουθεί η δημιουργία φωτοβολταϊκών πάρκων και η εγκατάσταση ηλιακών πάνελ στις ταράτσες των σπιτιών.

"TA NEA" 7 Ιαν & 1 Απρ 2010

30ετής Έρευνα για τις Επιπτώσεις των Κινητών Τηλεφώνων

Ευρωπαίοι επιστήμονες πήραν μια σημαντική απόφαση με σκοπό να δώσουν μια οριστική απάντηση στο βασανιστικό ερώτημα σχετικά με τις επιπτώσεις της κινητής τηλεφωνίας στην υγεία μας. Το **MTHR**, που είναι ένα χρηματοδοτούμενο από την βρετανική κυβέρνηση **Ερευνητικό Πρόγραμμα για την Κινητή Τηλεπικοινωνία και την Υγεία**, ξεκίνησε μια μακροχρόνια έρευνα 30 ετών, στο πλαίσιο της οποίας θα παρακολουθείται η χρήση κινητών τηλεφώνων σε σχέση με την υγεία τους σε 250.000 Ευρωπαίους πολίτες από πέντε χώρες.

Τα δεδομένα που θα καταγράφονται θα είναι ο αριθμός και η διάρκεια των κλήσεων και τα στοιχεία αυτά θα διασταυρώνονται με στοιχεία για την υγεία των παρακολουθούμενων πολιτών, με απώτερο στόχο να διαπιστωθεί αν τα κινητά τηλέφωνα προκαλούν ή επιδεινώνουν καρκίνους, ιδίως αυτιού, δέρματος ή εγκεφάλου, ή και άλλες παθήσεις.

Η έρευνα αυτή, που είναι η μεγαλύτερη που έχει γίνει ποτέ διεθνώς σχετικά με το επίμαχο αυτό ζήτημα, θα έχει την ονομασία "**Cosmos**" και θα παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο την συμπεριφορά των χρηστών αλλά όχι και τους αριθμούς τηλεφώνων που θα καλούν οι εθελοντές. Από τις μέχρι τώρα έρευνες δεν έχουν βρεθεί απτά στοιχεία για το αν η χρήση των κινητών τηλεφώνων βλάπτει σοβαρά την υγεία. Η έρευνα αυτή έχει το πλεονέκτημα ότι θα μελετήσει την υγεία ενός μεγάλου αριθμού χρηστών για μια μεγάλη χρονική περίοδο, ώστε να υπάρξει μια αξιόπιστη εικόνα για τις μακροπρόθεσμες επιπτώσεις από την ακτινοβολία των κινητών τηλεφώνων.

"TA NEA" 24 Απρ 2010

"ΠΟΛΙΤΗΣ" (Φλώρινα) 27 Απρ 2010