

Η Ενημέρωση του Καταναλωτή

Θέματα Καταναλωτή, Οδική Ασφάλεια,
Ασφάλεια Τροφίμων και Περιβάλλον

Μια Μηνιαία Ηλεκτρονική Έκδοση της Ελληνικής
Καταναλωτικής Οργάνωσης (Ε.ΚΑΤ.Ο.) Φλώρινας

Τεύχος 22
Οκτώβριος
2010

Περιεχόμενα

Ημερίδα "Οδική Ασφάλεια-Πολιτικές και Εξελίξεις" - Μέρος 6ο.....	2
Συμπόσιο για την Οδική Ασφάλεια, Χίος, 24-25 Σεπτ 2010.....	3
Διασυνοριακό Ηλεκτρονικό Εμπόριο.....	4
ΔΤ της Ε.Ε. για τα Ηλεκτρονικά Καταστήματα - Μέρος 1ο.....	5
Εκδήλωση για τα 5 Χρόνια του Ι.Ο.ΑΣ. - Μέρος 4ο.....	6
Ειδήσεις για τον Καταναλωτή.....	7

Από τη Σύμβαση

Η Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (Ε.ΚΑΤ.Ο.) Φλώρινας συμμετείχε ενεργά στην Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας που διοργανώθηκε από την Τροχαία Φλώρινας, το διάστημα 20-24 Σεπτεμβρίου 2010. Την πολύ ενδιαφέρουσα έκθεση με φωτογραφίες και στατιστικά στοιχεία από τροχαία ατυχήματα καθώς και με προβολή ενημερωτικών βίντεο επισκέφθηκαν καθημερινά μαθητές Δημοτικού και Γυμνασίου από σχολεία της πόλης της Φλώρινας.

Η Ε.ΚΑΤ.Ο. Φλώρινας συμμετείχε ενεργά με ομιλία του μέλους της Σαπαλίδου Χρύσας και στο Διεθνές Συμπόσιο για την Οδική Ασφάλεια που έλαβε χώρα στη Χίο, από 24-25 Σεπτεμβρίου 2010.

Για το Δ.Σ. της Ε.ΚΑΤ.Ο. Φλώρινας

Ο Γενικός Γραμματέας - Στυλιάδης Κων/νος - styliadis@sch.gr

Μέλη Δ.Σ. της Ε.ΚΑΤ.Ο. Φλώρινας

Πρόεδρος : Χρυσοχοϊδης Βασίλειος
Γεν. Γραμματέας : Στυλιάδης Κων/νος
Αντιπρόεδρος : Χατζής Γεώργιος
Ταμίας : Μαρκοπούλου Ελένη

Επικοινωνήστε μαζί μας :

e-mails : styliadis@sch.gr

g_hatzis@yahoo.com

algob@hol.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση

Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση
(Ε.ΚΑΤ.Ο.) Φλώρινας
Ι. Καραβίτη 2 - Κτίριο "ΔΙΕΘΝΕΣ"
531 00 Φλώρινα



Από την έκθεση της Τροχαίας Φλώρινας στο κτίριο της Νομαρχίας. Από αριστερά : Γκίνης Δημήτριος (Υποδιοικητής Τροχαίας Φλώρινας), Φωστηρόπουλος Δημήτριος (Αστυνομικός Δ/ντής Φλώρινας), Στυλιάδης Κώστας, Χρυσοχοϊδης Βασίλης και Σαπαλίδου Χρύσα.

Συνέδρια - Ημερίδες που Ενδιαφέρουν τον Καταναλωτή

- **Σάββατο 16 Οκτωβρίου 2010** - «Ευρωπαϊκή Νύχτα χωρίς Ατυχήματα», <http://www.europeannightwithoutaccident.eu/> και http://www.ioas.gr/index.php?ID=latest_news&Rec_ID=1413

- **Δευτέρα 11 Οκτωβρίου 2010** - Ημερίδα στη Χαλκίδα για την Κυκλοφοριακή Αγωγή και την Οδική Ασφάλεια, http://www.ioas.gr/index.php?ID=latest_news&Rec_ID=2370

- **27-29 Οκτωβρίου 2010** - Τριήμερο Συνέδριο για την Περιβαλλοντική Εκπαίδευση, Καρλσρούη Γερμανίας, e-mail : mail@etechgermany.com

- **18-20 Ματίου 2011** - 4ο Περιβαλλοντικό Συνέδριο Μακεδονίας, Ένωση Ελλήνων Χημικών, Θεσσαλονίκη, <http://persynmak.blogspot.com>

<http://ekatoflorinas.blogspot.com>

Ημερίδα από το Ι.Ο.ΑΣ. - 19 Μαρτίου 2010

“Οδική Ασφάλεια : Πολιτικές και Εξελίξεις”

Μέρος 6ο (Τελευταίο)

Στις 22 Μαρτίου επίσης απονεμήθηκε για 5η συνεχή χρονιά η Υποτροφία "Πάνος Μυλωνάς" στην Αίθουσα Τελετών του Πανεπιστημίου Πατρών στον πρωτεύσαντα φοιτητή *Ανδρέα Παπαδήμα* του Τμήματος Μηχανολόγων και Αεροναυπηγών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών σύμφωνα με την Απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου και την υποστήριξη της ΕΛΜΑ Α.Ε.Β.Ε.Α.

Η 3η Πανελλαδική Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας, μια πρωτοβουλία του Ι.Ο.ΑΣ. και του Σ.Ε.Σ. τελεί υπό την αιγίδα των Υπουργείων Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, Προστασίας του Πολίτη και υποστηρίζεται από το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, τον Ο.Α.Σ.Α., την Ενδιάμεση Διαχειριστική Αρχή Μεταφορών, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Ενίσχυση της Προσπελασιμότητας", τα Ελληνικά Πετρέλαια, τη "Συμμαχία για την Ασφάλεια και τον Πολιτισμό στο Δρόμο" (Αττική Οδός, Γέφυρα, Cosmote, Diageo, Genesis Pharma) και τις εταιρείες Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, Μορέας και Ολυμπία Οδός.

Το Ι.Ο.ΑΣ. και ο Σ.Ε.Σ. ευχαριστούν τους Συνεργαζόμενους φορείς που συνέβαλλαν στο στόχο της καθιέρωσης της Εβδομάδας Οδικής Ασφάλειας ως θεσμού, συμβάλλοντας στην ενημέρωση των πολιτών με στόχο την πρόληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων, που έχει εξελιχθεί σε μάστιγα για την κοινωνία μας.

Φωτογραφικό υλικό και παρουσιάσεις των ομιλητών μπορείτε να δείτε από εδώ :

http://www.ioas.gr/index.php?ID=latest_news&Rec_ID=1713

Σχετικά με το Ι.Ο.ΑΣ.

"Πάνος Μυλωνάς"

Το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας "Πάνος Μυλωνάς" ιδρύθηκε τον Μάιο του 2005. Αποτελεί μη κερδοσκοπικό Οργανισμό με ιδρυτικά Μέλη Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, επιχειρηματικούς φορείς και φυσικά πρόσωπα. Σκοπός του Ινστιτούτου είναι η ανάληψη, υποστήριξη και προώθηση δραστηριοτήτων που προάγουν την οδική ασφάλεια όπως η μελέτη, έρευνα, ενημέρωση και η εκπαίδευση, με στόχο την πρό-

ληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων τα οποία αποτελούν και την πρώτη αιτία θανάτου για τους νέους στην Ελλάδα. Αφορμή για την ίδρυσή του αποτέλεσε η τραγική, άδικη απώλεια του Πάνου Μυλωνά, ενός νέου με εξαιρετικό ήθος, φοιτητή του Τμήματος Μηχανολόγων και Αεροναυπηγών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών και δημοσιογράφου.

Το Ινστιτούτο, που αποτελεί ενεργό Μέλος του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ασφάλειας Μεταφορών (ETSC) , συνεργάζεται με φορείς στην Ελλάδα και το εξωτερικό στο ζήτημα της πρόληψης των τροχαίων δυστυχημάτων που έχουν εξελιχθεί σε μάστιγα για την κοινωνία μας.

Σχετικά με τον Σύλλογο

Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων

Ο Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (ΣΕΣ) ιδρύθηκε το 1976 ως το Επιστημονικό και Επαγγελματικό Σωματείο που εκπροσωπεί τους Έλληνες Συγκοινωνιολόγους Μηχανικούς στην Ελλάδα και το Εξωτερικό. Ο ΣΕΣ αριθμεί σήμερα εκατοντάδες μέλη, από επαγγελματικούς χώρους του ιδιωτικού ή δημόσιου τομέα, που είναι υπεύθυνοι για τον προγραμματισμό, σχεδιασμό, εφαρμογή, λειτουργία, συντήρηση και εκμετάλλευση συγκοινωνιακών συστημάτων με στόχο την παροχή μεγαλύτερης ασφάλειας και άνεσης στις μετακινήσεις προσώπων και αγαθών. Στους σκοπούς του συμπεριλαμβάνονται :

ο Η προώθηση και διάδοση της επιστημονικής και τεχνολογικής γνώσης και η υποστήριξη της έρευνας στον τομέα των μεταφορών.

ο Η συνεργασία με αντίστοιχα ή σχετικά ιδρύματα σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

ο Η διάχυση των τεχνικών κανόνων και προδιαγραφών για τη μελέτη, υλοποίηση ή λειτουργία των έργων που έχουν σχέση με μεταφορές, κ.ά.

Στοιχεία Επικοινωνίας για τα ΜΜΕ :

Ιωάννα Καραγιαννάκη, Υπεύθυνη Επικοινωνίας Ι.Ο.ΑΣ, Τηλ. 2108620150, e-mail : info@ioas.gr
Γιάννης Χανδάνος, Σ.Ε.Σ., Τηλ. 2103640604, e-mail : ses@tee.gr

Συμπόσιο για την Οδική Ασφάλεια

Χίος, 24-25 Σεπτεμβρίου 2010

Συμπόσιο “Οδική Ασφάλεια, Ευρωπαϊκή
Πραγματικότητα και Προοπτικές”

Χίος, 24-25 Σεπτεμβρίου 2010

Αντιγραφή από την ιστοσελίδα :

<http://www.xiakifoni.gr/articles.aspx?ArticleID=11675>

Κυριακή, 26 Σεπτεμβρίου 2010

Η Ελλάδα μαζί με τη Ρουμανία είναι στις τελευταίες θέσεις σε ότι αφορά τη βελτίωση των δεικτών των τροχαίων ατυχημάτων. Τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν στο διήμερο Συμπόσιο για την Οδική Ασφάλεια (Παρασκευή και Σάββατο 24 και 25 Σεπτεμβρίου 2010 στο ΟΜΗΡΕΙΟ, από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου- Τμήμα Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών, Τομεακή Επιτροπή Ψυχικής Υγείας Χίου και Νομαρχιακό Νοσοκομείο Χίου) ήταν πραγματικά συγκλονιστικά και δεν πρέπει να αφήσουν κανένα σε ησυχία.

Το Σάββατο το μεσημέρι βραβεύτηκαν οι καλύτερες εκθέσεις με θέμα την οδική ασφάλεια και τα τροχαία ατυχήματα, που φέτος θα καθιερωθεί σε όλα τα γυμνάσια και λύκεια του Νομού.

Ιδιαίτερη χρήσιμη ήταν η ομιλία της Προέδρου του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς». Στη μνήμη του γιου της που σκοτώθηκε σε τροχαίο στην εθνική οδό Αθηνών- Πατρών, στα 24 χρόνια του, η **κα Βάσω Μυλωνά** αναφέρθηκε σε δράσεις και προοπτικές που έχει το θέμα της οδικής ασφάλειας στην Ελλάδα.

Τόνισε ότι σε Ελλάδα και Ρουμανία έχουμε 130 νεκρούς ανά 1 εκατομμύριο κατοίκους, ενώ την ίδια ώρα στη Μ. Βρετανία είναι 38.

Ενώ όμως στόχος της Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Οδικής Ασφάλειας είναι η μείωση των θανάτων κατά 50% μέχρι το 2020, στην Ελλάδα ως στόχος τίθεται η καταρχήν μείωση του αριθμού κατά 100 νεκρούς. Ο υπεύθυνος προγραμμαμάτων του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Οδικής Ασφάλειας **Gabriel Simcic**, αναφέρθηκε στις «Ευρωπαϊκές Πολιτικές Οδικής Ασφάλειας».

Ο κ. Simcic έκανε λόγο και για το όραμα ενός τόπου σε ότι αφορά τα τροχαία ατυχήματα, δίνοντας για παράδειγμα τη Σουηδία που στόχος είναι ΜΗΔΕΝ ατυχήματα ή της Μ. Βρετανίας να έχουν τους ΚΑΛΥΤΕΡΟΥΣ ΔΡΟΜΟΥΣ στην Ευρώπη.

Χρειάζεται να δώσουμε πολύ μεγάλη σημασία στο

αστικό δίκτυο όπου συμβαίνουν πολλά ατυχήματα, τόνισε ο Καθηγητής στο Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του ΑΠΘ και πρόεδρος της «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» **Αναστάσιος Μουρατίδης**, από το βήμα του Διεθνούς Συμποσίου.

Μάλιστα επισήμανε ότι φθάνοντας στη Χίο έμαθε και για τα τροχαία δυστυχήματα που είχαμε πριν 2 εβδομάδες περίπου μέσα στο αστικό οδικό δίκτυο. Ο κ. Μουρατίδης σημείωσε ότι πρέπει να λαμβάνουμε υπόψη και τη συμπεριφορά του οδηγού για να έχουμε σωστά αποτελέσματα και σημείωσε ότι πολύ μικρές αλλαγές μπορούν να δώσουν σημαντικά αποτελέσματα, εξηγώντας πώς ακριβώς δουλεύει το σύστημα ελέγχου των δρόμων που εκτός των άλλων πρέπει να λάβει υπόψη και την ψυχολογία του οδηγού.

Σημείωσε επίσης ότι η ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. αναλαμβάνει την εκτέλεση ενός προγράμματος ύψους 500 εκ. ΕΥΡΩ που αφορά τη βελτίωση της οδικής ασφάλειας 2010-2013, σε όλη την Ελλάδα. Στο πρόγραμμα συμπεριλαμβάνεται και η Χίος.

«Οι έρευνες έχουν δείξει ότι 3 είναι οι παράμετροι στις οποίες οφείλονται τα τροχαία ατυχήματα, Οι δρόμοι, το όχημα και ο άνθρωπος. Μάλιστα η ανθρώπινη συμπεριφορά είναι κατεξοχήν υπεύθυνη και ξεκινά από 65% φθάνοντας σε συνάρτηση με τους άλλους παράγοντες στο 95%. Η αλλαγή συμπεριφοράς είναι πολύ σημαντική. Δεν μπορούμε να αλλάξουμε όλες τις υποδομές, αλλά μπορούμε να αλλάξουμε τη συμπεριφορά μας», σημείωσε η κα Μυλωνά δίνοντας και ένα άλλο στοιχείο ιδιαίτερα σοκαριστικό : για 1 άτομο που θα σκοτωθεί 7 άλλα χρειάζονται ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.

Χαιρετισμούς απέδωσαν η Διευθύντρια Β'θμιας Εκπαίδευσης Χίου **Ευτυχία Βλυσίδου**, ο Διοικητής του Σκυλίτσειου Νοσοκομείου **Λευτέρης Παπαϊωάννου**, ο Πρόεδρος του ΝΟΣΑΜΑΧ **Νίκος Νύκτας**, ο αντινομάρχης **Παντελής Κάρογatzης**, ο βουλευτής **Κωστής Μουσουρούλης** και ο υποψήφιος Δήμαρχος Χίου **Γιάννης Χαλλιορής**.

Χαιρετιστήριο μήνυμα απέστειλαν ο υφυπουργός Προστασίας του Πολίτη **Μανώλης Όθωνας** και η υφυπουργός Θαλασσιών Υποθέσεων, Νήσων και Αλιείας **Ελπίδα Τσουρή** (chiosnews).

Θεράμ Συγχαρητήρια στους Διοργανωτές

Διασυνοριακό Ηλεκτρονικό Εμπόριο για Φθηνότερα Προϊόντα και Υπηρεσίες για τους Ευρωπαϊούς Καταναλωτές

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Στρασβούργο, 21 Σεπτεμβρίου 2010

Διασυνοριακό Ηλεκτρονικό Εμπόριο για Φθηνότερα Προϊόντα και Υπηρεσίες για τους Ευρωπαϊούς Καταναλωτές

Υιοθετήθηκε σήμερα με μεγάλη πλειοψηφία από την Ολομέλεια του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, Έκθεση Πρωτοβουλίας σχετικά με την ολοκλήρωση της εσωτερικής αγοράς ηλεκτρονικού εμπορίου. Σκοπός της Έκθεσης είναι η προώθηση μιας αποτελεσματικής πολιτικής για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου με τη δημιουργία μιας ενιαίας ψηφιακής αγοράς για την Ευρώπη, εξαλείφοντας παράλληλα τα εμπόδια και τους φραγμούς στο διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο και ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των καταναλωτών.

Σύμφωνα με στοιχεία, το 2009, στην Ευρώπη, ένας στους τρεις καταναλωτές αγόρασαν τουλάχιστον ένα προϊόν ηλεκτρονικά, αλλά μόνο το 7% εξ αυτών τόλμησαν να πραγματοποιήσουν ηλεκτρονική αγορά σε ένα άλλο κράτος μέλος, εξαιτίας κυρίως του κατακερματισμού των κανονιστικών διατάξεων που ισχύουν σε εθνικό επίπεδο και την έλλειψη υψηλού επιπέδου προστασίας του "ηλεκτρονικού καταναλωτή".

Καθώς έχει παρατηρηθεί ότι το διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο δεν αναπτύσσεται τόσο γρήγορα όσο το εγχώριο ηλεκτρονικό, με αποτέλεσμα να παρακωλύεται η ελεύθερη κυκλοφορία των αγαθών στην Ευρώπη, η εν λόγω Έκθεση επικεντρώνεται σε έξι τομείς προτεραιότητας για την ανάληψη δράσης και την προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου, όπως :

- την ενίσχυση της πρόσβασης των Ευρωπαίων χρηστών στο Διαδίκτυο,
- την επίλυση του προβλήματος του κατακερματισμού της ηλεκτρονικής αγοράς καθώς και του κατακερματισμού των κανονισμών προστασίας των καταναλωτών,
- την αύξηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών κατά τις ηλεκτρονικές αγορές,
- την ανάπτυξη πρωτοβουλιών για τη δημιουργία κινήτρων στους επιχειρηματίες να αναπτύξουν το ηλεκτρονικό εμπόριο και
- την ανάληψη προσπαθειών για την εξασφάλιση της προστασίας των ανηλίκων στο Διαδίκτυο.

Στο τελικό κείμενο της Έκθεσης ενσωματώθηκαν τροπολογίες των Ευρωβουλευτών Κ. Πουπάκη και Καθ. Ι. Α. Τσουκαλά, μέλη των επιτροπών Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών και Βιομηχανίας, Έρευνας και Ενέργειας αντίστοιχα, που προωθούν τη διαφάνεια, την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών στο ψηφιακό περιβάλλον και την περαιτέρω ανάπτυξη των διασυνοριακών αγορών. Πιο συγκεκριμένα, οι Ευρωβουλευτές της ΝΔ, μεταξύ άλλων, υποστήριξαν :

- την προώθηση εναλλακτικών μεθόδων ηλεκτρονικών πληρωμών και την καθιέρωση "ηλεκτρονικών τιμολογίων", ώστε καταναλωτές και επιχειρήσεις να είναι σε θέση να πραγματοποιούν ασφαλείς ηλεκτρονικές συναλλαγές χωρίς επιβαρύνσεις,
- τη μεγαλύτερη διαφάνεια της αλυσίδας εφοδιασμού στο ψηφιακό περιβάλλον με τη προώθηση πανευρωπαϊκών "σημάτων εμπιστοσύνης" (*trust marks*) και πληροφορίες για την ταυτότητα του παρόχου, όπως : εμπορική επωνυμία, γεωγραφική διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας, αριθμό φορολογικού μητρώου, που θα βοηθούν τους καταναλωτές να αναγνωρίζουν τα αξιόπιστα καταστήματα ηλεκτρονικού εμπορίου,
- την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών στο ψηφιακό περιβάλλον μέσω της αυξημένης προστασίας των προσωπικών τους δεδομένων, της ρύθμισης της διαδικτυακής διαφήμισης και της δημιουργίας εκστρατειών ενημέρωσης του κοινού για το ηλεκτρονικό εμπόριο.

"Μέσω του ηλεκτρονικού εμπορίου πραγματοποιούνται πάνω από το 5% των αγορών στην Ευρώπη, συνολικής αξίας περίπου 170 δις Ευρώ ετησίως. Πλέον, όλο και συχνότερα, καταναλωτές και επιχειρήσεις στρέφονται προς το ηλεκτρονικό εμπόριο, καθότι παρουσιάζει σημαντικά πλεονεκτήματα. Το ηλεκτρονικό εμπόριο δεν είναι εχθρός των παραδοσιακών επιχειρήσεων αλλά μπορεί να λειτουργήσει υποστηρικτικά, δίνοντας πρόσβαση στα 500 εκατομμύρια των Ευρωπαίων πολιτών και σε νέες αγορές, ενισχύοντας τον υγιή ανταγωνισμό και ωφελώντας το σύνολο της οικονομίας.

Μπορεί να προσφέρει σημαντική τόνωση της ελληνικής οικονομίας, βοηθώντας τις δοκιμαζόμενες ελληνικές επιχειρήσεις να επιδείξουν εξωστρέφεια και να προσφέρουν ποιοτικά ελληνικά προϊόντα

Διασυνοριακό Ηλεκτρονικό Εμπόριο για Φθηνότερα Προϊόντα και Υπηρεσίες για τους Ευρωπαϊούς Καταναλωτές

στις αγορές της Ευρώπης. Από την άλλη πλευρά και οι Έλληνες καταναλωτές μπορούν να αποκομίσουν σημαντικά οικονομικά οφέλη αναζητώντας συμφέροντες τιμές, τιμωρώντας την αισχροκέρδεια και δίνοντας τη δική τους μάχη κατά της ακρίβειας", δήλωσαν από κοινού οι Έλληνες Ευρωβουλευτές.

Για περισσότερες πληροφορίες :

Κωνσταντίνος Πουπάκης

Βουλευτής του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου

e-mail : konstantinos.poupakis@europarl.europa.eu

Τηλ.: +32 2 28 45 260 - Fax : +32 2 28 49 260

Γραφείο Τύπου Κ.Ο. ΕΛΚ

Τηλ.: +32 22 83 20 01

e-mail : theodoros.georgitsopoulos@europarl.europa.eu

Ιωάννης Τσουκαλάς

Βουλευτής του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου

Τηλ.: +32 2 28 45 295 - Fax : +32 2 28 49 295

e-mail : ioannis.tsoukalas@europarl.europa.eu

Δελτίο Τύπου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα Ηλεκτρονικά Καταστήματα - Μέρος 1ο

Δελτίο Τύπου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Γ.Δ. Υγείας και Καταναλωτών, που αφορά αποτελέσματα ελέγχων ιστοτόπων πώλησης ηλεκτρονικών αγαθών.

IP/10/1136 - Βρυξέλλες, 16 Σεπτεμβρίου 2010

Καταναλωτές : Οι Περισσότεροι Δικτυακοί Τόποι Είναι Πλέον Ασφαλείς για την Αγορά Ηλεκτρονικών Αγαθών

Η αγορά δημοφιλών ηλεκτρονικών αγαθών, όπως ψηφιακές κάμερες και προσωπικές συσκευές αναπαραγωγής μουσικής μέσω Διαδικτύου είναι πλέον πολύ πιο ασφαλής ύστερα από μέτρα που ελήφθησαν κατά προβληματικών δικτυακών τόπων. Το 84% των δικτυακών τόπων που πωλούν ηλεκτρονικά, οι οποίοι ελέγχθηκαν για παράβαση των κανόνων της ΕΕ για τους καταναλωτές, συμμορφώνονται πλέον με τη νομοθεσία της ΕΕ (σε σύγκριση με μόνον το 44% το 2009). Η έρευνα "σάρωσης" ξεκίνησε τον Μάιο του 2009 και πραγματοποιήθηκε από τις εθνικές αρμόδιες αρχές σε 26 κράτη μέλη, στη Νορβηγία και στην Ισλανδία.

Στα προβλήματα που εντοπίστηκαν περιλαμβάνονταν παραπλανητικές πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, ανακριβείς τιμές και ελλιπή στοιχεία επικοινωνίας με τον έμπορο (IP/09/1292). Οι εν λόγω δικτυακοί τόποι έχουν πλέον διορθωθεί, ενώ επιβλήθηκαν και ποινές όταν χρειάστηκε. Η Επιτροπή ανακοίνωσε επίσης τα αρ-

χικά πορίσματα της σάρωσης του 2010 που αφορούσε τις ηλεκτρονικές (online) πωλήσεις εισιτηρίων για πολιτιστικές και αθλητικές εκδηλώσεις.

Ο επίτροπος Υγείας και Καταναλωτών της ΕΕ, κ. **John Dalli**, δήλωσε : "Οι έρευνες σάρωσης αποσκοπούν να εξασφαλίσουν ότι οι νόμοι της ΕΕ υπέρ των καταναλωτών εφαρμόζονται με αυστηρότητα, ώστε να διασφαλίζουν διαφανή τιμολόγηση και ειλικρινείς πληροφορίες. Τα σημερινά αποτελέσματα δείχνουν ότι οι σαρώσεις λειτουργούν. Η ενίσχυση στην εμπιστοσύνη του καταναλωτή που μπορούν να δημιουργήσουν θα ωφελήσει και τις ευυπόληπτες επιχειρήσεις. Είμαστε αποφασισμένοι να συνεχίσουμε αυτές τις κοινές ενέργειες εφαρμογής του νόμου και ήδη έχουμε θέσει τον επόμενο προβληματικό τομέα στο στόχαστρό μας".

Η Σάρωση

"Σάρωση" είναι μια ενέργεια εφαρμογής του νόμου της οποίας ηγείται η ΕΕ και πραγματοποιείται από τις εθνικές αρχές εφαρμογής του νόμου. Τα κράτη μέλη πραγματοποιούν ταυτόχρονους, συντονισμένους ελέγχους για παραβίαση της νομοθεσίας περί καταναλωτών σε κάποιο συγκεκριμένο τομέα. Έρχονται σε επαφή με τις εταιρείες σχετικά με τις ειδικότερες παρατυπίες και ζητούν από αυτές να λάβουν διορθωτικά μέτρα.

(συνεχίζεται)

Εκδήλωση για τα 5 Χρόνια του Ι.Ο.ΑΣ.

Αθήνα, 17 Μαΐου 2010 - Μέρος 4ο (Τελευταίο)

Το αλκοόλ ευθύνεται και για άλλου είδους ατυχήματα όπως π.χ. στο σκι, θαλάσσια, αεροπορικά ατυχήματα (μικρά αεροπλάνα), εργατικά ατυχήματα, κ.ά. Πρόσθεσε επίσης ότι *"είναι τραγωδία να παραμείνει κάποιος ζωντανός μετά από ατύχημα"* μιας και οι αναπηρίες και οι παραπληγίες καταστρέφουν την καθημερινότητα όχι μόνο του ίδιου αλλά και της οικογένειάς του.

Δυστυχώς τα στοιχεία στην Ελλάδα δείχνουν ότι το πρόβλημα συνεχίζει να είναι μεγάλο με τους οδηγούς να συνεχίζουν να καταναλώνουν αλκοόλ πολύ δε περισσότερο να μην συνειδητοποιούν τις συνέπειες αυτής της συμπεριφοράς. Επεσήμανε ότι το αλκοόλ επιδρά άμεσα στο νευρικό σύστημα, δημιουργώντας κενά προσοχής, υπερεκτίμηση των ικανοτήτων και μείωση της αντίληψης κινδύνου με τις συνέπειες αυτές να επιδεινώνονται με την κόπωση, το πολύ φαγητό, διάφορες παθήσεις και φάρμακα και τη διάθεση επίδειξης.

Η **κα Ελένη Βουτιέρου**, Ψυχίατρος, Πρόεδρος της Τομεακής Επιτροπής Ψυχικής Υγείας του Νομού Χίου, μίλησε για την *"Αμφίδρομη σχέση μεταξύ Ψυχικής Υγείας και Ατυχήματος"*, επισημαίνοντας ότι δεν εφαρμόζεται η νομοθεσία σε σχέση με τις πληθυσμιακές ομάδες που απαγορεύεται να αποκτούν ή να διατηρούν την άδεια οδήγησης.

Επίσης πρόσθεσε ότι το μετατραυματικό σοκ οδηγεί πολύ συχνά σε κατάθλιψη, κρίσεις πανικού και άγχους, αγοραφοβία και φοβική αντίδραση στην οδήγηση. Η απώλεια ενός αγαπημένου προσώπου από ατύχημα οδηγεί σε άρνηση, στη συνέχεια σε θυμό και σε κατάθλιψη.

Λίγοι άνθρωποι μόνο καταφέρνουν να ξεπεράσουν αυτό το στάδιο μέσω της διαπραγμάτευσης και να φτάσουν στο στάδιο της αποδοχής και της ψυχικής ισορροπίας. Κλείνοντας, πρότεινε την αλλαγή πλαισίου για την απόκτηση άδειας οδήγησης μοτοποδηλάτου και την πιστή τήρηση της νομοθεσίας σε θέματα που σχετίζονται με την οδήγηση και την ψυχική υγεία.

Η εκδήλωση ολοκληρώθηκε με χαιρετισμούς εθελοντών και συνεργατών μεταξύ αυτών της **κας Λένας Μαυρικάτου**, η οποία δραστηριοποιείται μέσω του *Ιδρύματος Οδικής Ασφάλειας Κύπρου "Γιώργος Μαυρίκιος"* και το οποίο συστάθηκε με την υποστή-

ριξη του Ι.Ο.ΑΣ. "Πάνος Μυλωνάς".

Ο **κ. Αθ. Παπακωνσταντίνου**, Διοικητής Τροχαίας Αγίας Παρασκευής, αφού εξήρε το έργο του Ινστιτούτου, έθεσε τον εαυτό του αρωγό αυτής της σημαντικής προσπάθειας τονίζοντας τη σημασία της ενεργοποίησης της Πολιτείας και της συνεργασίας με την κοινωνία.

Πραγματοποιήθηκε επίσης ξενάγηση στην Εικαστική Έκθεση Αφίσας *"Συμπεριφορά στο Δρόμο"* των φοιτητών της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών με θέματα για την Οδική Ασφάλεια, τον Πολιτισμό και την Τέχνη από την Πρόεδρο του Ινστιτούτου και την **κα Λεώνη Βιδάλη**, Αν. Καθηγήτρια της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών.

Η διοργάνωση του Ινστιτούτου υποστηρίχτηκε από το Δήμο Αθηναίων, τη NET και τους εθελοντές του Ινστιτούτου, ενώ τα 800 κόκκινα τριαντάφυλλα για την εκδήλωση ήταν μία ευγενική προσφορά του ανθοκομείου του κ. Μιλτιάδη Ίσσαρη στη Ν. Ερυθραία.

«Νύχτα Χωρίς Ατυχήματα» στη Χαλκίδα από το Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς»

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» διοργάνωσε για 4η φορά με μεγάλη επιτυχία την εκδήλωση *«Νύχτα Χωρίς Ατυχήματα»*, το Σάββατο βράδυ 24 Ιουλίου 2010 στη Χαλκίδα παρουσιάζοντας στους νέους ότι το αλκοόλ και η οδήγηση δεν πάνε μαζί.

Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε σε 3 μεγάλα κέντρα διασκέδασης στη Γλύφα Χαλκίδας, στο GAZ, το MIST και το LOCA έχοντας μεγάλη ανταπόκριση και συνεργασία από θαμώνες που ήταν κυρίως νέα άτομα.

Η κύρια αιτία για την ενέργεια αυτή είναι το ότι η χρήση του αλκοόλ και η υπερβολική ταχύτητα αποτελούν τις βασικότερες αιτίες πρόκλησης τροχαίων ατυχημάτων στη χώρα μας, όπως και στις υπόλοιπες χώρες της Ευρώπης. Ειδικότερα κατά τη διάρκεια της νυχτερινής διασκέδασης του Σαββάτου παρατηρείται τριπλασιασμός του αριθμού των θανατηφόρων τροχαίων συμβάντων.

Ειδήσεις που Ενδιαφέρουν τον Καταναλωτή

Από Δημοσιεύματα του Ελληνικού Τύπου

Προσοχή στα Κιλά της Τηλεόρασης

Οι ειδικοί μάς συμβουλεύουν ότι αν θέλουμε να αποφύγουμε τα περιττά κιλά, δεν θα πρέπει να καθόμαστε με τις ώρες μπροστά στην τηλεόραση καθώς η ακινησία σε συνδυασμό με τους λαχταριστούς πειρασμούς που βλέπουμε συνεχώς στην τηλεόραση έχουν ολέθριες συνέπειες για την υγεία μας. Ο κλινικός διαιτολόγος - βιολόγος κ. *Χάρης Δημοσθενόπουλος* δίνει μερικές χρήσιμες συμβουλές προστασίας για την υγεία μας :

- Θα πρέπει να αποφεύγουμε την κατανάλωση των γευμάτων μπροστά στην τηλεόραση καθώς αυτή τραβάει την προσοχή μας με τις έντονες εναλλαγές εικόνων και έτσι τρώμε "μηχανικά" και περισσότερο απ' όσο χρειαζόμαστε. Η συμβουλή είναι να τρώμε μακριά από την τηλεόραση.

- Δεν θα πρέπει να έχουμε συσκευές τηλεόρασης στα δωμάτια ή θα πρέπει να ελέγχουμε τις ώρες που τα παιδιά θα βλέπουν τηλεόραση αν αυτή βρίσκεται στο δωμάτιό τους. Επίσης, θα πρέπει να αποφεύγεται η πολύωρη παρακολούθηση τηλεόρασης τα Σαββατοκύριακα καθώς το τηλεοπτικό πρόγραμμα είναι γεμάτο από διαφημίσεις για σνακ και γλυκά.

- Δεν θα πρέπει να βλέπουν τα παιδιά εκπομπές μαγειρικής ή διαφημίσεις που αφορούν φαγητά και σνακ καθώς τα οπτικά ερεθίσματα που δέχονται τα οδηγούν στην κουζίνα ακόμα κι αν δεν πεινάνε καθόλου.

- Θα πρέπει να αποφεύγουμε την κατανάλωση αλμυρών και γλυκών σνακ, όπως ξηροί καρποί, μπισκότα ή ποπ κορν, μπροστά στην τηλεόραση καθώς αυτά τα τρόφιμα καταναλώνονται πολύ εύκολα και επειδή περιέχουν πολλές θερμίδες, μπορεί να παρασυρθούμε στην κατανάλωση μεγάλων ποσοτήτων.

- Στη διάρκεια της τηλεθέασης θα πρέπει να πίνουμε μόνο νερό ή ροφήματα χωρίς ζάχαρη καθώς έτσι μειώνεται το αίσθημα πείνας που προκαλείται από την τηλεόραση.

- Δεν θα πρέπει να ξεχνάμε ότι η διατροφική συμπεριφορά του γονέα αποτελεί πρότυπο και στοιχείο μίμησης για τα παιδιά και έτσι ένα "κακό" διατροφικό πρότυπο ενός γονέα θα αναπαραχθεί και από το παιδί.

"TA NEA" 13 Μαί 2010

Αυτοκίνητο με Σύστημα

Προστασίας Πεζών

Το νέο *Volvo S60* εφοδιάζεται με ένα πρωτοποριακό σύστημα προστασίας πεζών, όπου μια κάμερα στον εσωτερικό καθρέπτη του αυτοκινήτου και μια μονάδα ελέγχου σαρώνουν τον χώρο μπροστά από το όχημα και υπολογίζουν τις αποστάσεις από τους πεζούς που τυχόν βρίσκονται μπροστά του. Σε περίπτωση που το αυτοκίνητο πλησιάσει επικίνδυνα τους πεζούς, το σύστημα προειδοποιεί ηχητικά και οπτικά τον οδηγό με ένα κόκκινο φως.

Αν ο οδηγός δεν αντιδράσει έγκαιρα, τότε το αυτοκίνητο φρενάρει αυτόματα μόνο του και αποτρέπει την σύγκρουση με τον πεζό, αν η ταχύτητα δεν είναι πάνω από 30 χλμ/ώρα. Αν το όχημα κινείται με μεγαλύτερη ταχύτητα, τότε μειώνεται η σφοδρότητα της σύγκρουσης. Προβλέπεται το σύστημα αυτό να συνδυαστεί στο μέλλον και με σύστημα νυχτερινής οδήγησης, ώστε να μπορεί να διακρίνει τους πεζούς και στο σκοτάδι.

"TA NEA" 23 Ιουν 2010

Δένδρα για Χαμηλότερη

Ταχύτητα Οχημάτων

Μια πολύ πρωτότυπη απόφαση πήρε το Συμβούλιο της Κομητείας του *Norfolk* στην Βρετανία για να πείσει τους οδηγούς να ελαττώσουν την ταχύτητα των οχημάτων τους. Αποφάσισε να φυτέψει δένδρα κατά μήκος του δρόμου, αλλά με την απόσταση μεταξύ τους να μειώνεται σταδιακά. Η πράξη έδειξε ότι αυτή η τοποθέτηση των δένδρων έκανε τους οδηγούς να μειώσουν την ταχύτητά τους κατά 3-5 χλμ/ώρα κατά μέσο όρο.

Μια άλλη παρόμοια τεχνική είναι να φυτεύονται δένδρα διαγωνίως από τη μία και από την άλλη πλευρά του δρόμου, ξεκινώντας από μεγαλύτερη απόσταση από τον δρόμο και φτάνοντας ως την άκρη του δρόμου, έτσι ώστε ο δρόμος να φαίνεται πιο στενός όσο τα οχήματα πλησιάζουν σε κατοικημένη περιοχή. Το αποτέλεσμα είναι ότι οι οδηγοί αναγκάζονται και μ' αυτόν τον τρόπο να ελαττώσουν ταχύτητα.

"TA NEA" 17 Αυγ 2010

Ειδήσεις που Ενδιαφέρουν τον Καταναλωτή

Από Δημοσιεύματα του Ελληνικού Τύπου

Οι Παγίδες του Roaming

Ιδιαίτερα προσεκτικοί θα πρέπει να είμαστε όταν ταξιδεύουμε στο εξωτερικό και χρησιμοποιούμε το κινητό μας τηλέφωνο ή και όταν βρισκόμαστε σε παραμεθόριες περιοχές και αυτόματα αλλάζει ο φορέας της κινητής τηλεφωνίας που μας εξυπηρετεί. Αυτή η υπηρεσία της *περιαγωγής (roaming)* όπως είναι γνωστή, μπορεί όμως να μας στοιχίσει ακριβά καθώς το κόστος για να μιλήσουμε στο κινητό τηλέφωνο ή για να σερφάρουμε στο Internet μπορεί να είναι απρόσμενα υψηλό.

Σύμφωνα με οδηγία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, από την 1η Ιουλίου 2010 το κόστος των εξερχόμενων κλήσεων σε περιαγωγή θα πρέπει να είναι το πολύ 39 λεπτά του ευρώ ανά λεπτό (χωρίς ΦΠΑ) στις εξερχόμενες κλήσεις και 15 λεπτά ανά λεπτό του ευρώ (χωρίς ΦΠΑ) στις εισερχόμενες κλήσεις. Η προοπτική για το επόμενο έτος 2011 είναι οι τιμές αυτές να μειωθούν στα 35 και 11 λεπτά αντίστοιχα. Ανάλογες μειώσεις ισχύουν για την αποστολή μηνυμάτων sms και για την πλοήγηση στο Internet. Θα πρέπει να έχουμε υπόψη μας ότι οι παραπάνω χρεώσεις ισχύουν μόνο εντός των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και για τις υπόλοιπες χώρες του κόσμου το κόστος παραμένει υψηλό και δεν προβλέπεται να μειωθεί σύντομα.

Μετά από έντονα παράπονα καταναλωτών για απρόσμενα υψηλές χρεώσεις υπηρεσιών 3G, όπως είναι η χρήση του GPS ή και η πλοήγηση στο Internet μέσω του κινητού τηλεφώνου, οι ειδικοί μας ενημερώνουν ότι θα πρέπει να ενημερωνόμαστε πριν ταξιδέψουμε για τους παρόχους των ξένων χωρών που είναι συμβεβλημένοι με την δική μας υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας, να έχουμε ενεργοποιήσει τη σχετική προειδοποίηση πριν συνδεθούμε σε κάποια από τις υπηρεσίες νέας γενιάς και να ορίσουμε ένα όριο χρέωσης για τις υπηρεσίες δεδομένων όταν ταξιδεύουμε στο εξωτερικό καθώς πέραν του ποσού αυτού θα ενεργοποιείται αυτόματα φραγή.

Με απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής μπαίνει από την 1η Ιουλίου 2010 πλαφόν στα δεδομένα περιαγωγής ύψους 50 ευρώ (χωρίς ΦΠΑ), αλλά με την δυνατότητα του συνδρομητή να μπορεί να επιλέξει ένα δικό του όριο, υψηλότερο ή χαμηλότερο. Σύμφωνα με την απόφαση αυτή, οι εταιρείες κινητής τηλεφω-

νίας είναι πλέον υποχρεωμένες να ενημερώνουν τους πελάτες τους όταν οι τελευταίοι φθάσουν στο 80% του ορίου των 50 ευρώ ή του ορίου που αυτοί έχουν θέσει.

"TA NEA" 23 Μαρτ & 29 Ιουν 2010

Οι Άσπρες Ουρές των Αεροπλάνων

Άγγλοι επιστήμονες από το Πανεπιστήμιο του Reading μελέτησαν πάνω από το Λονδίνο και τη Νότια Αγγλία τις άσπρες ουρές που αφήνουν πίσω τους τα αεροπλάνα και το συμπέρασμά τους είναι ότι οι ουρές αυτές εμποδίζουν την ηλιακή ακτινοβολία να φθάσει στο έδαφος. Οι ουρές αυτές δημιουργούνται σε ύψος πάνω από 7 χιλιόμετρα, εκεί όπου η θερμοκρασία του αέρα είναι στους -30 βαθμούς Κελσίου περίπου. Καθώς οι κινητήρες των αεροσκαφών εκπέμπουν υδρατμούς, οι υδρατμοί αυτοί κρυσταλλοποιούνται από το ψύχος και σχηματίζουν τις ουρές. Οι ουρές αυτές μπορεί να παραμείνουν αναλλοίωτες στον ουρανό επί ώρες, αν είναι μεγάλα τα επίπεδα υγρασίας στην ατμόσφαιρα. Επίσης, οι γραμμές των κρυσταλλοποιημένων υδρατμών από τα αεροπλάνα επιταχύνουν τη φυσική διαδικασία σχηματισμού νεφών, που είναι γνωστά με τον όρο νέφη θύσανοι και μπορεί να καλύψουν έκταση στον ουρανό μεγαλύτερη από 35.000 τετραγωνικά χιλιόμετρα. Οι Άγγλοι επιστήμονες διαπίστωσαν ότι τα νέφη αυτά μπορούν να μπλοκάρουν έως και κατά 10% την ηλιακή ακτινοβολία και έτσι να μετατρέψουν μια λαμπρή ημέρα σε καταχνιά. Σημεία των καιρών!

"ΠΟΛΙΤΗΣ" (Φλώρινα) 8 Ιουλ 2010

Η Ενεργειακή "Βόμβα" της Σιβηρίας

Η υπερθέρμανση του πλανήτη προκαλεί το λιώσιμο των πάγων σε εδάφη που ήταν παγωμένα για χιλιάδες χρόνια, με αποτέλεσμα να εκλύονται τόνοι μεθανίου στην ατμόσφαιρα. Το μεθάνιο δημιουργείται από την αποσύνθεση των φυτών που βρίσκονται στον πυθμένα των λιμνών. Το πρόβλημα είναι ιδιαίτερα μεγάλο στη Σιβηρία, όπου από τον πυθμένα των παγωμένων λιμνών αναβλύζουν φουσαλίδες μεθανίου, που είναι ένα αέριο που συμβάλλει στην επιδείνωση του φαινομένου του θερμοκηπίου και των κλιματικών αλλαγών.

<http://www.newsbeast.gr> 14 Σεπτ 2010