

# Η Ενημέρωση του Καταναλωτή

Θέματα Καταναλωτή, Οδική Ασφάλεια,  
Ασφάλεια Τροφίμων και Περιβάλλον

Μια Μηνιαία Ηλεκτρονική Έκδοση της Ελληνικής  
Καταναλωτικής Οργάνωσης (Ε.ΚΑΤ.Ο.) Φλώρινας

Τεύχος 25  
Ιανουάριος  
2011

## Περιεχόμενα

## Από τη Σύνταξη

Οικολογική Κίνηση Κοζάνης - Αγώνες Enduro - Μέρος 1ο.....2
Ε.Ε. - Δικαιώματα των Επιβατών σε Εξαιρετικές Καταστάσεις - Μέρος 1ο.....3
Οι Τοξίνες “Πνίγουν” 13 Μεγάλες Λίμνες - Μέρος 2ο.....4
Δράσεις Κατά της Ενεργειακής Σπατάλης - FreeSunday.....5
Ειδήσεις για τον Καταναλωτή.....7

Στο τεύχος αυτό φιλοξενούμε το πρώτο μέρος από μια ενδιαφέρουσα ανακοίνωση της Οικολογικής Κίνησης Κοζάνης υχετικά με τους Αγώνες Enduro και τη ρύπανση που προκαλούν στη φύση, το πρώτο μέρος για τα Δικαιώματα των Επιβατών σε Εξαιρετικές Καταστάσεις (από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή), το δεύτερο και τελευταίο μέρος της έρευνας για τις Τοξίνες που “πνίγουν” 13 μεγάλες λίμνες της χώρας μας, ένα πολύ ενδιαφέρον άρθρο από την εφημερίδα “FreeSunday” για τις Δράσεις Εξοικονόμησης Ενέργειας και όπως πάντα πολλές και ενδιαφέρουσες ειδήσεις που αφορούν τον καταναλωτή.

Για το Δ.Σ. της Ε.ΚΑΤ.Ο. Φλώρινας

Ο Γενικός Γραμματέας - Στυλιάδης Κων/νος - [styliadis@sch.gr](mailto:styliadis@sch.gr)

### Μέλη Δ.Σ. της Ε.ΚΑΤ.Ο. Φλώρινας

**Πρόεδρος :** Χρυσοχοΐδης Βασίλειος

**Γεν. Γραμματέας :** Στυλιάδης Κων/νος

**Αντιπρόεδρος :** Ντίτουρα Βασιλική

**Ταμίας :** Μαρκοπούλου Ελένη

**Επικοινωνήστε μαζί μας :**

e-mails : [styliadis@sch.gr](mailto:styliadis@sch.gr)

[algo17@line.gr](mailto:algo17@line.gr)

[ntitoura@gmail.com](mailto:ntitoura@gmail.com)

[daiko@sch.gr](mailto:daiko@sch.gr)

### Ταχυδρομική Διεύθυνση

Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση

(Ε.ΚΑΤ.Ο.) Φλώρινας

I. Καραβίτη 2 - Κτίριο “ΔΙΕΘΝΕΣ”

531 00 Φλώρινα



### Ενημέρωση από την ΓΓΚ - Πωλήσεις Καταναλωτικών Αγαθών

Είναι υποχρεωμένες οι επιχειρήσεις που διαθέτουν διαρκή καταναλωτικά αγαθά προς πώληση να εξασφαλίζουν την προμήθεια ανταλλακτικών για όλη την πιθανή διάρκεια της ζωής τους;

Βάσει του άρθρου 5 (6) του Ν. 2251/94 «Προστασία των καταναλωτών» ο προμηθευτής καινούργιων διαρκών καταναλωτικών αγαθών οφείλει να εξασφαλίζει στους καταναλωτές τη συνεχή παροχή τεχνικών υπηρεσιών για τη συντήρηση και επισκευή τους για χρονικό διάστημα ίσο με την πιθανή διάρκεια της ζωής τους. Επίσης, οφείλει να εξασφαλίζει στους καταναλωτές την ευχέρεια προμήθειας των ανταλλακτικών και άλλων τυχόν προϊόντων, που απαιτούνται για τη χρήση τους σύμφωνα με τον προορισμό τους, για όλη την πιθανή διάρκεια της ζωής τους.

# Ανακοινώσεις από την Οικολογική Κίνηση Κοζάνης

## Αγώνες Enduro - Μέρος 1ο

### Αγώνες enduro : Χρειάζεται Σεβασμός στη Φύση και τους Νόμους

Αφορούμε για το σημερινό δημοσίευμα είναι τα παραπόνα περιπατητών και ποδηλατών που περιδιαβαίνουν την ύπαιθρο και τα βουνά και βρίσκουν παρατημένες οημάνσεις (κορδέλες, ταμπέλες κλπ), σκουπίδια ή ξημέρες σε μονοπάτια από παλιούς αγώνες enduro που είχαν οργανωθεί εκεί. Τέτοια κρούσματα έχουν παρατηρηθεί στα Πιέρια, στο Μουρίκι, στην περιοχή από Άργιλο προς Μεταμόρφωση - Μπουύρινο κλπ.

Οι αγώνες με μηχανές enduro υπάγονται στην ευρύτερη κατηγορία του "μηχανοκίνητου αθλητισμού". Αυτό το είδος διασκέδασης ή και άθλησης κερδίζει συνεχώς νέους οπαδούς είτε με την μορφή του απλού θεατή/τηλεθεατή (Formula 1, rally Ακρόπολις, κ.α.), είτε με την μορφή της ίδιας συμμετοχής σε αυτοσχέδιους ως επί το πλείστον αγώνες. Το χαμηλό κόστος συμμετοχής στους αγώνες enduro (σε αντίθεση με εκείνους των αυτοκινήτων) προσελκύει συνεχώς νέους "εντουράδες".

Όμως η χαλαρή και ασαφής νομοθεσία που διέπει την οργάνωση και επίβλεψη τέτοιων αγώνων δημιουργεί διάφορα προβλήματα. Τα βασικότερα παρατηρούνται όταν οι αγώνες οργανώνονται μέσα ή δίπλα σε περιοχές φυσικού κάλλους και οικολογικής σημασίας (δασικά / λιμναϊκά οικοσυστήματα) και αφορούν κυρίως κρούσματα πηγορρύπανσης, ρύπανσης, αλλοιώσης του ανάγλυφου, διατάραξης της άγριας ζωής κλπ.

Πιο συγκεκριμένα, οι κυριότερες παρενέργειες είναι:

- **Οχλήσεις στα οικοσυστήματα** (օρνιθοπανίδα, μικρά και μεγάλα θηλαστικά), ως αποτέλεσμα του εκκωφαντικού θορύβου που προκαλούν οι συγκεκριμένες μηχανές. (Ειδικά στην αναπαραγωγική περίοδο οι ενοχλήσεις πρέπει να μηδενίζονται).
- **Κίνδυνος ατυχημάτων με διαβάτες / ορειβάτες, ιδιαίτερα σε μονοπάτια που προορίζονται για περπάτημα.**
- **Καταστροφή μερικών τμημάτων ορειβατικών διαδρομών / μονοπατιών.** Κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών η Οικολογική Κίνηση Κοζάνης συντηρώντας ή χαράζοντας μονοπάτια στο Άσκιο και το Μουρίκι εντόπισε μερικές όμορφες περιπατητικές διαδρομές, οι οποίες είχαν σκαφτεί πολύ από τις επ-

duro, με συνέπεια να είναι ακατάλληλες για βάδισμα και να μείνουν τελικά εκτός προγράμματος.

- **Ενόχληση γειτονικών οικισμών/κατοικημένων περιοχών.** Δεν είναι λίγοι οι κάτοικοι χωριών και ορεινών οικισμών που διαμαρτύρονται για την ηχορύπανση του μηχανοκίνητου αθλητισμού.

- **Σκουπίδια και απορρίμματα διάσπαρτα μετά από τους αγώνες.** Μερικές φορές βρίσκουμε στα μονοπάτια και τα βουνά παρατημένα σκουπίδια, κορδέλλες, συσκευασίες κ.ά. μετά από οργανωμένους ή μη αγώνες enduro. Είναι τόσο δύσκολο άραγε να καθαιριστεί ο χώρος μετά από κάθε μηχανοκίνητη εκδήλωση; Ή μήπως η οργάνωση ενός τέτοιου αγώνα τελειώνει όταν πέφτει η ...σημαία λήξης;

- **Τέλος, μηχανοκίνητοι αγώνες μπορεί να μη συνάδουν με σχέδια ήπιας οικοτουριστικής ανάπτυξης ορισμένων περιοχών που δίνουν έμφαση στα μονοπάτια, την πεζοπορία και την αρμονία που προσφέρει το φυσικό περιβάλλον.**

Η επισήμανση των προβλημάτων δεν σημαίνει ότι ο στόχος μας είναι η κατάργηση των αγώνων enduro. Ανεξαρτήτως των απόψεων που έχει κανείς για το μηχανοκίνητο αθλητισμό και των ιδεολογικών προτύπων που αυτός παρέχει, η ύπαρξη του είναι μια πραγματικότητα. Η οποία, όμως, πρέπει να συνυπάρχει με τη νομιμότητα και το σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον.

Σε αυτό υποθέτουμε ότι συμφωνούμε όλοι : και οι φίλοι "εντουράδες", με τους οποίους δεν έχουμε τίποτα να χωρίσουμε. (Υπάρχουν και στην Οικολογική Κίνηση μερικοί λάτρεις του μηχανοκίνητου αθλητισμού). Τα μεράκια είναι προσωπικά, αλλά όταν εκδηλώνονται σε δημόσιο χώρο πρέπει να υπακούουν στο συλλογικό συμφέρον.

ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΚΟΖΑΝΗΣ, 6/12/2010



(συνεχίζεται)

# Ενημέρωση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τα Δικαιώματα των Επιβατών σε Εξαιρετικές Καταστάσεις

## Μέρος 1ο

MEMO/10/XXX

Βρυξέλλες, 29 Ιουνίου 2010

### Δικαιώματα Επιβατών σε Εξαιρετικές Καταστάσεις

#### **Εισαγωγή**

Οι επιβάτες αεροπορικών και σιδηροδρομικών μεταφορών εξακολουθούν να προστατεύονται ακόμη και σε εξαιρετικές περιστάσεις όπως η έκρηξη του ισλανδικού ηφαιστείου τον Απρίλιο 2010. Η κατάσταση προκάλεσε πολλές δυσκολίες στους ταξιδιώτες σε ολόκληρη την Ευρώπη, αλλά τα δικαιώματα των επιβατών εξακολουθούν να ισχύουν. Οι επιβάτες αεροπορικών μεταφορών είχαν :

- το δικαίωμα να ενημερώνονται από τις αεροπορικές εταιρείες (π.χ. για τα δικαιώματά τους, την εξέλιξη της κατάστασης, τις ματαιώσεις των πτήσεων και τη διάρκεια των καθυστερήσεων),
- το δικαίωμα να τυχαίνουν φροντίδας (αναψυκτικά, γεύματα, κατάλυμα ανάλογα με την κατάσταση),
- το δικαίωμα επιλογής μεταξύ επιστροφής των ναύλων ή μεταφοράς με άλλο μέσο στον τελικό προορισμό.

Ωστόσο, σε μια εξαιρετική περίσταση όπως αυτή, οι επιβάτες δεν δικαιούνται πρόσθετη οικονομική αποζημίωση όπως όταν καταλογίζονται καθυστερήσεις ή ματαιώσεις στην αεροπορική εταιρεία.

Η Επιτροπή ενήργησε τον Απρίλιο γρήγορα υπενθυμίζοντας στους επιβάτες των αεροπορικών μεταφορών τα δικαιώματά τους και θα συνεχίσει να ενεργεί κατά τον ίδιο τρόπο σε μελλοντικές εξαιρετικές περιστάσεις.

Συνιστάται πάντοτε στους επιβάτες να επικοινωνούν καταρχάς με τις αεροπορικές εταιρείες τους και σε περίπτωση προβλημάτων με τους εθνικούς φορείς ελέγχου εφαρμογής της νομοθεσίας. Επικαιροποιημένος κατάλογος των εθνικών φορέων ελέγχου εφαρμογής της νομοθεσίας διατίθεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

[http://ec.europa.eu/transport/passengers/air/doc/national\\_enforcement\\_bodies.pdf](http://ec.europa.eu/transport/passengers/air/doc/national_enforcement_bodies.pdf)

**- Σε περίπτωση ματαίωσης της πτήσης μου, μου παρέχει η αεροπορική εταιρεία τη δυνατότητα επιλογής μεταξύ επιστροφής των ναύλων και μεταφοράς με άλλο μέσο;**

Ναι. Αποφασίζετε ευείς ως καταναλωτής.

Είναι σημαντικό να υπενθυμιστεί ότι αν επιλέξετε την επιστροφή των ναύλων (δηλ. να πάρετε πίσω το αντίτιμο του εισιτηρίου σας), τότε τα δικαιώματά σας σταματούν εκεί. Η αεροπορική εταιρεία δεν είναι πλέον υποχρεωμένη να σας παρέχει αναψυκτικά ή κατάλυμα.

**- Εάν επιλέξω την επιστροφή των ναύλων, αυτό σημαίνει ότι θα μου επιστραφεί ολόκληρο το ποσό του εισιτηρίου - περιλαμβανομένων των φόρων και άλλων ενδεχόμενων επιβαρύνσεων;**

Ναι, πρέπει να σας επιστραφούν τα χρήματα που πληρώσατε για το εισιτήριο.

**- Εάν επιλέξετε μεταφορά με άλλο μέσο :**

Η αεροπορική εταιρεία μπορεί να σας μεταφέρει με άλλα μέσα μεταφοράς - τρένο κλπ. ή με άλλο αερομεταφορέα. Ενόσω περιμένετε να μεταφερθείτε με άλλο μέσο, η αεροπορική εταιρεία έχει καθήκον να σας παρέχει φροντίδα - να παρέχει αναψυκτικά, εφόσον ιδίνεται αναγκαίο, ανάλογα με τη διάρκεια της καθυστέρησης, να σας παρέχει κατάλυμα για μία ή περισσότερες νύχτες, εφόσον χρειαστεί, ή να σας μεταφέρει στον τόπο του καταλύματος.

**- Πού πρέπει να υποβάλω αίτηση επιστροφής των ναύλων;**

Υποβάλλετε αίτηση στην αεροπορική εταιρεία στην οποία έχετε κάνει την ιράτηση του εισιτηρίου σας.

**- Τι πρέπει να πράξω σε περίπτωση που μου ανακοινώσουν ότι δεν έχω κανένα δικαίωμα σε τέτοιου είδους "εξαιρετικές περιστάσεις";**

Σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ, τα δικαιώματα των επιβατών ισχύουν ακόμη και στις εν λόγω εξαιρετικές περιστάσεις. Η μόνη διάταξη που δεν εφαρμόζεται είναι η πρόσθετη οικονομική αποζημίωση (επιπλέον χρήματα για την αντιστάθμιση των προβλημάτων που προέκυψαν).

(συνεχίζεται)

# Οι Τοξίνες "Πνίγουν" Δεκατρείς Μεγάλες Λίμνες - Μέρος 2ο

(Αναδημοσίευση από "ΕΘΝΟΣ", 13/8/2010 και  
"ΗΧΩ" Φλώρινας, 1/9/2010)

"Καταδεικνύεται η εκτεταμένη παρουσία μικροκυττανών στα υδάτινα οικοσυστήματα της Ελλάδας", υπογραμμίζει η κ. Παπαδημητρίου, εξηγώντας πως "το μεσογειακό κλίμα ευνοεί την αύξηση τους. Οι συγκεντρώσεις που μετρήθηκαν στις ελληνικές λίμνες είναι παραπλήσιες με αυτές άλλων μεσογειακών περιοχών, μικρότερες δύναμης από αυτές λιμνών της Αυστραλίας κ.ά. Όσον αφορά τα ψάρια, συγκεντρώσεις μικροκυττανών έχουν μετρηθεί στη σάρκα ψαριών σε λίμνες σε Κίνα, Νέα Ζηλανδία κ.ά., αν και οι σχετικές μελέτες είναι ελάχιστες".

Διευκρινίζεται πως τα ψάρια που διηθούν το νερό, προκειμένου να συλλέξουν την τροφή τους (όπως ο αγριοκυπρίνος), διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο να καταναλώσουν τοξικά κυανοβακτήρια, σε υχέση με άλλα είδη. Το πουστό της απορρόφησης μικροκυττανών επηρεάζεται από τη δομή και το μήκος του εντέρου των ψαριών. Η πέστροφα, με μικρού μήκους έντερο, είναι λιγότερο ευαίσθητη στις μικροκυττανές σε σύγκριση με τα κυπρινοειδή.

## Τι Είναι οι Ρυφοκυττανές

Είναι τοξίνες που παράγονται από τα κυανοβακτήρια, φυτοπλαγκτονικούς οργανισμούς που συναντώνται σε λίμνες, ποτάμια και θάλασσες. Τα επιβαρημένα με μικροκυττανές υδάτινα συστήματα αποτελούν απειλητικά περιβάλλοντα με τοξική επίδραση για πολλούς οργανισμούς. Η υπέρομβη αύξηση τους είναι στενά συνυφασμένη με τον ευτροφισμό, την υπερβολική δηλαδή παραγωγή φυτοπλαγκτού, που οφείλεται με τη σειρά της σε μεγάλο βαθμό στην αστικοποίηση και στις καλλιεργητικές τεχνικές, που συνεχώς αναπτύσσονται στον ελληνικό χώρο. Ανεπεξέργαστα αστικά λύματα, γεωργικά λιπάνιματα και φυτοφάρμακα, σκουπίδια από ανεξέλεγκτες χωματερές συμβάλλουν στον πολλαπλασιασμό των θρεπτικών αλάτων (άζωτο και φώσφορο) σε λίμνες και ποτάμια, με αποτέλεσμα τον ευτροφισμό τους.

## Τι Πρέπει να Προσέχετε - Πηγή Μολύνσεων τα Νερά και τα Ψάρια

Όπως αναφέρει η ερευνήτρια του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, η παρουσία μικροκυττανών στο νερό άρδευσης δημιουργεί πιθανούς κινδύνους για την ανθρώπινη υγεία, μέσω και των αγροτικών προϊόντων

που προορίζονται για κατανάλωση.

Οι αγρότες, για παράδειγμα, εκτίθεται σε πιθανό κίνδυνο από την εισπνοή σταγονιδίων που περιέχουν τοξίνες κατά τη διάρκεια της άρδευσης ή μέσω της δερματικής επαφής με επιβαρημένα νερά.

Όσον αφορά το πόσιμο νερό, το αυσφαλές όριο συγκεντρώσης που έχει θεσπίσει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) είναι  $1 \text{ μg/L}$  μικροκυττανών. Τα αποτελέσματα των αναλύσεων για τις λίμνες Δοϊράνη, Καστοριά, Κορώνεια, Παμβώτιδα, Πετρών και Ζάζαρη είναι πάνω από αυτή την τιμή.

Την ίδια στιγμή, πολλές λίμνες, χρησιμοποιούνται για ψυχαγωγικούς σκοπούς : Για την κατηγορία της αυτή ο ΠΟΥ έχει εκδώσει μία σειρά από σχετικές οδηγίες, κατηγοριοποιώντας τα ψυχαγωγικά νερά ως χαμηλού, ενδιάμεσου και υψηλού κινδύνου.

Οι συγκεντρώσεις στις λίμνες Χειμαδίτιδα, Κερκίνη, Λυσιμαχία, Τσιχωνίδα, Βεγορίτιδα και Βόλβη δεν θέτουν κίνδυνο για την υγεία.

Αντίθετα, στις λίμνες Δοϊράνη, Μικρή Πρέσπα, Πετρών και Ζάζαρη ενυπάρχει χαμηλός κίνδυνος, ενώ στις λίμνες Καστοριά, Κορώνεια και Παμβώτιδα μετρήθηκαν συγκεντρώσεις που θέτουν κίνδυνο για δυσμενείς επιδράσεις στην υγεία. Ο αγριοκυπρίνος έχει μικρή εμπορική αξία στην Ελλάδα, αλλά είναι μέρος της διατροφής πολλών χωρών της Ευρώπης. Η κ. Παπαδημητρίου υπολόγισε την εκτιμώμενη ημερήσια ποσότητα μικροκυττανών που λαμβάνει ένας ενήλικος βάρους 60 κιλών, μέσω της καθημερινής διατροφής του με 300 γραμμάρια μυϊκού ιστού αγριοκυπρίνου.

Στις λίμνες Καστοριάς, Παμβώτιδας, Κορώνειας και Μικρής Πρέσπας η συγκέντρωση τοξινών στα ψάρια ξεπερνά την ποσότητα που μπορεί να λαμβάνει καθημερινά ένας ενήλικος, χωρίς να κινδυνεύει με τοξικές επιδράσεις, σύμφωνα, με τον ΠΟΥ ( $0,04 \text{ μg/Kg}$  βάρος σώματος/ημέρα).

"Είναι πιθανόν να υπάρχει ημαντική απειλή της ανθρώπινης υγείας εάν ένας ενήλικος καταναλώνει καθημερινά 300 γραμμάρια αγριοκυπρίνου από τις παραπάνω λίμνες", υπογραμμίζει η ερευνήτρια προσθέτοντας πως "αν θεωρήσουμε την τιμή του ΠΟΥ ως συνιστώμενο όριο για έναν υγιή ενήλικο, τότε τα παιδιά και οι ηλικιωμένοι είναι πιθανόν να βρίσκονται σε μεγαλύτερο κίνδυνο".

# Δράσεις Κατά της Ενεργειακής Σπατάλης

## "FreeSunday" 10 Οκτ 2010

### Σπύρος Χριστόπουλος

Για το 40% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης (αλλά και για το ένα τρίτο των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα) ευθύνεται ο κτιριακός τομέας στην Ελλάδα, τη στιγμή που οι ελληνικές κατοικίες προβάλλουν ως οι πιο ενεργοβόρες στην Ευρώπη, ακόμα και σε σύγκριση με κράτη του ψυχρού Βορρά. Δεδομένου ότι η εξοικονόμηση ενέργειας, μαζί με τη διεύρυνση των ΑΠΕ στην ηλεκτροπαραγωγή, αποτελούν τους δύο κύριους πυλώνες της μακροπρόθευτης ενεργειακής στρατηγικής της χώρας, η αντιμετώπιση της ενεργειακής υπατάλης στον κτιριακό τομέα -εκτιμάται πως σε ετήσια βάση δαπανούμε 4 δισ. ευρώ μόνο για πετρέλαιο θέρμανσης- αποτελεί βασική προτεραιότητα της κυβέρνησης, η οποία για το υπόπτο αυτό προωθεί μια σειρά δράσεων και προγραμμάτων, όπως το "Εξοικονομώ κατ' οίκον", το "Ενεργειακό πιστοποιητικό", αλλά και τις "Πράσινες γειτονιές".

### Συνταγές Εξοικονόμησης

Το πρόγραμμα "Εξοικονομώ κατ' οίκον", το οποίο αναμένεται να προκηρυχθεί σε δύο με τρεις εβδομάδες το αργότερο, προβλέπει ενισχύσεις για ιδιοκτήτες κατοικιών προκειμένου να επιτύχουν μείωση της κατανάλωσης ενέργειας μέσω της αντικατάστασης κουφωμάτων, της τοποθέτησης θερμομόνωσης στα εξωτερικά δομικά στοιχεία του κτιριακού κελύφους και της αναβάθμισης του συστήματος θέρμανσης και παροχής ζεστού νερού χρήσης είτε με την αντικατάσταση καυστήρα είτε με την τοποθέτηση ηλιακού θερμοσίφωνα. Για τις δράσεις αυτές προβλέπονται διάφορες μισθίσεις χρηματοδότησης (χορήγηση άτοκου ή χαμηλότοκου δανείου) βάσει εισοδηματικών κριτηρίων, με βασικό δέλεαρ τη σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας που υπόσχονται οι παραπάνω εργασίες.

Για παράδειγμα, η τοποθέτηση κουφωμάτων με διπλά τζάμια ενεργειακής αποδοτικότητας μπορεί να μειώσει κατά 20% την κατανάλωση ενέργειας και το κόστος από το λογαριασμό θέρμανσης, ενώ στο 40% με 50% μπορεί να φτάσει η εξοικονόμηση σε ενέργεια και χρήμα από την τοποθέτηση θερμομόνωσης σε οροφή και εξωτερικούς τοίχους. Εξίσου σημαντι-

κή είναι και η εξοικονόμηση που μπορεί να επιτευχθεί αν αντικατασταθεί ένας παλιός καυστήρας με έναν νέας τεχνολογίας (έως και 30%), ενώ αν επιλεγεί καυστήρας με φυσικό αέριο τότε θα προκύψει επιπλέον όφελος για τον καταναλωτή λόγω της σταθερά χαμηλότερης τιμής του φυσικού αερίου σε σχέση με τον πετρελαίου. Πέρα από τη δύσκολη οικονομική συγκυρία, "μειονέκτημα" του προγράμματος είναι ότι απευθύνεται σε μόλις 100.000 νοικοκυριά. Σημειώνεται πως δικαιούχοι είναι όσοι διαθέτουν κύριες κατοικίες με οικοδομική άδεια πριν από το 1980 και με τιμή ζώνης κάτω ή ίση με 1.500 ευρώ το τ.μ.

### Οικολογική Δόμηση

Στην εξοικονόμηση ενέργειας μπορούν να συνδράμουν η οικολογική δόμηση και ο βιοκλιματικός σχεδιασμός. Πέρα δηλαδή από τα δομικά υλικά, τα οποία μπορεί να είναι φιλικά προς τα περιβάλλον (όπως π.χ. πατώματα από φελλό, πλακάκια από ανακυκλωμένο αλουμινίο και γυαλί), ιδιαίτερη σημασία έχει και η υωστή χωροθέτηση του σπιτιού/κτιρίου, δηλαδή να έχει παράθυρα προς το Νότο, μικρότερα ανοίγματα στο Βορρά ή να έχει υκούρο χρωματισμό, που απορροφά ενέργεια και τη μεταδίδει στο ευπτερικό.

Σύμφωνα με μελέτη του Κέντρου Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, η εξοικονόμηση ενέργειας σε κτίρια που έχουν κατασκευαστεί με βιοκλιματική αρχιτεκτονική είναι της τάξης του 15% με 40% (η διακύμανση του ποσοστού έχει να κάνει με τον τύπο του κτιρίου, με το κλίμα της περιοχής και με τις επιμέρους τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται) για θέρμανση και ολική κάλυψη των αναγκών ψύξης των κτιρίων σε σύγκριση με τα συμβατικά κτίρια καλής κατασκευής και της ίδιας ηλικίας. Το ποσοστό αυτό εκτοξεύεται στο 80% όταν η σύγκριση γίνεται με παλιότερα και χωρίς μόνωση κτίρια.

Την ίδια στιγμή, σήμερα και περισσότερο από ποτέ, τρέχουν τα προγράμματα τοποθέτησης συστημάτων ΑΠΕ σε κτίρια για την κάλυψη των ενεργειακών τους αναγκών. Είναι χαρακτηριστικό άλλωστε το παράδειγμα με τα φωτοβολταϊκά στις στέγες. Στα τέλη Αυγούστου οι ενεργοποιήσεις αιτήσεων για

# Δράσεις Κατά της Ενεργειακής Σπατάλης

## "FreeSunday" 10 Οκτ 2010

φωτοβολταϊκά έφτασαν τις 228 με ισχύ 1.813 KW, όταν στα τέλη Δεκεμβρίου του 2009 ήταν 8 και η ισχύς τους 49,2 KW. Το μεγάλο ενδιαφέρον αποδίδεται στα μακροπρόθευτα οικονομικά οφέλη που θα έχει ο καταναλωτής, μέσω των οποίων θα αποσύρει και το αρχικό μεγάλο κεφάλαιο της επένδυσης.

### Οι "Πράσινες Γειτονιές"

Όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά -κουφώματα με διπλά τζάμια, θερμομόνωση, βιολιματική αρχιτεκτονική, εφαρμογή συστημάτων ΑΠΕ κ.ά.- αναμένεται να υλοποιηθούν πιλοτικά σε δύο περιοχές της Αθήνας, προκειμένου να επιτευχθεί η ενεργειακή και περιβαλλοντική αναβάθμισή τους μέσω του προγράμματος "Πράσινες Γειτονιές", που εξήγγειλε την περαιτέρω εβδομάδα το υπουργείο Περιβάλλοντος. Το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί αρχικά σε δύο οικοδομικά τετράγωνα στο Αιγάλεω (πρόκειται για το 639, μεταξύ των οδών Αττάλειας, Α. Μπατή, Ραιδεστού και Ρ. Φεραίου, κοντά στη συμβολή Ιεράς Οδού και Λ. Κηφισού) και σε ένα μικρό οικιστικό συγκρότημα στο Δήμο Αγίας Βαρβάρας. Πρόκειται συνολικά για 70-80 κτίρια, όπου διαμένουν 300-350 άτομα, με το κόστος των παρεμβάσεων να ανέρχεται σε 5,5 εκατομμύρια ευρώ.

Στόχος είναι η ενέργεια που θα παράγουν οι δύο αυτές περιοχές να καλύπτουν τις ανάγκες στην κατανάλωσή τους, οι οποίες εκτιμάται πως κατόπιν των παρεμβάσεων θα μειωθούν έως και 60%. Τον επόμενο μήνα αναμένεται να γίνει η προκήρυξη για τις αρχιτεκτονικές μελέτες και το Μάιο θα προκηρυχθεί η εκδήλωση ενδιαφέροντος για τις τεχνικές εταιρείες που θα αναλάβουν τις εργασίες, οι οποίες πρόκειται να διαρκέσουν από 10 έως 18 μήνες.

Εν τω μεταξύ, από τις 9 Ιανουαρίου 2011 για κάθε πώληση ή μίσθιση ακινήτου θα είναι υποχρεωτικό το Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης, ενώ ήδη από την 1η Οκτωβρίου 2010 προβλέπεται πως για την έκδοση άδειας σε νέα ή υφιστάμενα κτίρια άνω των 50 τ.μ. τα οποία ανακαινίζονται φιλικά, είναι απαραίτητη η υποβολή στις πολεοδομίες της μελέτης ενεργειακής απόδοσης κτιρίου.

### Απλές Δράσεις

Πέρα από τις δράσεις ενεργειακής αναβάθμισης των κτιρίων, η εξοικονόμηση είναι στο χέρι του καταναλωτή. Δεν είναι ιδιαίτερα δύσκολο να βγάλει κανείς από την πρίζα τις ηλεκτρικές συσκευές από το να τις έχει σε κατάσταση αναμονής ή να τοποθετείται λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας, οι οποίοι, αν και ακριβότεροι, καταναλώνουν μόλις το 1/4 της ενέργειας των κοινών λαμπτήρων και έχουν τετραπλάσια διάρκεια ζωής. Στην ίδια κατεύθυνση είναι και η επιλογή αντικατάστασης των παλιών οικιακών συσκευών (κλάσης C και D) με συσκευές κλάσης A, κίνηση η οποία, αν και προϋποθέτει μεγαλύτερη δαπάνη, αποσβένεται λόγω της εξοικονόμησης ενέργειας που προσφέρουν (από 25% έως 40%), ενώ εξοικονόμηση ακόμα και κατά 50% μπορεί να επιτευχθεί αν το πλυντήριο χρησιμοποιείται με γεμάτο τον κάδο.

"FreeSunday" 10 Οκτ 2010



# Ειδήσεις που Ενδιαφέρουν τον Καταναλωτή

## Από Δημοσιεύματα του Ελληνικού Τύπου

### Οι Θερμίδες του Κινηματογράφου

Η Βρετανική Υπηρεσία Προτύπων Τροφίμων (FSA) κρούει τον κώδωνα του κινδύνου για τις θερμιδικές βάσιμες που καταναλώνουν οι θεατές στον κινηματογράφο υπό τη μορφή ποπ κορν, νάτυος και αναψυκτικών. Όσον αφορά το δημοφιλές ποπ κορν, το ίδιο από μόνο του είναι ένα υγιεινό σνακ, αλλά πολλά εξαρτώνται από τον τρόπο παρασκευής του καθώς όταν παρασκευάζεται σε συσκευές κυκλοφορίας ζευτού αέρα ή στα μικροκύματα, η θερμιδική του αξία είναι μικρή, αλλά όταν παρασκευάζεται μέσα σε λάδι ή βούτυρο, η θερμιδική του αξία ανεβαίνει στα ύψη και μπορεί να φθάσει στις 1.200 θερμίδες για τη μεγάλη συσκευασία των 200 γραμμαρίων.

Η Βρετανική Υπηρεσία Προτύπων Τροφίμων ζητεί την υποχρεωτική αναγραφή του θερμιδικού περιεχομένου σ' όλες τις συσκευασίες που πωλούνται στους κινηματογράφους καθώς έχει διαπιστωθεί στην πράξη ότι οι καταναλωτές είναι πολύ επιφυλακτικοί όταν γνωρίζουν τις θερμίδες που περιέχει το προϊόν που σκοπεύουν να αγοράσουν.

"ΤΑ ΝΕΑ" 1 Μαρτ 2010

"ΠΟΛΙΤΗΣ" (Φλώρινα) 4 Μαρτ 2010

### Προσοχή στην Κατανάλωση Αλλαντικών

Οι επιστήμονες κρούούντων τον κώδωνα του κινδύνου καθώς το επεξεργασμένο κρέας, δηλαδή τα αγαπημένα μας μπέικον, σαλάμι, ζαμπόν και λουκάνικο, μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο εκδήλωσης καρδιοπάθειας και διαβήτη Τύπου 2 και αυτό λόγω της υψηλής περιεκτικότητάς του σε αλάτι και νιτρώδη συντηρητικά. Σύμφωνα με εκτεταμένες έρευνες που ανέλυσαν επιστήμονες από το Πανεπιστήμιο του Harvard, διαπιστώθηκε ότι ο κίνδυνος εκδήλωσης καρδιοπάθειας αλλά και διαβήτη Τύπου 2 αυξάνεται σημαντικά ακόμα και με κατανάλωση μικρής ποσότητας αλλαντικών.

Αυτό οφείλεται στο ότι το επεξεργασμένο κρέας περιέχει κατά μέσον όρο τέσσερις φορές περισσότερο νάτριο (δηλαδή αλάτι) και 50% περισσότερα νιτρικά άλατα για συντήρηση σε σχέση με το μη επεξεργασμένο κρέας, βοδινό, αρνίσιο ή χοιρινό αν και το επεξεργασμένο και το μη επεξεργασμένο κρέας έ-

χουν κατά μέσο όρο την ίδια περιεκτικότητα σε χολητερόλη και κορεσμένο λίπος. Οι ειδικοί συνιστούν η μέγιστη κατανάλωση αλλαντικών που πρέπει να κάνουμε να είναι μία μερίδα την εβδομάδα. Η μελέτη αυτή έρχεται να προστεθεί σε πρόσφατες, ανεξάρτητες έρευνες, οι οποίες ενοχοποιούν τα αλλαντικά για καρκίνο του πνεύμονα λόγω των νιτρικών που περιέχουν.

"ΤΑ ΝΕΑ" 19 Μαΐ 2010

"ΠΟΛΙΤΗΣ" (Φλώρινα) 19 Μαΐ 2010

### Θαλάσσια Αιολικά Πάρκα σε 12 Περιοχές της Ελλάδας

Το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ) ανακοίνωσε τις 12 περιοχές της χώρας που έχουν επιλεγεί για την πρώτη φάση της ανάπτυξης θαλάσσιων αιολικών πάρκων, με χρονικό ορίζοντα ανάπτυξης τα έτη 2012-2017. Οι περιοχές αυτές είναι η Αλεξανδρούπολη, η Θάσος, η Σαμοθράκη, η Λήμνος, ο Αϊ-Στρότης, η Κύμη, οι Πεταλοί (Νότιος Ευβοϊκός Κόλπος), η Κάρπαθος, η Κέρκυρα, το Κρυονέρι Μεσολογγίου, η Λευκάδα και το Φανάρι Πρέβεζας.

Οι περιοχές αυτές, που σύμφωνα με τον νέο νόμο για τις ΑΠΕ (Ν. 3851, ΦΕΚ 85/Α/4-6-2010) θα καταλαμβάνουν συνολική επιφάνεια 274 τετραγωνικών χιλιομέτρων, θα δημιουργηθούν. Το ΥΠΕΚΑ επέλεξε για την πρώτη φάση την τεχνολογία της θεμελίωσης των ανεμογεννητριών στον θαλάσσιο πυθμένα, αποκλείοντας τις πλωτές ανεμογεννήτριες και τα μεγάλα θαλάσσια βάθη.

Τα κριτήρια που ελήφθησαν για την ανάπτυξη των θαλάσσιων αιολικών πάρκων είναι τα εξής :

- Ο αποκλεισμός περιοχών όπου η ανάπτυξη θαλάσσιων πάρκων είναι αισθάνθη με άλλες χρήσεις και εντός των 6 ναυτικών μιλίων.
- Ο αποκλεισμός περιοχών με βάθη μεγαλύτερα από 50 μέτρα.
- Ο αποκλεισμός περιοχών όπου θα υπήρχαν σημαντικές επιπτώσεις στο περιβάλλον.
- Η ελαχιστοποίηση της οπτικής όχλησης από τις εγκαταστάσεις.

Από τις περιοχές που ικανοποιούσαν τα παραπάνω βασικά κριτήρια, η τελική επιλογή έγινε με βάση το

# Ειδήσεις που Ενδιαφέρουν τον Καταναλωτή

## Από Δημοσιεύματα του Ελληνικού Τύπου

διαθέσιμο αιολικό δυναμικό της περιοχής για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, την ευκολία σύνδεσης με το δίκτυο καθώς και την εξαισφάλιση υψηλής συγκεντρωσης ισχύος.

"ΤΑ ΝΕΑ" 7 Ιουλ 2010

### Αύξηση της Ισχύος των Αιολικών Πάρκων

Τον Οκτώβριο του 2010 η ισχύς των εγκατεστημένων αιολικών πάρκων στη χώρα μας ξεπέρασε το φράγμα των 1.000 MWatts, σύμφωνα με στοιχεία που έδωσε ο ΔΕΣΜΗΕ. Πιο συγκεκριμένα, η συνολική ισχύς των ανεμογεννητριών που λειτουργούν στην Ελλάδα έφθασε τον Οκτώβριο του 2010 στα 1.003,19 MWatts από 983,19 που ήταν τον Σεπτέμβριο του 2010, ενώ από την αρχή του έτους προστέθηκαν 81 αιολικά MWatts.

Ο στόχος του ΥΠΕΚΑ είναι να παράγονται στη χώρα μας το 2014 4.000 MWatts από αιολικά πάρκα, ενώ το 2020 θα πρέπει να φθάσουν στα 7.500 MWatts. Στον τομέα των φωτοβολταϊκών, τα στοιχεία του ΔΕΣΜΗΕ δείχνουν ότι τον Οκτώβριο του 2010 είχαμε αύξηση της ισχύος κατά 14 MWatts και έτσι η συνολική ισχύς αυτής της κατηγορίας ΑΠΕ έφθασε τα 127 MWatts. Συνολικά, η εγκατεστημένη ισχύς όλων των μορφών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) στη χώρα μας, δηλ. αιολικά, υδροηλεκτρικά, βιομάζα και φωτοβολταϊκά, τον Οκτώβριο του 2010 ανερχόταν στα 1.364,07 MWatts από 1.199,71 τον Ιανουάριο του 2010.

"Ελεύθερο BHMA της Φλώρινας" 19 Νοε 2010

### Τράπεζες και Καταναλωτές

Οι καταναλωτές θα πρέπει να έχουν υπόψη τους ότι οι τρεις Αρχές που συνεισφέρουν στην εξεύρεση συμβιβαστικών λύσεων και προάγουν τα συμφέροντά τους είναι ο *Μεσολαβητής Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών*, ο *Συνήγορος του Καταναλωτή* και η *Γενική Γραμματεία Καταναλωτή*. Η πρώτη κίνηση που πρέπει να έχει ένας καταναλωτής όταν έχει κάποιο παράπονο ή πρόβλημα είναι να απευθύνεται στην ίδια την τράπεζα για την φιλική διευθέτηση του ζητήματος.

Αν το πρόβλημά του δεν επιλυθεί, ο πελάτης μπορεί

να απευθυνθεί στον *Τραπεζικό Μεσολαβητή*, που είναι μια υπηρεσία που έχει συσταθεί από τις ίδιες τις τράπεζες, και η μέχρι τώρα εμπειρία μάς λέει ότι 9 στις 10 καταναλωτές που απευθύνονται στον Μεσολαβητή δικαιώνονται για θέματα που έχουν ανακύψει στις συναλλαγές τους με τις τράπεζες.

Η εξέταση των υποθέσεων γίνεται χωρίς κόστος για τον πελάτη αλλά δεν γίνονται δεκτά παράπονα που αποτελούν ήδη αντικείμενο δικαιοστικής επιδιώξεις. Ο πελάτης πρέπει να απευθυνθεί στον Τραπεζικό Μεσολαβητή το αργότερο σε έναν μήνα από την μη ικανοποιητική απάντηση της υπηρεσίας πελατών της τράπεζας ή αν περάσουν 10 εργάσιμες ημέρες και δεν έχει δοθεί κάποια απάντηση από την τράπεζα. Αν δεν βρεθεί άκρη με τον Τραπεζικό Μεσολαβητή ή αν ο ίδιος ο πελάτης το ζητήσει, μπορεί να απευθυνθεί στον *Συνήγορο του Καταναλωτή*, που αποτελεί μια ανεξάρτητη Αρχή εποπτευόμενη από το υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας (ΥπΟΙΑΝ) και που λειτουργεί ως εξωδικαστικό δργανο συναινετικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών.

Η Αρχή αναλαμβάνει χωρίς κόστος για τους καταναλωτές (ή τις ενώσεις καταναλωτών) υποθέσεις διαφορών τους με προμηθευτές του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα και με τράπεζες, αλλά για υποθέσεις που δεν εκκρεμούν στη Δικαιοσύνη (φιλική διευθέτηση).

Για την προστασία των καταναλωτών λειτουργεί και η *Γενική Γραμματεία Καταναλωτή* με στόχο την εξώδικη επίλυση διαφορών που ανακύπτουν ανάμεσα σε επιχειρήσεις και καταναλωτές και στην περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση, μπορεί να επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις στις επιχειρήσεις που δεν συμμορφώνονται.

"ΤΟ BHMA" 21 Φεβρ 2010

"ΤΑ ΝΕΑ" 27 Ιουν 2010

<http://www.bank-invest-omb.gr/>

<http://www.synigoroskatanaloti.gr>

<http://www.efpolis.gr/>