

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ

Η Ένωση Καταναλωτών Βόλου είναι μια ένωση πολιτών, ανεξάρτητη από πολιτικά κόμματα και οικονομικά συμφέροντα, με σκοπό:

- την ενημέρωση και προστασία των καταναλωτών
- την ποιότητα ζωής
- την προστασία του περιβάλλοντος

1. Ενημέρωση

Για την ενημέρωση των καταναλωτών, αλλά και για μια νέα καταναλωτική συνείδηση και συμπεριφορά (πράσινη κατανάλωση), δημοσιοποιούμε τις θέσεις και τις προτάσεις μας για διάφορα θέματα, μέσα από τα ΜΜΕ, με e mail, με το διαδίκτυο στη σελίδα <http://www.enkavolou.gr>, το face book, με περιοδικές εκδόσεις, ραδιοφωνικές εκπομπές κ.α

1α. Καταναλωτικά θέματα σε VIDEO – POWER POINT

Επεξεργαζόμαστε και παρουσιάζουμε θέματα σε μορφή VIDEO – POWER POINT που κοινοποιήθηκαν με e mail σε μεγάλη λίστα αποδεκτών σε όλη την Ελλάδα, και αναρτήθηκαν στο You tube.

Θέματα σε BINTEO:

- Χημικά, ένας αόρατος κίνδυνος
- Ποιο είναι το φάρμακο για την πολυφαρμακία;
- Ασφαλή παιχνίδια για χαρούμενες γιορτές
- Ανακύκλωση, ένας θησαυρός στα σκουπίδια
- Τι να προσέχουμε τις εκπτώσεις
- Ελαττωματικά προϊόντα
- Επιμένετε στο εμφιαλωμένο νερό;
- Επικίνδυνα πρόσθετα τροφίμων
- Η αλήθεια για το γάλα
- Πετρέλαιο θέρμανσης
- Πράσινη (αειφόρος) κατανάλωση
- Ταξίδια, Διακοπές
- Υπερκαταναλωτισμός
- Τεστ καπνίσματος
- Ήλιος SOS - αντηλιακά
- Οδική συμπεριφορά
- Τεστ φτώχειας

Δείτε τα BINTEO στο <http://www.enkavolou.gr/> «ΘΕΜΑΤΑ ΣΕ BINTEO»

1β. Δελτία Τύπου – ανακοινώσεις

Εκδώσαμε περισσότερες από 100 ανακοινώσεις και δελτία τύπου, που δημοσιεύτηκαν σε εφημερίδες, ηλεκτρονικές σελίδες και blogs.

1γ. Συνεντεύξεις σε ραδιόφωνο, τηλεόραση

Δώσαμε συνεντεύξεις για διάφορα καταναλωτικά θέματα σε ραδιόφωνα και τηλεοπτικά κανάλια, Θεσσαλικής αλλά και Πανελλαδικής εμβέλειας.

1δ. Ηλεκτρονική σελίδα www.enkavolou.gr

Στην ηλεκτρονική σελίδα που δημιουργήσαμε μπορείτε να δείτε:

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ. Αναλυτική ενημέρωση για θέματα διατροφής, περιβάλλοντος, υγείας, αγορών, ενέργειας, υπηρεσιών κ.α.

ΘΕΜΑΤΑ ΣΕ BINTEO - POWER POINT.

ΜΑΥΡΗ ΛΙΣΤΑ που περιλαμβάνει:

- Ανάκληση προϊόντων που κρίνονται επικίνδυνα για χρήση
- Επικίνδυνα τρόφιμα που αποσύρονται από την αγορά
- Ποιοι παρανομούν. Εταιρείες που παρανομούν και κερδοσκοπούν.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ. Πως μπορείτε να κάνετε την αναφορά – καταγγελία σας.

ΔΡΑΣΕΙΣ. Εκδηλώσεις, προτάσεις, επιστολές, μποϊκοτάζ, προσφυγές.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΤΙΜΩΝ. Υγρών καυσίμων για τη Μαγνησία,

ειδών σούπερ μάρκετ, ιδ. εκπαιδευτηρίων.

ΕΙΔΗΣΕΙΣ που ενδιαφέρουν τους καταναλωτές.

ΥΠΕΡΧΡΕΩΜΕΝΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ. Τι πρέπει να κάνετε για να ενταχθείτε στο νέο νόμο.

BLOG των καταναλωτών. Δημοσιεύουμε τις επιστολές - καταγγελίες σας

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ. Καταστατικό, εγγραφή μελών, απολογισμοί.

ΕΡΕΥΝΕΣ. Διερευνούμε τις απώψεις των καταναλωτών για διάφορα θέματα.

ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ. Ηλεκτρονική προβολή των έντυπων περιοδικών της Ένωσης.

ΤΟΠΙΚΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ Επώνυμα είδη διατροφής που παράγονται στο τόπο μας

ΒΟΛΟΣ Η ΠΟΛΗ ΠΟΥ ΘΕΛΟΥΜΕ. Η πρόταση μας για το Βόλο

ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ. Εκπαίδευση καταναλωτών, νομοθεσία, κοινοποίηση

μη ασφαλών προϊόντων, ανεξάρτητες αρχές, ενώσεις καταναλωτών κ.α.

ΓΡΑΨΤΕ ΜΑΣ. Αναφορές, καταγγελίες, παρατηρήσεις σχόλια.

ΠΡΟΣΘΕΣΤΕ το link στις δικές σας ηλεκτρονικές σελίδες.

ΣΤΕΙΛΤΕ ΜΑΣ το email σας για άμεση ενημέρωση.

1ε. Ραδιοφωνική εκπομπή

«η ώρα του καταναλωτή» από το Ράδιο ENA 102,5 κάθε Σάββατο 8.30-10.00 π.μ.

Ενημέρωση για θέματα που αφορούν την υγεία μας, τις αγορές μας, τα δικαιώματα μας, το περιβάλλον.

1στ. Έκδοση περιοδικού «Ενεργός καταναλωτής»

2. Εκπαίδευση

Οργανώσαμε εκδηλώσεις και υλοποιήσαμε προγράμματα καταναλωτικής αγωγής στα σχολεία. Παρουσιάσεις: Σχολείο 2ης ευκαιρίας, 6ο Λύκειο Βόλου, Ένωση Γυναικών Ελλάδας κ.α

3. Ανοικτές εκδηλώσεις

3α. Ενημέρωση για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά

2β. Εκδήλωση στη Ν. Αγχίαλο σε συνεργασία με τους φορείς της περιοχής

3γ. Ανοικτή εκδήλωση στο Εργατικό Κέντρο Βόλου

4. Αντίδραση στις αυθαιρεσίες

Απαντήσαμε δυναμικά σε οποιαδήποτε πρόκληση των επιχειρήσεων με βάση τις δικές σας αναφορές - καταγγελίες

4α. Φουσκωμένοι λογαριασμοί της ΔΕΥΑΜΒ

4β. Προσφυγές για τις αυξήσεις των τιμών του φυσικού αερίου

από την ΕΠΑ Θεσσαλίας

4γ. Προσφυγή στον εισαγγελέα για παράνομες και καταχρηστικές

- πρακτικές των Τραπεζών
- 4δ. Ασφαλιστικά μέτρα για τα διόδια στην εταιρεία Αυτοκινητόδρομοι Αιγαίου
- 4ε. Μποϊκοτάζ στα προϊόντα της εταιρείας ΦΑΓΕ για υπερβολικές αυξήσεις

- 5. Αναφορές στη Γ. Γ. Καταναλωτή** και σε άλλους αρμόδιους φορείς
- 5α. Για τις συσκευές «μείωσης» ενέργειας (απόσυρση)
- 5β. Καταγγελία για εταιρείες SMS στην Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων ΕΕΤΤ (παραπομπή των υπευθύνων στον εισαγγελέα)
- 5γ. Αναφορά για τις συσκευές παραγωγής Όζοντος (απαγόρευση διαφήμισης)

6. Προτάσεις - επιστολές

- 6α. Πρόταση - μελέτη στο Δήμο Βόλου «Βόλος. Η πόλη που θέλουμε»
- 6β. Πρόταση στην Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (ΟΚΕ Μαγνησίας) για δημιουργία «Τοπικής Αγοράς Παραγωγών»
- 6γ. Επιστολή στους υπ. περιφερειάρχες «Πάρτε θέση για τα διόδια»
- 6δ. Επιστολή στις Δημοτικές παρατάξεις «Ο Βόλος δεν θα έχει συνήγορο του καταναλωτή;»
- 6ε. Θέσεις της Ένωσης Καταναλωτών Βόλου για το κυκλοφοριακό του Δήμου Βόλου
- 6στ. Πρόταση στην ΟΚΕ Μαγνησίας για την αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης στη Μαγνησία
- 6ζ. Προτάσεις στην Υπουργό Οικονομίας
- 6η. Προτάσεις στο Δήμο Βόλου για την αέρια ρύπανση

7. Συμμετοχή σε δράσεις - κινήματα

- 7^α. Συμμετοχή στο κίνημα «Καταναλώνουμε ότι παράγουμε». Είναι μια πανελλαδική πρωτοβουλία ενεργών πολιτών. Στο νομό μας δημιουργήθηκε συντονιστική επιτροπή υποστήριξης, από εκπροσώπους του Δήμου, του Εργατικού κέντρου, του Επιμελητηρίου, της Ένωσης Καταναλωτών Βόλου κ.α.
- Δείτε στη σελίδα μας <http://www.enkavolou.gr/index.php/2010-04-14-17-20-25> το πίνακα με τα τοπικά προϊόντα διατροφής που δημοσιεύσαμε

- 7β. Συμμετοχή στο Δίκτυο Ανταλλαγών και Αλληλεγγύης Μαγνησίας.
Τοπική Εναλλακτική Μονάδα (ΤΕΜ) <http://www.tem-magnisia.gr/>
Δείτε το ΒΙΝΤΕΟ στο <http://www.enkavolou.gr/index.php/2010-11-07-07-58-34>
- 7γ. Συμμετοχή στην πρωτοβουλία για μειώσεις τιμών στη Μαγνησία
- 7δ. Συμμετοχή στην πρωτοβουλία για την ίδρυση Συνεταιριστικής Τράπεζας

8. Προστασία

Για την προστασία των καταναλωτών λειτουργήσαμε Γραφείο καταγγελιών – Νομικής υποστήριξης για καταγγελίες-παράπονα-αναφορές καταναλωτών που αφορούν προβλήματα που αντιμετωπίζουν με επιχειρήσεις και καταστήματα Δημ. Γεωργιάδου 177α Τηλ. & Fax 2421045615 ώρες λειτουργίας 8.30-12.30
Ο πρωτοποριακός, για τη χώρα μας, θεσμός του Γραφείου
Καταναλωτή, ξεκίνησε τη λειτουργία του πριν τρία χρόνια με τη σύμπραξη της Ένωσης Καταναλωτών Βόλου και της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Μαγνησίας.

Από τότε χειρίστηκε με επιτυχία πάνω από 5.000 υποθέσεις καταναλωτών, συνέβαλε στην σωστή λειτουργία της αγοράς και καταξιώθηκε στη συνείδηση των πολιτών ολόκληρης της Θεσσαλίας.

Από το Γενάρη του 2011, η λειτουργία του Γραφείου βασίστηκε αποκλειστικά στην εθελοντική προσφορά των μελών της Ένωσης Καταναλωτών Βόλου και των Νομικών της Συμβούλων.

Οι προτάσεις και οι συζητήσεις με το Δήμο Βόλου, τη Περιφέρεια Θεσσαλίας και το Επιμελητήριο για συνέχιση και ενίσχυση του πετυχημένου θεσμού δεν είχαν μέχρι σήμερα κάποιο αποτέλεσμα.

Αντίθετα η ΕΝ. ΚΑ ΒΟΛΟΥ υποχρεώθηκε, λόγω εκκένωσης του κτιρίου, να εγκαταλείψει το χώρο που στεγαζόταν το Γ. Κ.

Καταγγελίες – αναφορές που έλαβε το Γραφείο Καταναλωτή το 2009-2011

Αριθμός καταγγελιών

Φυσικό αέριο	2.300
Τραπεζικές υπηρεσίες	978
ΔΕΥΑΜΒ	620
Τρόφιμα, σούπερ μάρκετ	337
Κινητή, σταθερή τηλεφωνία και Internet	235
Ελαττωματικά προϊόντα	128
ΟΤΑ, ΔΕΚΟ, Δημόσιο	119
Τουριστικές υπηρεσίες	79
Ενοίκια – κοινόχρηστα	67
Ασφαλιστικές υπηρεσίες	46
Παραπλανητική διαφήμιση	33
Αυξήσεις τιμών	19
Κακή παροχή υπηρεσιών	18
Διάφορα	228
ΣΥΝΟΛΟ	5.207

9. Νομική υποστήριξη καταναλωτών

9α. Νομική τεκμηρίωση καταγγελιών – αναφορών των καταναλωτών

9β. Δωρεάν νομική υποστήριξη 1ης φάσης του νόμου 3869/2010

για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά (εξωδικαστικός συμβιβασμός).

Οι νομικοί σύμβουλοι της Ένωσης Καταναλωτών Βόλου έχουν

βοηθήσει μέχρι σήμερα πάνω από 500 νοικοκυριά.

9γ. Ομαδικές αγωγές κατά των τραπεζών

για επιστροφή των χρημάτων που παρακράτησαν παράνομα
και καταχρηστικά από τους δανειολήπτες

9δ. Ασφαλιστικά μέτρα, προσφυγές, νομικές παρεμβάσεις κ.α.

Αριθμός μελών ΕΝ. ΚΑ. ΒΟΛΟΥ	1.100
Αριθμός ενεργών μελών (οικονομικά τακτοποιημένοι)	580
Νέα μέλη 2009 – 2011	450

Οι καταναλωτές έχουμε δύναμη.

Στηρίζουμε την Ένωση Καταναλωτών Βόλου

Δυναμώνουμε το καταναλωτικό κίνημα

Δημ. Γεωργιάδου 177^α Τηλ. & Fax 2421045615

Ε MAIL gramikatanaloti@gmail.gr, <http://www.enkavolou.gr>

ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΒΟΛΟΥ

