

ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Κεντρική Διοίκηση : Γούναρη 4-6 , 185 31, Πειραιάς
Κέντρο Ενημέρωσης Ταξιδιωτών : Κεντρικό Λιμάνι Πειραιά
Γραμμή Ενημέρωσης - Καταγγελιών : 210 41 11 080

6/07/2010

Από τις 15 Ιουλίου Αρχίζουν οι Εκπτώσεις

Διαχωρίζουμε το Θέλω από το Χρειάζομαι

Η Ένωση Καταναλωτών προτρέπει το καταναλωτικό κοινό να ασκήσει πριν την έναρξη των εκπτώσεων επισταμένη έρευνα αγοράς έτσι ώστε να αποφύγει την οποιαδήποτε παγίδα από τους εμπόρους αυτούς που αλλάζουν τα είδη από τις βιτρίνες των καταστημάτων τους γιατί τέτοιες καταστάσεις «βλάπτουν σοβαρά» την έρευνα των καταναλωτών.

Συμβουλές για Σωστές Αγορές!

- Κάνετε τις αγορές σας με βάση τις οικονομικές δυνατότητες και τις πραγματικές ανάγκες του νοικοκυριού σας.
- Σύγκριση τιμών και ποιότητας, δηλαδή καταρτίστε λίστα με τα είδη που θέλετε ν' αγοράσετε, ερευνήστε την αγορά και «τσεκάρετε» τα είδη που σας ενδιαφέρουν πριν και μετά την έναρξη των εκπτώσεων και διαπιστώστε τις διαφορές.
- Αποφύγετε την χρονική πίεση στις αγορές σας, γιατί κερδισμένος καταναλωτής είναι αυτός που κάνει την πλέον σωστή επιλογή, σύμφωνα με ότι «χρειάζεται» και όχι με ότι «θέλει»...
- Μην παρασύρεστε αλλά να διακρίνετε τις εκπτώσεις από τις προσφορές.
- Οι βιτρίνες των καταστημάτων δεν πρέπει να αλλάζουν στην περίοδο των εκπτώσεων. Κάθε αλλαγή πρέπει να υποψιάζει τον καταναλωτή για πιθανή αποφυγή από το κατάστημα σύγκρισης τιμών των εμπορευμάτων.
- Σύμφωνα με απόφαση του υπουργείου Ανάπτυξης, στα καταστήματα θα αναγράφονται οι διπλές τιμές των πωλουμένων ειδών, δηλαδή της αξίας πώλησης πριν και μετά της μείωσης των τιμών και δεν επιτρέπεται ν' αναγράφεται τιμή προ των εκπτώσεων η οποία είναι υψηλότερη της πραγματικής.
- Απαγορεύεται η αναγραφή κυμαινόμενου ποσοστού έκπτωσης π.χ. 30 % – 50 %) στις βιτρίνες και τα ράφια των καταστημάτων και για τους παραβάτες προβλέπονται κυρώσεις χρηματικών προστίμων.

- Προσοχή στα καταστήματα εκείνα που διαφημίζουν μεγάλα ποσοστά εκπτώσεων σε ένα ή ελάχιστα είδη τους. Αυτό δεν σημαίνει ότι και τα υπόλοιπα είδη των καταστημάτων αυτών είναι φθηνότερα σε σχέση με αντίστοιχα είδη άλλων καταστημάτων.
- Ενημερωθείτε από τους εμπόρους, για το εάν πραγματοποιούν αλλαγές ειδών που πωλούν κατά την διάρκεια των εκπτώσεων.
- Οι έμποροι είναι υποχρεωμένοι να αλλάζουν τα προϊόντα που φέρουν ελαττώμα και αγοράστηκαν την περίοδο των εκπτώσεων εκτός εάν το προϊόν είναι σε προσφορά λόγω του συγκεκριμένου ελαττώματος και εφόσον έχουν ενημερώσει τον καταναλωτή σχετικά, πριν την αγορά, με ανάλογη πινακίδα.
- Να ζητάτε απόδειξη, γιατί αφενός αποδεικνύεται η αγορά σε περίπτωση ελαττωματικού είδους και αφετέρου αποτρέπεται η φοροδιαφυγή.
- Να ενημερώνεστε επακριβώς όταν αγοράζετε είδη με δόσεις (μηνιαία δόση, ετήσιο πραγματικό επιτόκιο, σύνολο δόσεων, έναρξη δόσεων, τιμή μετρητοίς, κλπ.), καθώς επίσης να ελέγχετε την ποιότητα και την προέλευση του προϊόντος που αγοράζετε. Σύμφωνα με τον Ν.2251/94 άρθρο 1, ο πωλητής οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία, σχετική με το προϊόν, που θέλει ν' αγοράσει ο καταναλωτής.
- Αποφύγετε την χρήση πιστωτικών καρτών και καταναλωτικών δανείων.