

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΑΣ ΟΤΑΝ ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΜΕ ΜΕ ΤΟ ΑΕΡΟΠΛΑΝΟ...

Το καλοκαίρι έχει ήδη μπει κι όσοι λοιπόν κανονίζουν τις εξορμήσεις τους σε βουνό, θάλασσα εντός ή εκτός των τειχών της όμορφης χώρας μας, καλό είναι να είναι ενήμεροι για το πως μπορούν να αντιμετωπίσουν όλες τις μικρές αναποδιές που ενδέχεται να τύχουν στο δρόμο τους και να χαλάσουν το κέφι ή την καλή τους διάθεση.

Αν ταξιδεύετε λοιπόν αεροπορικώς, τότε θα πρέπει να είστε ιδιαιτέρα προσεχτικοί, αλλά και ενήμεροι για τα ακόλουθα:

• Αν έχετε εισιτήριο, φθάσετε την καθορισμένη ώρα και πραγματοποιήσετε τον έλεγχο εισιτηρίου έγκαιρα, αλλά η αεροπορική εταιρία, εφόσον ανήκει σε χώρα της Ε.Ε., αρνηθεί την επιβίβασή σας λόγω έκδοσης υπεράριθμων εισιτηρίων, αντικατάστασης αεροσκάφους με μικρότερο και ασφάλειας επιβατών, έχετε δικαίωμα :

- αποζημίωσης από 250€ έως και 600€ ανάλογα με τα χιλιόμετρα της πτήσης σας ή
- επιλογής μεταξύ επιστροφής της τιμής του εισιτηρίου και εναλλακτικής πτήσης
- διαμονής σε ξενοδοχείο, γεύματα και αναψυκτικά

• Αν η πτήση ακυρωθεί με ευθύνη της αεροπορικής εταιρίας δικαιούστε:

- Αποζημίωση σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα ποσά, εκτός αν πριν το ταξίδι είχατε εγκαίρως ενημερωθεί (δύο εβδομάδες νωρίτερα) ή μετά από ενημέρωση 1 με 2 εβδομάδες πριν σας δόθηκε δυνατότητα εναλλακτικής μεταφοράς στον προορισμό σας με διαφορά μικρότερη των 2 ωρών από την προγραμματισμένη πτήση ή τέλος, ενημερωθήκατε λιγότερο από 1 εβδομάδα πριν αλλά η πτήση που προτείνεται αναχωρεί το πολύ 1 ώρα μετά την προγραμματισμένη
- Διαμονή σε ξενοδοχείο, όταν μεσολαβεί διανυκτέρευση
- Γεύματα και αναψυκτικά

• Αν η πτήση καθυστερήσει περισσότερο:

- των 2 ωρών για όλες τις πτήσεις μέχρι 1.500 χλμ
- των 3 ωρών για πτήσεις εντός Ε.Ε. άνω των 1.500 χλμ και μέχρι 3.500 χλμ για όλους τους προορισμούς
- των 4 ωρών για όλες τις άλλες πτήσεις

...τότε έχετε δικαίωμα:

- Διαμονής σε ξενοδοχείο (διανυκτέρευση) και μεταφοράς από και προς το αεροδρόμιο
- Δωρεάν γεύματα και αναψυκτικά

• **Αν οι αποσκευές γάθηκαν ή καταστράφηκαν σε ένα αεροπορικό ταξίδι δικαιούστε:**

- Αποζημίωση 36,38€ ανά κιλό για ταξίδι στο εξωτερικό και 11,73€ ανά κιλό για ταξίδι στο εσωτερικό, ανάλογα με το βάρος των αποσκευών σας, το οποίο σημειώνεται στο ειδικό χαρτάκι (ticket) που επικολλάται στο εισιτήριό σας.
- Στην περίπτωση που το περιεχόμενο των αποσκευών σας είναι μεγάλης αξίας είναι προτιμότερο και ασφαλέστερο για σας να το δηλώσετε πριν ταξιδέψετε, ώστε σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής να αποζημιωθείτε για ότι έχτε δηλώσει

• **Αν κατά τη διάρκεια της πτήσης πάθετε κάποιο ατύγημα έχετε δικαίωμα:**

- ✓ Πλήρους αποζημίωσης από την αεροπορική εταιρία, χωρίς να έχει σημασία ο τόπος, όπου σημειώθηκε το ατύχημα
 - ✓ Σε προκαταβολές ποσών (το αργότερο μέσα σε 15 μέρες – όχι κατωτέρω των 20.000,00€ ανά επιβάτη σε περίπτωση 8ανάτου) προκειμένου να καλύψετε τυχόν έξοδα, που ενδέχεται να προκύψουν
 - ✓ Αν η ζημία προκλήθηκε εξ ολοκλήρου ή εν μέρει από αμέλεια του επιβάτη η αεροπορική εταιρεία ενδέχεται να περιορίσει την ευθύνη της ή και να απαλλαγεί από αυτή

Μην ξεχνάτε!

Για οποιαδήποτε καταγγελία μπορείτε να απευθύνεστε:

- στην **Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας** (τηλ. 210-89 16000) και στα γραφεία της σε κάθε αεροδρόμιο,
- στη **Γενική Γραμματεία Καταναλωτή**, τηλ. 1520, φαξ 210-38 42 642
e-mail: info@efpolis.gr
- στην **E.K.POI.ZΩ.**, τηλ. 210-330 44 44, φαξ 210-33 00 591, *e-mail : info@ekpizo.gr*

Αθήνα Ιούλιος 2010