

Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Σερρών Ασφαλείς Αγορές Κατά την Περίοδο των Εκπτώσεων

Στις 15 Ιουλίου ξεκινούν επίσημα οι καλοκαιρινές εκπτώσεις στα εμπορικά καταστήματα, οι οποίες θα διαρκέσουν ως τις 31 Αυγούστου. Όπως κατ' επανάληψη τονίζουμε “ειδικά κατά την περίοδο των εκπτώσεων, κάθε καταναλωτής οφείλει να γνωρίζει ποια είναι τα δικαιώματά του, αλλά και τι θα πρέπει να προσέχει, ώστε να επιλέγει σωστά, με βάση τις δικές του ανάγκες”. **Εκπτώσεις στις τιμές δεν σημαίνει και εκπτώσεις στην ποιότητα και κυρίως στην ασφάλεια και αυτό πρέπει να είναι ξεκάθαρο.** Οι πολίτες-καταναλωτές θα πρέπει να κάνουν σωστή έρευνα αγοράς και βέβαια είναι απαραίτητος και ένας προγραμματισμός ανάλογα με τις δυνατότητες, τις ανάγκες και τις επιθυμίες του καθενός ή της καθεμιάς.

Η Ένωση Προστασίας Καταναλωτών (ΕΠΚΑ) για άλλη μια φορά επιστά την προσοχή των καταναλωτών στον τρόπο με τον οποίο πραγματοποιούν τις αγορές τους και τους ενημερώνει για τις πιθανές παγίδες των εκπτώσεων :

1. Αποφεύγουμε να ψωνίσουμε με τη λογική του φθηνού προϊόντος μόνο, αλλά με γνώμονα την ποιότητα ψάχνουμε για τις καλύτερες τιμές. Δεν ξεχνούμε ότι οι τιμές είναι ελεύθερες και δεν υπόκεινται σε αγορανομικό έλεγχο.
2. Αγοράζουμε αυτά που μας χρειάζονται.
3. Προσοχή στα υψηλά ποσοστά έκπτωσης που αναγράφονται στις βιτρίνες με μεγάλους αριθμούς! Ενώ θα έπρεπε να ισχύουν για όλα τα προϊόντα του καταστήματος, σε πολλές περιπτώσεις αφορούν ορισμένα είδη που χρησιμοποιούνται σαν κράχτες. Να θυμόμαστε ότι η ένδειξη "έως" με μικροσκοπικά γράμματα και η έκπτωση με τεράστιους αριθμούς μπορεί να θεωρηθεί παραπλανητική διαφήμιση.
4. Κάθε είδος πρέπει να έχει δύο τιμές. Η αναγραφή της τιμής που ίσχυε πριν τις εκπτώσεις και αυτής που προκύπτει μετά την έκπτωση.
5. Αν αγοράσετε ελαττωματικά προϊόντα, να τα επιστρέψετε αμέσως και (κατ' επιλογήν σας) να πάρετε πίσω τα λεφτά σας ή να τα αντικαταστήσετε με άλλα, εφόσον το επιθυμείτε. Ο έμπορος μπορεί να αρνηθεί αλλαγή ελαττωματικών ειδών, μόνο εάν το προϊόν είναι σε τιμή προσφοράς λόγω των συγκεκριμένων ελαττωμάτων και εφόσον έχει ενημερώσει σχετικά τον καταναλωτή πριν την αγορά με ανάλογη πινακίδα.
6. Πρέπει να δείχνουμε ιδιαίτερη προσοχή όταν αγοράζουμε προϊόντα χρησιμοποιώντας δόσεις ή πιστωτική κάρτα. Ελέγχουμε το ποσό που μας χρεώνουν στο κατάστημα και στον αναλυτικό λογαριασμό της τράπεζας.
7. Απαιτούμε αποδείξεις πληρωμής για κάθε αγορά μας. Μην ξεχνάμε ότι η απόδειξη είναι απαραίτητη, αν παρουσιαστεί οποιοδήποτε πρόβλημα στο προϊόν που αγοράσαμε, μειώνει τον φόρο εισοδήματός μας και επιπλέον ο επιχειρηματίας αποδίδει τον ΦΠΑ, που του καταβάλουμε, στο κράτος.
8. Δεν πρέπει να γίνεται σύγχυση μεταξύ εκπτώσεων και προσφορών. Οι εκπτώσεις αφορούν προϊόντα της σεζόν, ενώ οι προσφορές αφορούν είδη παλαιότερης εποχής και συνήθως έχουν μεγάλα ποσοστά έκπτωσης.
9. Η ριζική αλλαγή της βιτρίνας λίγο πριν την έναρξη των εκπτώσεων μπορεί να θεωρηθεί ύποπτη, γιατί ο καταναλωτής δεν μπορεί να κάνει σύγκριση τιμών και προϊόντων.

10. Απ' όπου και αν ψωνίζετε, έχετε πολλούς λόγους να προτιμάτε προϊόντα που παράγονται στη χώρα μας.

Για να αποφευχθούν οι παρανομίες την περίοδο των εκπτώσεων, ζητούμε από τις υπηρεσίες της Νομαρχίας να εποπτεύουν την αγορά και να επιβάλλουν αυστηρές κυρώσεις σε όσους παρανομούν.

Αν παρόλα αυτά διαπιστώσετε ότι οι εκπτώσεις είναι πλασματικές, παραπλανητικές ή ανακριβείς ως προς το ποσοστό τους ή ως προς την ποσότητα των προσφερομένων με έκπτωση προϊόντων ή ενέχουν οποιασδήποτε μορφής απόκρυψη ή παραπλάνηση να το καταγγείλετε στην ΕΠΚΑ. Ας μην ξεχνούμε ότι οι υπεύθυνοι τιμωρούνται με πρόστιμο από 1.000 € έως 100.000 € ανάλογα με την βαρύτητα και την συχνότητα της παράβασης.

ΓΙΑ ΤΟ Δ.Σ. ΤΗΣ Ε.Π.ΚΑ.Σ.

Ο Πρόεδρος

Η Γενική Γραμματέας

Χ. ΤΙΤΗΣ

ΧΡΥΣΑ ΜΠΟΥΦΙΔΟΥ