



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

PRESS RELEASE

**ΟΙ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΠΛΗΣΙΑΖΟΥΝ... ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ;**

Η περίοδος των διακοπών πλησιάζει και λίγο πολύ όλοι προγραμματίζουν να περάσουν την εβδομάδα της άδειας τους σε κάποιο εξοχικό θέρετρο κοντά στη Θάλασσα ή στο βουνό. Για το λόγο αυτό το δ-Ε.ΚΑΤ.Ο. αποφάσισε να δημοσιεύσει μερικές απλές συμβουλές για τους φίλους καταναλωτές ώστε να γνωρίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους και για τις καλοκαιρινές διακοπές.

Εξάλλου είναι γνωστό ότι τα παράπονα των καταναλωτών για τα ταξίδια και τον τουρισμό γενικότερα κατέχουν ένα από τα υψηλότερα ποσοστά.

Οι ταξιδιώτες πρέπει να γνωρίζουν τόσο τα δικαιώματα τους όσο και τις υποχρεώσεις τους και τι μπορούν να διεκδικήσουν έτσι ώστε οι καλοκαιρινές διακοπές να μείνουν ως ευχάριστη ανάμνηση που θα τους χαλαρώνει τις κρύες μέρες του χειμώνα και όχι ως κακή ανάμνηση της ταλαιπωρίας που υπέστησαν.

**1. Όταν ταξιδεύετε με αεροπλάνο** πρέπει να γνωρίζετε ότι αν σας αρνηθούν την επιβίβαση, δικαιούστε την κάλυψη των εξόδων διαμονής και διατροφής.

**2. Όταν ταξιδεύετε στη Θάλασσα** και σας αρνούνται την επιβίβαση στο πλοίο, δικαιούστε την κάλυψη των εξόδων διαμονής και διατροφής καθώς και να ακυρώσετε το εισιτήριο σας και να σας επιστραφεί ολόκληρο το ποσό που είχατε πληρώσει για αυτό.

**3. Αν κατά τη διάρκεια των καλοκαιρινών σας διακοπών μισθώσετε ταξί,** τα δικαιώματα σας δε διαφέρουν από εκείνα που θα είχατε στην πόλη σας. Και στην περίοδο των διακοπών ο οδηγός του ταξί οφείλει:

- να σας πάει στον προορισμό σας
- να μεταφέρει τις αποσκευές σας από το πεζοδρόμιο στο ταξί και αντίστροφα
- να επιβιβάσει άλλο άτομο μόνο αν του το επιτρέψετε.

**Κατά τη διάρκεια παραμονής σας στο ξενοδοχείο** πρέπει να γνωρίζετε ότι:

- οι τιμές των ξενοδοχείων διαμορφώνονται ελεύθερα
- οι τιμές των ξενοδοχείων πρέπει να αναγράφονται σε κάθε δωμάτιο
- οι διαφημιζόμενες παροχές των ξενοδοχείων πρέπει να τηρούνται.

**Αν μείνετε σε κατασκηνώσεις (camping)** πρέπει να γνωρίζετε ότι

- οι τιμές κυμαίνονται, αλλά αναγράφονται στην είσοδο ενώ
- **"Το ελεύθερο κάμπινγκ απαγορεύεται"**

**Αν μείνετε σε ενοικιαζόμενα δωμάτια, τότε αυτά:**

- πρέπει να φέρουν το ειδικό σήμα του Ε.Ο.Τ. (Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού)
- πρέπει να έχουν το στοιχειώδη εξοπλισμό ενός σπιτιού (ψυγείο, κουζίνα, σκεύη) και χώρους υγιεινής
- πρέπει να έχουν σωστό φωτισμό και να είναι καθαρά
- πρέπει να παρέχουν σεντόνια και πετσέτες



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

PRESS RELEASE

- οι τιμές τους διαμορφώνονται ελεύθερα, αλλά αναγράφονται υποχρεωτικά στα δωμάτια.

**Αν** κατά τη διάρκεια των καλοκαιρινών σας διακοπών **ενοικιάσετε αυτοκίνητο**, τότε πρέπει:

- το κατάστημα να έχει το ειδικό σήμα του Ε.Ο.Τ.
- το αυτοκίνητο να είναι ασφαλισμένο για κλοπή, φωτιά, κ.λ.π.
- τη βενζίνη την πληρώνετε εσείς

## **ΣΥΜΒΟΥΛΗ: Μην ξεχνάτε ή παραλείπετε να διαβάζετε με προσοχή τους όρους της σύμβασης για τη μίσθωση.**

**Αν διαθέτετε μικρό σκάφος**, γιοτ ή άλλου είδους πλεούμενο πρέπει να γνωρίζετε ότι:

- πρέπει να υπάρχουν ειδικά σημεία για την υποδοχή και εξυπηρέτηση των σκαφών σας
- απαγορεύεται η προσέγγισή τους σε παραλίες που κολυμπούν άνθρωποι
- απαγορεύεται να αδειάζετε τα λύματα σε λιμάνια. Επιβάλλονται υψηλά πρόστιμα.

Κατά τη διάρκεια των διακοπών σας σίγουρα θα επισκεφθείτε κάποιο **εστιατόριο**.

Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να γνωρίζετε ότι:

- οι τιμές είναι ελεύθερες
- τα εστιατόρια είναι υποχρεωμένα να έχουν τιμοκαταλόγους, που πρέπει να αναγράφουν την τελική τιμή για κάθε είδος, μαζί με όλες τις επιβαρύνσεις
- απαγορεύεται η ελάχιστη κατανάλωση κατ' άτομο
- απαγορεύεται η πρόσθεση στην τελική τιμή άλλων επιβαρύνσεων
- επιβάλλεται η χρήση υφασμάτινου τραπεζιούντηλου
- επιβάλλεται η έκδοση θεωρημένων αποδείξεων
- τα παραλιακά και εξοχικά εστιατόρια κατά τους θερινούς μήνες δεν υποχρεούνται σε προσφορά καφέ, μπύρας, ούζου, αναψυκτικών μόνο, χωρίς φαγητό, αρκεί να το αναγράφουν

Όλοι οι άνθρωποι στις καλοκαιρινές τους διακοπές βγαίνουν να διασκεδάσουν σε **νυχτερινά κέντρα διασκέδασης**. Οι νέοι καταναλωτές θα πρέπει να είναι πιο προσεκτικοί απ' όλους τους άλλους αφού αποτελούν και το μεγαλύτερο ποσοστό αυτών που επισκέπτονται τα νυχτερινά κέντρα ιδιαίτερα συχνά. Για όσους λοιπόν επιθυμούν να ξεφαντώσουν στις καλοκαιρινές διακοπές, το δ-Ε.ΚΑΤ.Ο. σας υπενθυμίζει ότι:

- είναι υποχρεωμένα να έχουν τιμοκαταλόγους με την τελική τιμή ανά είδος
- επιτρέπεται η ελάχιστη κατανάλωση κατ' άτομο
- μπορεί να υπάρχει προσαύξηση των τιμών κατά 5% σε κέντρα που χαρακτηρίζονται τουριστικά
- επιβάλλεται η έκδοση θεωρημένων αποδείξεων