



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

PRESS RELEASE

## Εκπτώσεις: Τι πρέπει να προσέχουμε; Προσοχή στην εικονική...έκπτωση!

Πώς μπορούμε εμείς οι καταναλωτές να ξέρουμε πότε η έκπτωση είναι πραγματική και όχι εικονική; Οι καταστηματαρχές γνωρίζουν ότι είναι υποχρεωτικό να αναγράφεται το ποσοστό της έκπτωσης ενώ όλα τα καταστήματα υποχρεούνται από τον νόμο Ν.1732 να φέρουν τις τιμές στα προϊόντα που εκτίθενται στις βιτρίνες τους.

**Το Δίκτυο Ελληνικών Καταναλωτικών Οργανώσεων, δ-Ε.ΚΑΤ.Ο.** επισημαίνει:

Όλοι οι καταναλωτές πρέπει να γνωρίζουν ότι η πλασματική έκπτωση μπορεί να καταγγελθεί **μόνο αν ο καταναλωτής έχει φωτογραφίες των προϊόντων με τις τιμές τους ή έγγραφες δηλώσεις των καταστημάτων για τις τιμές των αντιστοιχών προϊόντων πριν από την περίοδο των εκπτώσεων.**

Ενόψει των χειμερινών εκπτώσεων (**από 15/01 έως 27/02**) το δ-Ε.ΚΑΤ.Ο. δίνει τις παρακάτω χρήσιμες συμβουλές:

- **Προγραμματίζουμε και πραγματοποιούμε** τις αγορές μας σύμφωνα με τις πραγματικές μας ανάγκες και ύστερα από έρευνα αγοράς προϊόντων.
- **Δεν αγοράζουμε** πράγματα επειδή είναι φτηνά. Πολλές φορές είναι περιττά και δεν έχουμε κανένα κέρδος.
- **Δεν επηρεαζόμαστε** από το ποσοστό της έκπτωσης επί συγκεκριμένων προϊόντων και νομίζουμε ότι το ίδιο ποσοστό ισχύει για όλα τα είδη που προσφέρει το εκάστοτε κατάστημα. Προσέχουμε γιατί πολλές φορές η έκπτωση που αναγράφεται στη βιτρίνα σαν «κράχτης» δεν ανταποκρίνεται πάντα σε όλα τα είδη. Μέσα στα καταστήματα υπάρχει πολλές φορές διαχωρισμός στα ποσοστά έκπτωσης. Η αποφυγή της γενίκευσης των εντυπώσεων είναι σημαντική.
- **Δίνουμε μεγάλη προσοχή στην ποιότητα των προϊόντων.** Τις ημέρες αυτές πιθανόν να κυκλοφορεί και εμπόρευμα χαμηλότερης ποιότητας. Πολλές φορές οι πολύ χαμηλές τιμές κρύβουν παγίδες. Κάνουμε τις απαραίτητες ερωτήσεις: Διευκρινίζουμε το λόγο της μεγάλης έκπτωσης για εμπόρευμα χαμηλότερης ποιότητας, εμπόρευμα με ελάττωμα, στοκ περασμένης εποχής, είδη που δεν επιστρέφονται. Ο πωλητής οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία που ζητά ο καταναλωτής (Ν.2251/94 άρθρο 1).
- **Δεν αφήνουμε** τις τηλεοπτικές διαφημίσεις να μας επηρεάσουν. Η ωραιοποιημένη εικόνα της διαφήμισης δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα.
- **Καταπολεμούμε τη νοοτροπία που υπακούει στη φράση:** «Να βιαστούμε..., Να προλάβουμε...»
- **Αποφεύγουμε** το συνωπισμό και τις ώρες αιχμής για λόγους αυτοπροστασίας. Υπάρχουν κάποιοι που θέλουν να κάνουν «έκπτωση» και στην τσάντα μας.

**ΔΙΚΤΥΟ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ – δ - Ε.ΚΑΤ.Ο.** - Θεσσαλονίκη

Τηλ: 2310 857.007, 866.800 - Φαξ: 2310 867.456

Κινητό: 6944 444141



## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

## PRESS RELEASE

- Όταν κάνουμε αγορές με **πιστωτικές κάρτες** προσέχουμε να μην υπερβαίνουμε το όριο για να αποφύγουμε τους επιπλέον τόκους. Θυμόμαστε ότι οι τιμές των προϊόντων **δεν αυξάνονται** όταν πληρώνουμε με την κάρτα.
- **Αν αγοράσουμε** ένα προϊόν, αποδειχθεί **ελαττωματικό** και θελήσουμε να το επιστρέψουμε, δε δεχόμαστε δικαιολογίες του τύπου «είναι προσφορά» ή «στις εκπτώσεις δεν γίνονται δεκτές επιστροφές». Ένα ελαττωματικό προϊόν είναι **υποχρεωμένο** το κατάστημα να το αντικαταστήσει, εφόσον το προϊόν το επιστρέψετε μέσα στα χρονικά περιθώρια που σας δίνει η πολιτική του εκάστοτε καταστήματος.
- **Αν το προϊόν** είχε έγγραφη ένδειξη ότι είναι **ελαττωματικό** ή πρόκειται για προϊόν **τελευταίας προσφοράς** τότε **ΜΟΝΟ** το κατάστημα δε φέρει υποχρέωση αντικατάστασης. Σκοπός των εκπτώσεων είναι να πωληθούν από τους καταστηματάρχες τα προϊόντα τους σε χαμηλότερες τιμές και όχι να προωθήσουν τα ελαττωματικά.
- **Θυμόμαστε:**
  - Σε προϊόντα όπως οικιακές συσκευές και εξοπλισμός, οπτικοακουστικά είδη, έπιπλα και άλλα διαρκή προϊόντα οι τιμές αυξομειώνονται καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου όπως και οι προσφορές στα συγκεκριμένα προϊόντα.
  - Αν πρόκειται ν' αγοράσετε προϊόντα ένδυσης και υπόδησης εκτός εποχής για παιδιά, φροντίστε να αγοράσετε μεγαλύτερο νούμερο από αυτό που φοράει αφού τα παιδιά μεγαλώνουν και αναπτύσσονται σε ταχείς ρυθμούς.
- Ζητάμε πάντα τη νόμιμη **απόδειξη** και την **εγγύηση** του προϊόντος όταν αυτή υπάρχει.
- **Καταγγέλλουμε** κάθε περίπτωση πλασματικών εκπτώσεων ή κυκλοφορίας ελαττωματικών προϊόντων κατά την τρέχουσα περίοδο.