



Ταξιδιωτικά πακέτα από

Καθώς οι αδειούχοι των Χριστουγέννων ετοιμάζονται για τις Χριστουγεννιάτικές τους διακοπές, το δίκτυο Ελληνικών Καταναλωτικών Οργανώσεων συμβουλεύει τους καταναλωτές να αποφύγουν τα «φουσκωμένα» κόστη των τουριστικών πακέτων.

Λίγο πριν ξεκινήσετε:

- ⇒ Συγκρίνετε τις προσφορές από πολλά τουριστικά γραφεία.
- ⇒ Ελέγχετε τις τιμές, καθώς ποικίλουν ανάλογα με τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται, αλλά και την τουριστική περίοδο.

Το δ-Ε.ΚΑΤ.Ο. ενημερώνει τους καταναλωτές να προσέξουν καλά τους όρους που αναγράφονται στα συμβόλαια. Στην τιμή των εισιτηρίων συμπεριλαμβάνεται το κόστος εκτός από των εισιτηρίων και των δασμών. Σε περίπτωση αύξησης των τιμών των εισιτηρίων, του ξενοδοχείου και των καυσίμων επιβαρύνεστε την αύξηση αυτή. Δεν ισχύει φυσικά το ίδιο αν έχετε προπληρώσει.

Μέσα από στοιχεία του δικτύου των Ελληνικών Καταναλωτικών Οργανώσεων είναι ιδιαίτερα χαρακτηριστικό ότι μόνο 1 στους 10 ερωτηθέντες δήλωσε πως ζητά πληροφορίες για το κόστος και τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στα τουριστικά πακέτα προτού επιλέξει το κατάλληλο για αυτόν. Η αναλυτική ενημέρωση για τη δυνατότητα ακύρωσης της κράτησης, τους κανονισμούς για πιθανή επιστροφή χρημάτων, το κόστος των λεγόμενων «προαιρετικών» εκδηλώσεων, επιπλέον φόρους και έξοδα ασφάλισης είναι κάτι που δεν πρέπει να διαφεύγει από κανέναν μας να τα ρωτήσει στο τουριστικό πρακτορείο.

Αν παρατηρήσουμε προσεκτικά τις περισσότερες έντυπες καταχωρήσεις τουριστικών πακέτων θα διαβάσουμε: «Τιμή από ... €». Για να μη βρισκόμαστε στη δυσάρεστη θέση να διαμαρτυρόμαστε κατόπιν ... διακοπών, το δ-Ε.ΚΑΤ.Ο. εφιστά την προσοχή των καταναλωτών σε μερικά καίρια σημεία για το σωστό υπολογισμό του συνολικού κόστους των διακοπών τους:

- **Τόπος αναχώρησης:** Μερικές διαφημίσεις δε διευκρινίζουν τον τόπο αναχώρησης με αποτέλεσμα συχνά ο ταξιδιώτης να είναι αναγκασμένος να καλύψει με δικά του επιπλέον έξοδα το κόστος της μετάβασης ως το σημείο αναχώρησης (π.χ. αερολιμένας Αθηνών, λιμάνι Πειραιά, κλπ).
- **Μέσα μεταφοράς:** Ενημερωθείτε έγκαιρα αν στο πλοίο ή το τρένο που θα σας μεταφέρει στον προορισμό σας θα έχετε καμπίνα / κουκέτα, και αν ναι με πόσους συνεπιβάτες θα τη μοιραστείτε.
- **Στέγαση:** Δεν αποσαφηνίζεται συχνά ο αριθμός κλινών για τα δωμάτια των ξενοδοχείων που αναφέρονται στο πρόγραμμα. Για να μη βρεθείτε στην ανάγκη να μοιραστείτε ένα δωμάτιο με 1,2 ή περισσότερους άγνωστους, ρωτήστε.
- **Διατροφή:** Η εστίαση των συμμετεχόντων γίνεται σε προεπιλεγμένα εστιατόρια. Δεν είναι σπάνιες οι περιπτώσεις όμως που η επιλογή δε στηρίζεται στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά σε πελατειακές σχέσεις ανάμεσα στις εταιρείες.



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

PRESS RELEASE

- **Διασκέδαση:** Οι οργανωμένες βραδινές έξοδοι κατά κανόνα δε συμπεριλαμβάνονται στην τιμή του πακέτου.
- **Χρόνος αναχώρησης:** Η χρονική περίοδος που επιλέγουμε να πραγματοποιήσουμε τις Χριστουγεννιάτικές μας διακοπές επηρεάζει ουσιαστικά και το συνολικό κόστος. Το κόστος για ένα μέσο πακέτο διακοπών της μιας εβδομάδας ανεβαίνει τουλάχιστον 50 € σε σχέση με αυτό που αναφέρεται στην καταχώρηση.

Ακολουθώντας αυτές τις συμβουλές μπορούμε όλοι να περάσουμε καλές Χριστουγεννιάτικες διακοπές με τα ταξιδιωτικά πακέτα χωρίς προβλήματα και συγκρούσεις.

Το δ - Ε.ΚΑΤ.Ο. σας εύχεται καλές διακοπές και ασφαλή επιστροφή!