

# Η Ενημέρωση του Καταναλωτή

Θέματα Καταναλωτή, Οδική Ασφάλεια,  
Ασφάλεια Τροφίμων και Περιβάλλον

Μια Μηνιαία Ηλεκτρονική Έκδοση της Ελληνικής  
Καταναλωτικής Οργάνωσης (Ε.ΚΑΤ.Ο.) Φλώρινας

Τεύχος 20  
Ιούλ-Αύγ  
2010

## Περιεχόμενα

Ημερίδα "Οδική Ασφάλεια-Πολιτικές και Εξελίξεις" - Μέρος 4ο.....2  
Συνάντηση Ενώσεων Καταναλωτών στη ΓΓΚ - 22 Ιουνίου 2010.....3  
Ρύθμιση-Ανάσα για τα "Κόκκινα" Δάνεια - ποoz.gr - Μέρος 1ο.....4  
Οι Καταναλωτές Κόβουν Περιττές Δαπάνες - Μέρος 2ο.....5  
Εκδήλωση για τα 5 Χρόνια του Ι.Ο.ΑΣ. - Μέρος 2ο.....6  
Ειδήσεις για τον Καταναλωτή.....7

## Από τη Σύνταξη

Σημαντικές εξελίξεις τον μήνα που πέρασε ήταν η Συνάντηση των Ενώσεων Καταναλωτών με τον Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή (22 Ιουνίου 2010), απ' όπου και η φωτογραφία, και από την οποία φιλοξενούμε ένα ενδιαφέρον άρθρο της κας Ιωάννας Μελάκη, Προέδρου της Ε.Π.Κ.ΧΑΝ., και η κατάθεση στη Βουλή του σχεδίου νόμου για τη ρύθμιση των χρεών των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων.

Πολύ σημαντική ήταν και η 2η συνεδρίαση του Εθνικού Συμβουλίου Οδικής Ασφάλειας (30 Ιουνίου 2010), όπου αποφασίσθηκε η εισαγωγή του Μαθήματος της Κυκλοφοριακής Αγωγής στα σχολεία. Το θέμα είναι βέβαια να γίνει ουσιαστική δουλειά και όχι συλλογή βαθμών.

Για το Δ.Σ. της Ε.ΚΑΤ.Ο. Φλώρινας

Ο Γενικός Γραμματέας - Στυλιάδης Κων/νος - [styliadis@sch.gr](mailto:styliadis@sch.gr)

### Μέλη Δ.Σ. της Ε.ΚΑΤ.Ο. Φλώρινας

Πρόεδρος : Χρυσοχοϊδης Βασίλειος  
Γεν. Γραμματέας : Στυλιάδης Κων/νος  
Αντιπρόεδρος : Χατζής Γεώργιος  
Ταμίας : Μαρκοπούλου Ελένη

### Επικοινωνήστε μαζί μας :

e-mails : [styliadis@sch.gr](mailto:styliadis@sch.gr)

[g\\_hatzis@yahoo.com](mailto:g_hatzis@yahoo.com)

[algob@hol.gr](mailto:algob@hol.gr)

### Ταχυδρομική Διεύθυνση

Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση  
(Ε.ΚΑΤ.Ο.) Φλώρινας  
Ι. Καραβίτη 2 - Κτίριο "ΔΙΕΘΝΕΣ"  
531 00 Φλώρινα



Από αριστερά : Ιωάννα Μελάκη Πρόεδρος Ε.Π.Κ.ΧΑΝ., Δημήτρης Σπυράκος Γεν. Γραμμ. Καταναλωτή και Θεόδωρος Κρητικός Γενικός Δ/ντής Πολιτικής Προστασίας του Καταναλωτή.

## Ενημέρωση από την ΓΓΚ - Επιστροφή Αγαθών

*Αγόρασα κάποια προϊόντα από μια εταιρία και συμφωνήσαμε να αρχίσω να τα πληρώνω σε μερικούς μήνες. Παρέλαβα τα προϊόντα και μια απόδειξη που αναφέρει ότι οποιαδήποτε επιστροφή ή αλλαγή πρέπει να γίνει εντός 15 ημερών. Δεν επιθυμώ να κρατήσω τα προϊόντα, τα οποία σημειωτέον, είναι άθικτα. Μπορώ να τα επιστρέψω δεδομένου ότι δεν έχω καταβάλλει ακόμα στον πωλητή κανένα ποσό;*

Επιστροφή ενός προϊόντος μπορεί να γίνει μόνον όταν (α) αυτό είναι ελαττωματικό (βλ. Ν. 3043/2002) ή (β) υπάρχει σχετική αναγραφή για το δικαίωμα αλλαγής ή επιστροφής εντός του καταστήματος ή στην απόδειξη.

<http://ekatoflorinas.blogspot.com>

# Ημερίδα από το Ι.Ο.ΑΣ. - 19 Μαρτίου 2010

## “Οδική Ασφάλεια : Πολιτικές και Εξελίξεις”

### Μέρος 4ο

Αυτή την εβδομάδα το Ι.Ο.ΑΣ. "Πάνος Μυλωνάς" και ο Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων οργανώνουν περισσότερες από 100 δράσεις σε όλη την Ελλάδα και είναι πραγματικά εντυπωσιακό πόσα πράγματα έχει καταφέρει η κα Μυλωνά και το ίδιο το Ινστιτούτο, από τα πιο δραστήρια μέλη του ETSC, σε τόσο μικρό χρονικό διάστημα και με περιορισμένους πόρους.

Προσπαθώντας να αντισταθμίσει το έλλειμμα της πολιτικής βούλησης, μαζί με τους εθελοντές και τους συνεργάτες του, το Ινστιτούτο απλώνει τη δράση του σε πλειάδα τομέων, από την εκπαίδευση στα σχολεία και τα νυκτερινά κέντρα, έως την ευαισθητοποίηση του κοινού, την άσκηση πίεσης στους πολιτικούς, την βελτίωση των υποδομών, ακόμη και την πραγματοποίηση προγραμμάτων μέτρησης και ελέγχου της ταχύτητας.

Το ETSC καλεί το κοινό και τους φορείς να λάβουν το έκτακτο μήνυμα του Ινστιτούτου και να υιοθετήσουν περισσότερο υπεύθυνη στάση, ο καθένας στον τομέα της ευθύνης του. Παράλληλα θα πρέπει πάση θυσία να αποτραπεί οποιαδήποτε μείωση των κονδυλίων που προορίζονται για την Οδική Ασφάλεια, μιας και το ήδη απογοητευτικά υψηλό κόστος των συνεπειών των δυστυχημάτων θα γινόταν ακόμη πιο δυσβάσταχτο για τη χώρα".

Μεταξύ των υπολοίπων προβλημάτων της χώρας μας, η κα **Graziella Jost** στάθηκε στο **πρόβλημα των στατιστικών στοιχείων** που σε κάποιες περιπτώσεις δείχνουν λιγότερο αξιόπιστα. Μόνο οι σωστές μετρήσεις μπορούν να αποτυπώσουν αντικειμενικά την πραγματική εικόνα και αυτή με τη σειρά της τη δημιουργία αποτελεσματικών στρατηγικών.

Η παραβίαση των διατάξεων του Κ.Ο.Κ. θα πρέπει να επιφέρει μηδενική ανοχή των αντίστοιχων οργάνων της τάξης, ενώ η αναβάθμιση των υποδομών περιλαμβάνεται επίσης στις πρώτες προτεραιότητες. Άλλωστε η πολύ κακή υποδομή πολλών οδικών αξόνων έχει στοιχίσει τις ζωές πολλών ανθρώπων στην Ελλάδα, μεταξύ αυτών και του Πάνου, που όπως χαρακτηριστικά ανέφερε "αν είχε γεννηθεί στη Σουηδία τώρα θα ζούσε".

Η υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών από χώρες της

Ευρώπης που έχουν αντιμετωπίσει με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα το πρόβλημα μπορεί να εξασφαλίσει ένα ακόμη μοχλό για την ανακίνηση του προβλήματος και την επίτευξη σημαντικής βελτίωσης στο θέμα της Οδικής Ασφάλειας.

Ο κ. **Κωνσταντίνος Βήκας**, Πρόεδρος του Δ.Σ. του Πανελληνίου Συνδέσμου Ιδιωτικών ΚΤΕΟ, αναφέρθηκε στη σημαντικότητα για την ασφάλεια, αλλά και το περιβάλλον της ορθής λειτουργίας του μηχανισμού των τακτικών ελέγχων των οχημάτων, κάτι όμως που δεν συμβαίνει στην πράξη.

Χαρακτηριστικές είναι οι διαφορές στα **στατιστικά στοιχεία ακαταλληλότητας των ελεγχόμενων οχημάτων**, που κυμαίνονται από **0,05% έως και 30%**, διαφορές που σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα ή να αποδοθούν στον παράγοντα τύχη.

Σύμφωνα με στοιχεία του Συνδέσμου περίπου 2.700.000 επιβατικά και οχήματα έως 3,5 τόνους δεν έχουν ελεγχθεί από ΚΤΕΟ και από αυτά η Τροχαία κατάφερε να εντοπίσει μόνο τα 108.000. Η συνολική απώλεια σε έσοδα από τον μη έλεγχο, αλλά και από τον περιορισμένο αριθμό των διοικητικών προστίμων υπολογίζεται, όπως ανέφερε, στα 1,2 δισεκατομμύρια ευρώ.

Στο δεύτερο μέρος της Ημερίδας, ο κ. **Βασίλης Χαλκιάς**, Διευθύνων Σύμβουλος στις Αττικές Διαδρομές Α.Ε. συντόνισε την ιδιαίτερα ενδιαφέρουσα συζήτηση μεταξύ των κ.κ. **Κώστα Παπανδρέου**, Διευθυνόνα Συμβούλου της Ολυμπία Λειτουργία Α.Ε., του **Ιωάννη Δημητρόπουλου**, Διευθυντή Λειτουργίας Συντήρησης της Μορέας Α.Ε. και του **Γιάννη Νασούλη**, Διευθυντή Λειτουργίας της Αυτοκινητόδρομοι Αιγαίου Α.Ε.



(συνεχίζεται)

# Συνάντηση Ενώσεων Καταναλωτών στη ΓΓΚ

## Τρίτη, 22 Ιουνίου 2010

*Δελτίο Τύπου της Ε.Π.Κ.ΧΑΝ. για τη Συνάντηση  
με τον Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή  
Τρίτη, 22 Ιουνίου 2010*

Σημαντικές ανακοινώσεις έγιναν από τον Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή κ. **Δημήτρη Σπυράκο**, στα πλαίσια συνάντησης στις 22 Ιουνίου 2010, με τις Εθνικές Ενώσεις Καταναλωτών.

Θετικό αέρα ενέπνευσε η Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Χανίων, δια της Προέδρου της κ. **Ιωάννας Μελάκη** που συμμετείχε στην συνάντηση, πως η πολιτεία δια των εκπροσώπων της, παραδέχεται ότι υπάρχει ακρίβεια, και καλεί τα εργαλεία της αγοράς (παραγωγούς, εμπόρους, καταναλωτές) να δώσουν όλοι μαζί την μάχη για την πάταξή της.

Σημαντικό εργαλείο για την πάταξή της θεωρεί η Κυβέρνηση τους ίδιους τους καταναλωτές, που συμμετέχουν ή απέχουν από την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών. Για το θέμα της ακρίβειας και τις δράσεις που καλούνται να παίξουν οι Ενώσεις Καταναλωτών για την αντιμετώπισή της, κατατέθηκαν και καταγράφηκαν προτάσεις, όπως είναι : Κάθε καταναλωτής, οφείλει μέσω του Παρατηρητηρίου Τιμών της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου να ενημερώνεται αλλά και αναφέρθηκε σε πέρασμα σε καινοτόμους μεθόδους, με την χρήση μηχανήματος καταγραφής των τιμών και διάχυσης της πληροφόρησης τόσο σ' έναν κεντρικό άξονα αλλά και στις Ενώσεις Καταναλωτών και αντίστροφα.

Μίλησε επίσης για "καθαρές τιμές" στην λιανική πώληση οι οποίες θεσπίζονται μέσω Αγορανομικής Διάταξης, ώστε ο καταναλωτής να γνωρίζει την αρχική τιμή του προϊόντος, χωρίς να μπαίνει στην μέση προϊόν προσφοράς, που να αναπροσανατολίζει τον υποψήφιο αγοραστή του προϊόντος.

Με την τροποποίηση του Ν. 2251/1994 θα γίνει ενσωμάτωση Ευρωπαϊκών οδηγιών, αλλά και θα προστεθεί διάταξη στην οποία θα δίνει το δικαίωμα για πρώτη φορά στον Καταναλωτή να εγείρει αγωγή κατά του προμηθευτή, για παραβίαση των κανόνων του ανταγωνισμού.

Στην πολιτική της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή είναι η στήριξη υλικο-τεχνικών υποδομών της λειτουργίας των Ενώσεων Καταναλωτών, με πρωτοβουλίες που θα πάρει άμεσα ώστε σαν εποπτεύουσα αρχή της λειτουργίας αυτών, να βοηθήσει στην α-

πρόσκοπτη λειτουργία των.

Ο κ. Δημήτρης Σπυράκος μίλησε στους εκπροσώπους των Ενώσεων Καταναλωτών για την ανάγκη ανάπτυξης του καταναλωτικού κινήματος ώστε να είναι ανταγωνιστικό από την βάση προς τα κάτω δηλαδή αντίστροφα και όχι από την βάση προς τα πάνω. Μίλησε για τροποποίηση της διάταξης "περί πιστοποίησης των Ενώσεων Καταναλωτών" και τη μη συμμετοχή στην Πιστοποίηση των Ενώσεων εκπροσώπου της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, με στόχο την αποφυγή κομματικών παρεμβάσεων, ώστε να ενισχυθεί η διαφάνεια.

Επίσης, μίλησε για διεύρυνση του *Εθνικού Συμβουλίου Καταναλωτή και Αγοράς (Ε.Σ.Κ.Α.)*, με την συμμετοχή όχι αντιπροσώπων των Ενώσεων Καταναλωτών, αλλά με συμμετοχή όλων των Πιστοποιημένων Ενώσεων Καταναλωτών, κατατέθηκε η πρόταση του κ. Γενικού ως πραγματοποίηση οράματος το οποίο το ονόμασε "*Κοινοβούλιο Καταναλωτών*" θέλοντας σ' αυτό το διευρυμένο όργανο να μεταφέρονται όλες οι απόψεις όχι μόνο των μετεχόντων παραγόντων της αγοράς, αλλά και η Φωνή των καταναλωτών.

Για το Νομοσχέδιο "*περί υπερχρεωμένων νοικοκυριών*" αναφέρθηκε ότι έχει υπογραφεί από τους αρμόδιους υπουργούς, με κάποιες παρατηρήσεις, οι οποίες μόλις τακτοποιηθούν από τα αρμόδια υπηρεσιακά όργανα θα κατατεθεί στην Βουλή και εκείνο που τονίστηκε με έμφαση ήταν ότι παραμένει όπως το γνωρίζουμε στο προσχέδιο, δηλαδή δεν υπήρξαν αλλαγές.

Οι Ενώσεις Καταναλωτών κλήθηκαν από τον Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή να συμβάλλουν στο έργο του Υπουργείου με προτάσεις, βοηθώντας στην διαμόρφωση των νέων Νομοθετικών πλαισίων, που επικεντρωμένα να απασχολήσουν τις επόμενες μέρες το Υπουργείο Οικονομίας, που είναι "*οι εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις*", "*τροποποίηση του Ν. 2251/1994*", "*Ιδιωτική Ασφάλιση*", "*Διαφάνεια σε Τραπεζικούς Συμβατικούς Όρους*" κ.ά.

Τέλος, οι Ενώσεις Καταναλωτών ζήτησαν από τον Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή να θεσμοθετηθεί η παρουσία εκπροσώπων των Ενώσεων σε Ανεξάρτητες Αρχές (π.χ. Συνήγορος του Καταναλωτή) όταν γίνεται συζήτηση θεμάτων που έχουν φθάσει σ' αυ-



# Συνάντηση Ενώσεων Καταναλωτών στη ΓΓΚ

## Τρίτη, 22 Ιουνίου 2010

τές μέσω των Ενώσεων καθώς και εν όψει Καλλι-κράτη να συμμετέχουν εκπρόσωποι των Ενώσεων σε επιτροπές του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα προς στήριξη των δικαιωμάτων των καταναλωτών. Επίσης, ζητήθηκε η αναμόρφωση εκ βάθους των *Επιτροπών Φιλικού Διακανονισμού*, που λειτουργούσαν μέχρι σήμερα με γραμματειακή στήριξη των κα-

ταργουμένων Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, οι πλείστες των οποίων δεν λειτούργησαν με διαφάνεια και δεν προσέφεραν το έργο για το οποίο δομήθηκαν.

Η Πρόεδρος της Ένωσης Προστασίας Καταναλωτών Ν. Χανίων  
Ιωάννα Μελάκη

## Ρύθμιση - Ανάσα για τα «Κόκκινα» Δάνεια

<http://www.nooz.gr>, 30 Ιουνίου 2010 - Μέρος 1ο

Κατατέθηκε στη Βουλή το σχέδιο νόμου για τη ρύθμιση των χρεών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων με το οποίο δίνεται η δυνατότητα στους υπερχρεωμένους πολίτες που έχουν περιέλθει σε αποδεδειγμένη μόνιμη αδυναμία να εξυπηρετήσουν τα χρέη τους, να ρυθμίσουν την εξόφληση ενός μέρους των χρεών τους για τέσσερα χρόνια, και εφόσον ανταποκριθούν στη ρύθμιση να απαλλαγούν από το υπόλοιπο των χρεών τους.

Με το σχέδιο νόμου, όπως σημειώνεται σε ανακοίνωση του υπουργείου Οικονομίας Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, η Κυβέρνηση υλοποιεί μία από τις σημαντικότερες προεκλογικές της δεσμεύσεις, δίνοντας στα υπερχρεωμένα νοικοκυριά που βιώνουν τις τραγικές συνέπειες της υπερχρέωσης μία δεύτερη ευκαιρία.

Προσθέτει δε ότι "στις κρίσιμες συνθήκες που βρισκόμαστε η Πολιτεία έχει μεγαλύτερο ακόμη χρέος να στηρίξει τους αδύναμους συμπολίτες μας, να τους διασφαλίσει ανθρώπινες συνθήκες διαβίωσης, να προάγει την επανένταξη και συμμετοχή τους στην οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα. Και σε αυτό το χρέος ανταποκρίνεται με το παραπάνω σχέδιο νόμου".

### Ειδικότερα :

- Στις ρυθμίσεις του σχεδίου νόμου υπάγονται όλα τα φυσικά πρόσωπα, καταναλωτές και επαγγελματίες, με εξαίρεση τους εμπόρους, οι οποίοι όμως έχουν από την υφιστάμενη νομοθεσία τη δυνατότητα να προσφύγουν στη διαδικασία του πτωχευτικού κώδικα.

- Με το σχέδιο νόμου ρυθμίζονται όλα τα χρέη προς τράπεζες (καταναλωτικά, στεγαστικά, επαγγελματι-

κά) καθώς και όλα τα χρέη προς τρίτους, με εξαίρεση οφειλές από αδικοπράξια που διαπράχθηκε με δόλο, διοικητικά πρόστιμα, χρηματικές ποινές, οφειλές από φόρους και τέλη προς το Δημόσιο και εισφορές προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης.

- Ο οφειλέτης, του οποίου οι οφειλές ρυθμίζονται, αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει κάθε μήνα και για χρονικό διάστημα τεσσάρων ετών ένα μέρος του εισοδήματός του στους πιστωτές. Το ποσό που θα καταβάλλει καθορίζεται από το δικαστήριο με βάση τα εισοδήματά του και αφού ληφθούν υπόψη οι βιοτικές ανάγκες του ίδιου και των προστατευόμενων μελών της οικογενείας του.

Το μέρος του χρέους που θα εξοφλήσει ο οφειλέτης εξαρτάται λοιπόν από το εισόδημα που διαθέτει και τις πραγματικές του δυνατότητες. Δεν ορίζεται στο σχέδιο νόμου κάποιο ελάχιστο ποσοστό χρέους που θα πρέπει να ξοφλήσει. Το δικαστήριο μπορεί ακόμη και να απαλλάξει τον οφειλέτη από την υποχρέωση να καταβάλει μηνιαία ένα ορισμένο ποσό όταν αυτός βρίσκεται σε εξαιρετικά δυσχερή θέση (π.χ. λόγω ανεργίας, προβλημάτων υγείας), επανεξετάζοντας όμως κάθε φορά την κατάσταση μετά από έξι περίπου μήνες.

- Η περιουσία του οφειλέτη ρευστοποιείται για την ικανοποίηση των πιστωτών. Ο οφειλέτης έχει όμως τη δυνατότητα να εξαιρέσει από τη ρευστοποιήσιμη περιουσία την κύρια κατοικία του, αναλαμβάνοντας, με ευνοϊκό επιτόκιο και με δυνατότητα περιόδου χάριτος, για χρονικό διάστημα που μπορεί να φθάνει μέχρι 20 έτη, την εξυπηρέτηση χρεών που αντιστοιχούν στο 85% της εμπορικής αξίας της κατοικίας.

## Ρύθμιση - Ανάσα για τα «Κόκκινα» Δάνεια

<http://www.nooz.gr>, 30 Ιουνίου 2010 - Μέρος 1ο

κίας.

Κατ' αυτόν τον τρόπο προστατεύονται οι συνθήκες διαβίωσης της οικογένειας του υπερχρεωμένου, δίχως να θίγονται τα συμφέροντα των πιστωτών, και ιδίως των τραπεζών από τα εξασφαλισμένα με υποθήκη στεγαστικά δάνεια.

- Αρμόδιο Δικαστήριο ορίζεται το Ειρηνοδικείο του τόπου που κατοικεί ή διαμένει ο οφειλέτης. Εφαρμόζεται η εκούσια δικαιοδοσία που επιτρέπει στο δικαστήριο την αυτεπάγγελτη έρευνα των γεγονότων. Δεν είναι συνεπώς απαραίτητη η παράσταση του με δικηγόρο. Η διαδικασία έχει σχεδιασθεί κατά τρόπο που οι δαπάνες στις οποίες θα υποβληθεί ο οφειλέτης να είναι οι ελάχιστες δυνατές. Θα εκδο-

θούν σχετικά έντυπα από τα αρμόδια υπουργεία ώστε να διευκολύνεται ο οφειλέτης στη συμπλήρωση και υποβολής της αίτησης ρύθμισης.

- Το Ειρηνοδικείο δικάζει την υπόθεση μέσα σε έξι μήνες από την κατάθεση της αίτησης. Η έφεση δεν αναστέλλει την εκτέλεση της απόφασης. Για να ανταποκριθεί η Δικαιοσύνη στον όγκο των υποθέσεων που θα προστεθούν σε εφαρμογή του νόμου δημιουργούνται ογδόντα νέες θέσεις ειρηνοδικών.

<http://www.nooz.gr> 30 Ιουν 2010

(συνεχίζεται)

## Οι Καταναλωτές Κόβουν Περιττές Δαπάνες Μέρος 2ο (Τελευταίο)

### Καταναλωτές : Κόβουν Περιττές Δαπάνες, με το Περίσσευμα Πληρώνουν Δάνεια - Κάρτες

Όλες οι ευρύτερες περιοχές του πλανήτη σημείωσαν αύξηση στον Δείκτη της Καταναλωτικής Εμπιστοσύνης, όμως στην Ασία και τη Λατινική Αμερική η επάνοδος ήταν εντυπωσιακή, σε αντίθεση με τις ΗΠΑ και την Ευρώπη που ήταν αρκετά διστακτική. Οι καταναλωτές της Ασίας ήταν από τους πρώτους που αναγκάστηκαν να κόψουν τα περιττά έξοδα πριν από περίπου 1,5 χρόνο, όμως όσο βελτιώνονται τα οικονομικά των χωρών τους τόσο περισσότερη διάθεση δείχνουν για ψώνια. Αντίστοιχα, στις χώρες της Λατινικής Αμερικής η αισιοδοξία φαίνεται να έχει επανέλθει, επηρεάζοντας θετικά τις αγορές.

Σε αντίθεση, οι ΗΠΑ και η Ευρώπη ταλανίζονται ακόμα από χαμηλή αγοραστική ζήτηση και αυξημένη ανεργία, που ειδικά στην περίπτωση της Ευρώπης συνοδεύεται από τα αυξημένα χρέη πολλών κρατών, που διαβάλλουν τη σταθερότητα του ενιαίου νομίσματος. Αυτό το περιβάλλον θέτει δύσκολους γρίφους για τις εταιρίες και τους λιανέμπορους που οφείλουν να βρουν καινούριες ευκαιρίες ανάπτυξης, αλλά και προϊόντα ικανά να καλύψουν τις μεταβαλλόμενες συνήθειες των καταναλωτών.

Στην Ευρώπη, 19 από τις 28 χώρες σημείωσαν άνοδο στον Δείκτη Καταναλωτικής Εμπιστοσύνης, όμως δύο από τις βασικές Ευρωπαϊκές αγορές, η Ιταλία και η Γερμανία, σημείωσαν πτώση τριών μονάδων, επιβεβαιώνοντας την αργή ανάκαμψη της Ευρώπης που ακόμα συναντάει δυσκολίες. Επιπλέον, το 79% των Ευρωπαίων θεωρεί πως η χώρα του βρίσκεται σε ύφεση, ενώ από αυτούς το 51% θεωρεί πως θα παραμείνει και τους επόμενους 12 μήνες.

### Σχετικά με την Παγκόσμια Έρευνα Μέτρησης της Καταναλωτικής Εμπιστοσύνης

Η παγκόσμια έρευνα της Nielsen για τη μέτρηση της Καταναλωτικής Εμπιστοσύνης διεξήχθη από 8 έως 26 Μαρτίου 2010 και συμμετείχαν πάνω από 27.000 καταναλωτές από την Ευρώπη, την Ασία, την Ωκεανία, την Αμερική και τη Μέση Ανατολή. Ο δείκτης Καταναλωτικής Εμπιστοσύνης βασίζεται στην ασφάλεια που νιώθουν οι καταναλωτές στην αγορά εργασίας, στην κατάσταση των οικονομικών τους και στη διαθεσιμότητα ρευστού χρήματος (αγοραστική δύναμη).

“ΠΟΛΙΤΗΣ” (Φλώρινα) 15 Μαϊ 2010

# Εκδήλωση για τα 5 Χρόνια του Ι.Ο.ΑΣ.

## Αθήνα, 17 Μαΐου 2010 - Μέρος 2ο

### ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

#### ΓΙΑ ΤΑ 5 ΧΡΟΝΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ Ι.Ο.ΑΣ.

Ειδική εκδήλωση στα πλαίσια της συμπλήρωσης πέντε χρόνων από την ίδρυση του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» Αφού παρουσίασε τον απολογισμό της δράσης του Ινστιτούτου, στη διάρκεια των 5 χρόνων από την ίδρυσή του, και τα προβλήματα στη χώρα μας για το θέμα της Οδικής Ασφάλειας, ανέφερε ότι αποτελεί ελπιδοφόρο γεγονός η σύσταση της Διυπουργικής Επιτροπής και η συγκρότηση του Εθνικού Συμβουλίου Οδικής Ασφάλειας στο οποίο το Ινστιτούτο συμμετέχει ως κοινωνικός φορέας.

**Πρότεινε** δε να καθορισθεί από την Ελληνική Κυβέρνηση το έτος 2011, παράλληλα με ευρωπαϊκό έτος εθελοντισμού και ως έτος Οδικής Ασφάλειας για τη χώρα μας. Προσκάλεσε όλους τους πολίτες να γίνουν κοινωνοί αυτής της προσπάθειας και λαμπαδηδρόμοι για το μέλλον της, σήμερα που ζούμε σε μια κοινωνία που παραπαίει και αγωνιά, αναζητώντας αξίες, οράματα και κατευθύνσεις.

Παράλληλα τόνισε ότι η πολυσυζητημένη οικονομική κρίση είναι ένα σοβαρό ζήτημα που κάποια στιγμή θα ξεπεραστεί. Το ζήτημα όμως των θυμάτων στους δρόμους δεν ξεπερνιέται - οι χιλιάδες νεκροί δε θα ξανάρθουν στη ζωή και οι παραπληγικοί και σοβαρά τραυματίες θα υποφέρουν στην υπόλοιπη ζωή τους με συνέπειες για τις οικογένειές τους, την κοινωνία και τη χώρα μας.

Η κα **Βασιλική Δανέλλη Μυλωνά** παρουσίασε το Διαδραστικό Πρόγραμμα Κυκλοφοριακής Αγωγής "**Κυκλοφορώ με Ασφάλεια**", το οποίο υποστηρίζεται από την εταιρεία "Αττική Οδός" στα πλαίσια της Συμμαχίας "**Δρόμοι στο μέλλον... Συμμαχία για την**

ασφάλεια και τον πολιτισμό στο δρόμο". Αμέσως μετά προχώρησε στην πρακτική εφαρμογή του προγράμματος η εμψυχώτρια του Ινστιτούτου κα **Έλενα Ιωάννου** σε ομάδα παιδιών από τα δημοτικά σχολεία της Ελληνογερμανικής Σχολής. Συγχρόνως έγινε η επίσημη παρουσίαση του εκπαιδευτικού τραγουδιού "**Οι Ιππότες της Οδικής Ασφάλειας**", όπως επίσης και του "**Σταμάτα να τρέχεις**" τα οποία έχουν δημιουργηθεί από τους μουσικούς παραγωγούς και εθελοντές του Ινστιτούτου κ.κ. **Γ. Μυλωνά** και **Ι. Αργυρίδη**.

Οι δημιουργοί των εντύπων που πλαισιώνουν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναφέρθηκαν στη συνέχεια στο έργο τους. Έτσι η κα **Μαρία Φραγκιά**, παιδαγωγός και συγγραφέας, παρουσίασε το έντυπο "**Γίνε Ιππότης της Οδικής Ασφάλειας**", μία εκπαιδευτική ιστορία που με τη βοήθεια του **Ιππότη Ευγένιου**, ενός ήρωα της σωστής κυκλοφορίας στο δρόμο, εισάγει τα παιδιά με τρόπο εύκολο και κατανοητό σε έννοιες σχετικές με την οδική ασφάλεια.

Συγχρόνως τους δίνει την ευκαιρία να απαντήσουν σε γρίφους σχετικούς με την ασφαλή κυκλοφορία στο δρόμο, να υποσχεθούν ότι θα ακολουθούν τους σχετικούς κανόνες και να αποκτήσουν τιμητικό δίπλωμα με το όνομά τους, υπογεγραμμένο από την Πρόεδρο του Ινστιτούτου και το Δάσκαλο ή τη Δασκάλα τους. Ολοκληρώνοντας πρόσθεσε ότι "ο Ευγένιος ξεχωρίζει γιατί είναι ευγενικός, κάτι που δεν χαρακτηρίζει πάντα τους οδηγούς, γεγονός που προκαλεί συχνά τροχαία ατυχήματα. Επίσης πολλοί οδηγοί πιστεύουν ότι είναι 'μαγκιά' να περάσεις με κόκκινο και να ξεγελάσεις τον τροχονόμο, εμείς όμως σεβόμαστε τους κανόνες γιατί είμαστε καλοί και τίμιοι".

(συνεχίζεται)





# Ειδήσεις που Ενδιαφέρουν τον Καταναλωτή

## Από Δημοσιεύματα του Ελληνικού Τύπου

### **Πράσινο Τσάι Εναντίον Λευχαιμίας**

Σε μια από τις πιο πρόσφατες έρευνες που έχουν γίνει για την αντικαρκινική δράση του τσαγιού, φαίνεται ότι μια από τις κατεχίνες του πράσινου τσαγιού, η *επιγαλλοκατεχίνη*, μπορεί να βοηθήσει σημαντικά στα πρώτα στάδια της συνηθέστερης μορφής λευχαιμίας. Η ουσία αυτή δόθηκε σε 42 ασθενείς που είχαν λευχαιμία στο πρώτο στάδιο και διαπιστώθηκε ότι στα 2/3 των περιπτώσεων μειώθηκαν σημαντικά τα λευχαιμικά κύτταρα στο αίμα τους και ότι η κακοήθειά τους δεν επεκτάθηκε περισσότερο.

Πάντως είναι διαπιστωμένο ότι λαοί, όπως ο Ασιάτες, που καταναλώνουν πολύ πράσινο τσάι, παρουσιάζουν μικρότερα ποσοστά σε κάποια είδη καρκίνου σε σύγκριση με λαούς που δεν συνηθίζουν το συγκεκριμένο αφέψημα.

"ΠΟΛΙΤΗΣ" (Φλώρινα) 9 Ιουν 2010

### **Έρχεται ο Μεταλλαγμένος Σολομός**

Ο Αμερικανικός Οργανισμός Τροφίμων και Φαρμάκων (FDA), ύστερα από μακρόχρονο διάλογο με εταιρεία ιχθυοκαλλιέργειας, μελετά σοβαρά το ενδεχόμενο να εγκρίνει την κυκλοφορία ενός είδους μεταλλαγμένου σολομού. Το νέο αυτό είδος σολομού έχει την ιδιότητα να αναπτύσσεται δύο φορές πιο γρήγορα απ' ό,τι ο φυσιολογικός και μπορεί να διατεθεί στην αγορά σε ενάμιση χρόνο και όχι σε τρία χρόνια που είναι ο συνηθής χρόνος παραγωγής και διάθεσης σολομού. Αυτό συμβαίνει διότι περιέχει γενετικό υλικό που ενισχύει την παραγωγή της αυξητικής ορμόνης κατά τη διάρκεια όλου του έτους.

Ο Αμερικανικός Οργανισμός Τροφίμων και Φαρμάκων θα πρέπει να εξετάσει κατά πόσο είναι κατάλληλος για κατανάλωση, αν είναι διατροφικά ισοδύναμος με τον φυσιολογικό σολομό καθώς και αν είναι ασφαλής για το περιβάλλον. Ήδη υπάρχουν έντονες αντιδράσεις στην Ευρώπη από οργανώσεις που είναι αντίθετες σε τέτοιου είδους πρακτικές και περιβαλλοντολόγοι επισημαίνουν τον κίνδυνο να διαταραχθεί η ομαλή διαδικασία αναπαραγωγής του είδους στην περίπτωση που τα γενετικά τροποποιημένα ψάρια ζευγαρώσουν με ελεύθερα.

"ΤΑ ΝΕΑ" 28 Ιουν 2010

### **Απόφαση - Σταθμός του Άρειου Πάγου για τους Ενοικιαστές**

Ο Άρειος Πάγος με την υπ' αριθμ. 633/2010 απόφασή του έκρινε ότι οι ενοικιαστές έχουν υποχρέωση να αποζημιώνουν τους ιδιοκτήτες για την αποκατάσταση ζημιών εκτός του πλαισίου των φυσιολογικών φθορών που δημιουργούνται από τον καθημερινό τρόπο ζωής και όχι για φυσιολογικές φθορές που προκύπτουν από τη φυσιολογική χρήση του ακινήτου.

Η δικαστική απόφαση επικαλούμενη τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα αναφέρει ότι "ο μισθωτής είναι υποχρεωμένος να αποζημιώσει τον εκμισθωτή για τις φθορές και μεταβολές που προκλήθηκαν στο μίσθιο, κατά την διάρκεια της μίσθωσης, εξαιρουμένων εκείνων που οφείλονται στην συμφωνημένη χρήση". Όμως ο επιμισθωτής οφείλει να αποδείξει τις φθορές και το ποσό της ζημίας.

Τον Άρειο Πάγο τον απασχόλησε η περίπτωση του κτιρίου που είχε ενοικιάσει προ 36 ετών το υπουργείο Δημόσιας Τάξης προκειμένου να στεγαστεί η Αστυνομική Διεύθυνση Θεσσαλονίκης, από το οποίο αποχώρησε το 2004. Οι ιδιοκτήτες του ακινήτου αξίωσαν δικαστικά αποζημίωση για επί μέρους φθορές τις οποίες είχε υποστεί το κτίριο τα 36 αυτά χρόνια που στεγαζόνταν οι υπηρεσίες της ΕΛ.ΑΣ.

Ο Άρειος Πάγος απέρριψε τα κονδύλια τα οποία αφορούσαν την αποκατάσταση φθορών που προέρχονταν από την καθημερινή χρήση, όπως των δαπέδων και των δαπέδων κλιμακοστάσιων (πλακάκια, μωσαϊκά, ξύλινα πατώματα), των κουπαστών του κλιμακοστασίου, των ειδών υγιεινής κ.λπ.

Χαρακτηριστικά αναφέρεται στην απόφαση ότι στο κτίριο προσέρχονταν επί 24ώρου βάσεως και επί 36 έτη πάρα πολλοί άνθρωποι όπως αστυνομικοί, επισκέπτες, κρατούμενοι, δικηγόροι, με συνέπεια να υπάρχουν φθορές. Ακόμη, δεν κάλυψαν οι δικαστές τις δαπάνες για την αποκατάσταση των υδραυλικών και ηλεκτρικών εγκαταστάσεων, καθώς η συντήρησή τους ήταν ευθύνη των ιδιοκτητών σύμφωνα με το μισθωτήριο συμβόλαιο.

Στην συνηθη χρήση και στην μεγάλη διάρκεια της μίσθωσης οφείλονται, κατά την απόφαση, οι φθορές στην θέρμανση, στα σώματα καλοριφέρ, στους θερ-

# Ειδήσεις που Ενδιαφέρουν τον Καταναλωτή

## Από Δημοσιεύματα του Ελληνικού Τύπου

μοσίφωνες, στους ηλεκτρολογικούς πίνακες και στις ηλεκτρικές πρίζες.

Παράλληλα, δέχτηκε ο Άρειος Πάγος ότι οι ιδιοκτήτες δικαιούνται ένα μίσθωμα επιπλέον, για τον χρόνο που θα απαιτηθεί προς αποκατάσταση των ζημιών που είχαν υποστεί τα δάπεδα λόγω της τοποθέτησης μεταλλικών κατασκευών κ.λπ.

<http://www.nooz.gr> 9 Ιουν 2010

"ΠΟΛΙΤΗΣ" (Φλώρινα) 11 Ιουν 2010

### Οι Οικολογικές Πόλεις του Μέλλοντος

Σε πολλές αστικές περιοχές της γηραιάς ηπείρου έχει αρχίσει να δημιουργείται ένας νέος τρόπος ζωής δίπλα στα μνημεία του παρελθόντος, όπου θα υπάρχουν πεζόδρομοι, ποδηλατόδρομοι αλλά και κατοικίες με ενεργειακή αυτάρκεια. Είναι σίγουρο ότι οι πόλεις μας θα αλλάξουν δραματικά αν κερδίσουμε το στοίχημα της αιφόρου ανάπτυξης, αν δηλαδή απαλλαγούν από αυτοκίνητα, αν γίνουν πλούσιες σε πράσινο και σε χώρους κοινωνικοποίησης και αν οι ενεργειακές μας ανάγκες καλυφθούν από τον ήλιο, τον άνεμο και το νερό. Τέτοιες μικρές οάσεις δεν είναι πλέον ουτοπία και έχουν ήδη κάνει την εμφάνισή τους σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες.

Μια τέτοια πόλη είναι η συνοικία **Vauban** στο *Freiburg της Γερμανίας*, όπου όλα τα σπίτια όπου ζουν οι 5.000 κάτοικοί της παράγουν υπεραρκετή ενέργεια από φωτοβολταϊκά συστήματα και ηλιακούς συλλέκτες. Η συνοικία έχει και πολύ μικρή αναλογία αυτοκινήτων προς κατοίκους, 70 προς 1.000, που είναι από τις μικρότερες στην Ευρώπη.

Μια άλλη συνοικία 4.000 κατοίκων έχει το χαρακτηριστικό όνομα **Solar City** και βρίσκεται στο *Linds της Αυστρίας*, όπου κυριαρχούν τα φωτοβολταϊκά συστήματα, οι πεζόδρομοι και οι ποδηλατόδρομοι και τα αυτοκίνητα χρησιμοποιούνται σπάνια.

Μια άλλη πρωτοποριακή συνοικία είναι αυτή του **Bedzed** στο *Νότιο Λονδίνο*, όπου όλα τα κτίρια είναι κτισμένα οικολογικά με τοπική ξυλεία και ανακυκλωμένο πλαστικό, ενώ υπάρχουν και βενζινάδικα για να φορτίζονται οι μπαταρίες των ηλεκτρικών αυτοκινήτων.

Τέλος, στη συνοικία **Hammarby Sjostad**, στο νότιο μέρος της *Στοκχόλμης*, τα σπίτια είναι ενεργειακά

αυτάρκη χάρη στην ανανεώσιμη ενέργεια, τα οικιακά απορρίμματα γίνονται βιοαέριο για την οικιακή θέρμανση, υπάρχουν πολλοί ποδηλατόδρομοι, εφαρμόζεται εκτεταμένα το car sharing, ενώ υπάρχουν πρατήρια για ηλεκτρικά αυτοκίνητα αλλά και για οχήματα που κινούνται με βιοαέριο και αιθανόλη.

"TA NEA" 22 Απρ 2010

### Περίεργη Εξαφάνιση Μελισσών

Ο πλανήτης μας βρίσκεται αντιμέτωπος με την απειλή μιας τεράστιας βιολογικής καταστροφής καθώς οι ειδικοί υπολογίζουν ότι το 1/3 του πληθυσμού των μελισσών στις ΗΠΑ δεν μπόρεσε να επιβιώσει τους πρώτους μήνες του χειμώνα στις αρχές του 2010. Ο αφανισμός αυτός των μελισσών έχει αρχίσει να παρατηρείται από το 2006 και οι ειδικοί όχι μόνο προσπαθούν να εντοπίσουν τα αίτια αυτής της εξαφάνισης αλλά κρούουν και τον κώδωνα του κινδύνου καθώς η μεγάλη μείωση του πληθυσμού των μελισσών θα έχει ανυπολόγιστες συνέπειες στις καλλιέργειες αφού το 1/3 των τροφίμων που καταναλώνουμε εξαρτάται άμεσα από την επικονίαση.

Το ανησυχητικό αυτό φαινόμενο μπορεί να έχει διάφορες αιτίες, όπως είναι η δράση παρασίτων, οι μολύνσεις από ιούς και βακτήρια και οι εντατικές καλλιέργειες. Ο κυριότερος λόγος φαίνεται ότι είναι τα παρασιτοκτόνα καθώς Αμερικανοί επιστήμονες εντόπισαν περισσότερα από 121 διαφορετικά παρασιτοκτόνα σε δείγματα μελισσών, κεριού και γύρης.

"TA NEA" 4 Μαϊ 2010

"ΠΟΛΙΤΗΣ" (Φλώρινα) 7 Μαϊ 2010

### Υψηλές Θερμοκρασίες στα Ιμαλάια

Στο υψηλότερο επίπεδο από το έτος 1961, από τότε δηλαδή που υπάρχουν στοιχεία, έφθασαν οι θερμοκρασίες στα Ιμαλάια, μια περιοχή που είναι εξαιρετικά ευάλωτη στην παγκόσμια υπερθέρμανση. Η αύξηση των θερμοκρασιών ισχύει για τον χειμώνα αλλά και για το καλοκαίρι και οι επιστήμονες μάλιστα ενημερώνουν ότι το Θιβέτ, με μέσο υψόμετρο 4.000 μέτρα, είναι εξαιρετικά ευάλωτο στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και η υπερθέρμανση έχει λιώσει παγετώνες που αποτελούν πηγή νερού για πολλές εκατοντάδες εκατομμύρια ανθρώπους.

"Η Καθημερινή" 7 Φεβρ 2010